Opole, dnia 2.10.2024r.

ZO.2521-17/2024

**Z A P R O S Z E N I E**

**do złożenia oferty na świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą aparatów telefonicznych**

ZAMAWIAJĄCY: Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o. o., 45-215 Opole, ul. Luboszycka 19, tel. 77 4023100, e-mail: mzk@mzkopole.pl.

TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Postępowanie sektorowe, do którego przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: „ustawy”) nie stosuje się ze względu na wartość przedmiotu zamówienia. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego sp. z o.o. w Opolu.

Ogłoszenie o postępowaniu zostało opublikowane na stronie internetowej prowadzonego postępowania https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/990249 oraz na stronie internetowej Zamawiającego: www.mzkopole.pl/przetargi.

NAZWA ZAMÓWIENIA: Usługa telekomunikacyjna wraz z dostawą aparatów telefonicznych.

**SPECYFIAKCJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o.o. w Opolu, zwany dalej **Zamawiającym**, ogłasza postępowanie na usługi telekomunikacyjne w charakterze Operatora telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych.

Wspólny słownik zamówień CPV: 64200000-8, 32550000-3.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla 57 numerów abonenckich wraz z dostawą 57 sztuk urządzeń, tj. aparatów telefonicznych na zasadach abonamentów miesięcznych.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

24 miesiące od dnia zawarcia umowy.

IV. WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO:

1. Operator (tj. Wykonawca składający ofertę) powinien:
2. świadczyć usługę przez okres 2 lat na podstawie umowy zawartej
z Zamawiającym, załączając do oferty wzór tej umowy w wersji, która zostanie podpisana w przypadku wyboru przez Zamawiającego oferty Operatora jako najkorzystniejszej i załączając regulamin korzystania z usług,
3. zapewnić Zamawiającemu na jednym, wyznaczonym stanowisku pracy w Sekcji Administracji – bezpłatny dostęp do aplikacji menadżera sieci firmowej,
4. zapewnić ciągły i pewny zasięg w trakcie realizowanych połączeń telekomunikacyjnych i korzystania z Internetu,
5. wyznaczyć swojego przedstawiciela - doradcę, który będzie świadczył Zamawiającemu funkcję doradczą w trakcie trwania umowy i będzie pośredniczył w kontaktach między Zamawiającym a Operatorem, podając w ofercie jego imię i nazwisko, adres e-mail
i numer telefonu,
6. w terminie 5 dni roboczych od zawarcia umowy, dostarczyć aparaty telefoniczne, fabrycznie nowe, w wybranych przez Zamawiającego kolorach obudów oferowanych przez Operatora wraz z ładowarkami, jeżeli są fabrycznie pakowane wraz z telefonem,
7. umożliwić wybór koloru obudowy przez Zamawiającego przed terminem dostawy aparatów telefonicznych,
8. zapewnić bezpłatnie:
9. wraz z dostawą telefonów - trójdzielne karty SIM – mini, micro, nano, w przypadku telefonów, które wyposażone są w karty SIM,
10. wydanie w razie potrzeby duplikatów kart SIM,
11. blokady lub aktywacje usług, wg dyspozycji Zamawiającego,
12. zmianę abonenta (cesja umowy), po zgłoszeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy,
13. przesyłanie faktur za każdy miesiąc w wersji elektronicznej z ogólnym rozliczeniem usług dla poszczególnych numerów w ramach abonamentu i poza abonamentem.
14. zachowanie dotychczasowych numerów telefonów 52 szt. aktywacji - będących oprócz 5 szt. nowych numerów - przedmiotem niniejszego zamówienia,
15. zapewnić zamawiającemu podczas trwania umowy, możliwość zakupu kart SIM. Terminy zakończenia zakupionych w trakcie umowy kart, powinny się kończyć wraz z terminem zakończenia umowy głównej,
16. stosować przedstawione w ofercie kwoty abonamentów i ceny aparatów telefonicznych, w stosunku do nowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (nowe numery), które w zależności od przyszłych potrzeb Zamawiającego mogą być zawierane w trakcie trwania umowy głównej,
17. zapewnić dobrą dyspozycyjność doradcy klienta na potrzeby Zamawiającego.
18. Wymagania taryfowe oraz modele telefonów i wymogi w stosunku do aparatów przedstawia poniższa Tabela:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Ilość aktywacji (kart SIM) | Dostępność usług w ramach abonamentu | Model aparatu telefonicznego |
| I. | 4 | Pełny zakres, nielimitowane połączenia do wszystkich sieci i na numery stacjonarne, nielimitowany transfer danych, nielimitowane sms-y i mms-y | Samsung Galaxy S24, Dual SIMwymagana dostępność obudów w kolorach: czarnym lub szarym, dodatkowo opcjonalnie w innych kolorach – jeżeli są dostępne w ofercie Operatora (4 aparaty telefoniczne)  |
| II. | 1 | Pełny zakres, nielimitowane połączenia do wszystkich sieci i na numery stacjonarne, nielimitowany transfer danych, nielimitowane sms-y i mms-y | Samsung Galaxy S24 ULTRA Dual SIM,wymagana dostępność obudów w kolorach: czarnym lub szarym, dodatkowo opcjonalnie w innych kolorach – jeżeli są dostępne w ofercie Operatora  (1 aparat telefoniczny) |
| III. | 5 | Pełny zakres, nielimitowane połączenia do wszystkich sieci i na numery stacjonarne, transfer danych min. 25 GB, nielimitowane sms-y i mms-y | Samsung Galaxy S23, Dual SIM,wymagana dostępność obudów w kolorach: czarnym lub szarym, dodatkowo opcjonalnie w innych kolorach – jeżeli są dostępne w ofercie Operatora  (5 aparatów telefonicznych)  |
| IV. | 8 | Jak wyżej | Samsung Galaxy A55 Dual SIM, wymagana dostępność obudów w kolorach: czarnym lub szarym, dodatkowo opcjonalnie w innych kolorach – jeżeli są dostępne w ofercie Operatora  (8 aparatów telefonicznych)  |
| V. | 39 | Pełny zakres, nielimitowane połączenia do wszystkich sieci i na numery stacjonarne, transfer danych min. 10 GB, nielimitowane sms-y i mms-y | Samsung Galaxy A35, Dual SIM,wymagana dostępność w kolorach: czarnym lub szarym, dodatkowo opcjonalnie w innych kolorach – jeżeli są dostępne w ofercie Operatora  (39 aparatów telefonicznych)  |
| RAZEM | 57 szt.kart SIM |  x | 1. szt. aparatów telefonicznych
 |

**V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

1. Porównania, oceny oraz wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona wyłącznie spośród ofert, które zostały złożone przez Wykonawców:
2. spełniających wymagania zawarte w zaproszeniu do złożenia oferty,
3. posiadających wiedzę i doświadczenie oraz dysponujących potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu zamówienia podwykonawcy lub osobie trzeciej.
5. Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu metodą spełnia/nie spełnia.
6. Oferty Wykonawców, którzy nie wykażą spełnienia warunków zawartych w zaproszeniu do złożenia oferty podlegać będą odrzuceniu.

VI. PRZYGOTOWANIE OFERTY:

Oferta złożona w formie elektronicznej winna zawierać następujący zestaw dokumentów:

1. wypełniony druk *OFERTA (załącznik nr 1 do SWZ)*,
2. wypełniony druk Formularza Ofertowego (załącznik nr 1 do Oferty),
3. oświadczenie Wykonawcy (załącznik nr 2 do Oferty),
4. wzór umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z załącznikami, którą Operator zawarłby z Zamawiającym w przypadku wyboru jego oferty przez Zamawiającego, jako najkorzystniejszej,
5. regulamin korzystania z usług telekomunikacyjnych,
6. aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed złożeniem oferty. Zamawiający samodzielnie pobierze właściwy dokument, jeśli będzie można go uzyskać za pomocą bezpłatnych
i ogólnodostępnych baz danych.
7. oferta powinna być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Operatora.
W przypadku, gdy Operator nie będzie reprezentowany przez osoby wskazane w dokumentach wymienionych w pkt. 2, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo ogólne uwierzytelnione za zgodność z oryginałem lub oryginał pełnomocnictwa szczególnego udzielonego do reprezentacji w postępowaniu, zawarcia umowy lub reprezentacji w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.
8. **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT ORAZ INFORMACJE DODATKOWE:**
9. Złożenie w przedmiotowym postępowaniu oferty oznacza akceptację wszystkich warunków określonych przez Zamawiającego, wskazanych w zaproszeniu do złożenia oferty.
10. Operator zobowiązany jest do złożenia oferty na załączonych drukach. Pozostałe dokumenty Operator sporządza we własnym zakresie.
11. W postępowaniu ofertę oraz oświadczenia składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym – zgodnie z definicją podpisu osobistego zamieszczonego na stronie https://www.gov.pl/web/e-dowod/podpis-osobisty oraz instrukcją jak podpisać dokument podpisem osobistym – https://www.gov.pl/web/e-dowod.
12. Środkiem komunikacji elektronicznej służącym złożeniu oferty przez Operatora, jest jego prawidłowe złożenie na Platformie Zakupowej dostępnej pod adresem <https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/990249>w wierszu oznaczonym tytułem oraz znakiem sprawy zgodnym z niniejszym postępowaniem. Korzystanie
z Platformy Zakupowej przez Wykonawcę jest bezpłatne.
13. Złożenie oferty na nośniku danych lub w innej formie niż przewidziana w niniejszym Zapytaniu jest niedopuszczalne i nie stanowi jej złożenia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
14. Wykonawca może złożyć skan oferty podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
15. Postępowanie w całości będzie prowadzone w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
16. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
17. Jeżeli Operator ustanowi pełnomocnika w przedmiotowym postępowaniu, to Zamawiający wymaga załączenia do oferty oryginału pełnomocnictwa w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby uprawnione zgodnie z wypisem z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej. Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 § 2 ustawy z dnia 14 lutego 1991 r. - Prawo o notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upełnomocnionego. Pełnomocnictwa składane w postępowaniach przetargowych nie wymagają wniesienia opłaty skarbowej.

Jeżeli Wykonawca nie ustanowi pełnomocnika, oświadczenia i dokumenty mają być podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osoby uprawnione zgodnie z wypisem z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

1. Cena ofertowa powinna być podana cyfrowo, z dwoma miejscami po przecinku.
2. Wszelkie rozliczenia finansowe pomiędzy Zamawiającym a Operatorem będąprowadzone wyłącznie w złotych polskich.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, w jednym egzemplarzu.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający wyklucza składanie ofert wariantowych.
6. **TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT:**
7. Oferty elektroniczne należy składać za pośrednictwem Platformy Zakupowej **do dnia 21.10.2024 r. do godz. 11:00.**
8. Termin składania ofert upływa w dniu **21.10.2024 r. o godz. 11:00.**
9. **TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:**

Operator składający ofertę zostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, tj. 21.10.2024 r.

1. **KRYTERIUM OCENY OFERT:**
2. Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany komisyjnie na posiedzeniu zamkniętym. Wybór nastąpi niezwłocznie po zbadaniu i ocenie ofert.
3. Kryterium wyboru ofert będzie stanowiła cena oferty brutto (*suma brutto z Formularza ofertowego.*), waga **100 %.**
4. Operator, który zaproponuje najniższą cenę, a jego oferta będzie zgodna
z wymogami określonymi w SWZ, w porównaniu do innych złożonych ofert otrzyma 100 pkt., pozostałym Operatorom punkty zostaną wyliczone proporcjonalnie.

XI. OTWARCIE I WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:

1. Otwarcie ofert złożonych elektronicznie nastąpi w dniu **21.10.2024 r. o godz. 11:30** na posiedzeniu zamkniętym.
2. O wynikach postępowania Zamawiający powiadomi w formie pisemnej Operatorów, którzy złożyli ofertę.
3. Jeżeli Operator, którego oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert chyba, że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
4. **KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM:**
5. W postępowaniu komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Operatorami odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mzkopole> oraz korespondencji mailowej: mzk@mzkopole.pl z zastrzeżeniem, że ofertę elektroniczną można złożyć tylko za pośrednictwem <https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/990249>. Korzystanie z Platformy Zakupowej przez Wykonawcę jest bezpłatne.
6. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w regulaminie Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mzkopole>.
7. Za datę i godzinę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów oraz innych informacji przyjmuje się datę i godzinę ich przekazania na Platformę Zakupową Zamawiającego, co oznacza, że data i godzina określona na Platformie Zakupowej jest datą i godziną przyjętą przez Zamawiającego przy określeniu terminu wpływu oferty, wniosków, dokumentów i oświadczeń.
8. Operator może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWZ jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień.
9. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ. Dokonaną zmianę SWZ Zamawiający zamieści na Platformie Zakupowej.
10. Osobą upoważnioną do udzielania dodatkowych informacji w zakresie przedmiotu zamówienia jest: Aneta Stankiewicz, tel.: 77/40 23 106 oraz Karolina Nowicka tel.: 77/40 23 134.

**XIII. ZAWARCIE UMOWY:**

Operator, który złożył najkorzystniejszą ofertę, przed zawarciem umowy będzie zobowiązany do złożenia dokumentu potwierdzającego, że osoba składająca ofertę jest upoważniona do jej złożenia i zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Zamawiającym.

**XIV. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA.**

Zamawiającemu przysługuje prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

**XV. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO:**

**Klauzula informacyjna dla podmiotów biorących udział w postępowaniach o wyłonienie wykonawcy:**

Wypełniając obowiązek informacyjny, w tym wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie
o ochronie danych), zwanego dalej RODO informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Zakład Komunikacyjny

sp. z o.o., ul. Luboszycka 19, 45-015 Opole, tel. 77 40 23 100.

1. Jeżeli chce Pani/Pan zasięgnąć informacje dotyczące danych osobowych
u Inspektora ochrony danych prosimy o kontakt pod adresem mailowym: iod@mzkopole.pl .
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na postawie:
	* art. 6 ust. 1 lit c) w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 poz.1605 z późn. zm. ) dalej PZP oraz wyłonienia wykonawcy,
	* art. 6 ust. 1 b) w celu zawarcia i realizacji umowy,
	* art. 6 ust. 1 f) w celu realizacji uzasadnionego interesu, jakim jest dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.
3. Uzyskane od Pani/Pana dane osobowe niezbędne dla realizacji celów wskazanych
w pkt 3, należą do kategorii tzw. danych zwykłych.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
* operator pocztowy, któremu zlecone zostanie doręczenie kierowanej
do Pana/Pani korespondencji,
* podmioty, którym zostanie zlecona obsługa prawna Spółki,
* podmiotom uprawnionym na podstawie ustawy prawo zamówień publicznych, którym zostanie udostępniona dokumentacja, w szczególności w celach kontrolnych.
1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. Okres przetwarzania może ulec przedłużeniu
w przypadku prowadzenia postępowań związanych z dochodzeniem roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
2. Posiada Pani/Pan dostępu do swoich danych prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych; prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; prawo do przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
4. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również
w formie profilowania.
5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do celów wskazanych w pkt 3.

**XVI. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW STANOWIĄCYCH INTEGRALNĄ CZĘŚĆ SPECYFIAKCJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.**

1. Oferta
2. Formularz Ofertowy
3. Oświadczenia Wykonawcy