

UMOWA

/wzór/

zawarta w dniu 2025 r. pomiędzy:

Akademią Muzyczną im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu

z siedzibą przy pl. Jana Pawła II nr 2, 50-043 Wrocław, NIP 897-15-46-349, REGON 000275748, reprezentowaną przez mgr Adama Walkiewicza — Kanclerza,
- zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....

- zwaną dalej **Wykonawcą**,

- łącznie zwanymi Stronami, o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę w sieci Internet aplikacji o nazwie służącej do przeprowadzania elektronicznych wyborów, internetowych głosowań oraz ankietowania, zwanej dalej „aplikacją” zlokalizowanej na serwerze udostępnionym przez Wykonawcę wraz z administrowaniem tym serwerem oraz udzieleniem licencji na korzystanie z aplikacji.
.....
2. Wykonawca oświadcza, iż przysługuje mu wyłączne prawo do udzielania licencji na korzystanie z aplikacji na terytorium Rzeczypospolitej Polski.

§ 2

1. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie z aplikacji
W ramach licencji Zamawiający ma prawo korzystać z aplikacji w celu obsługi posiedzeń i głosowań zarówno tajnych, jawnych oraz przeprowadzania ankietowania;
 - 2) udostępnienie aplikacji przez sieć Internet, pod adresem wskazanym Zamawiającemu po zawarciu umowy;
 - 3) utrzymywanie aplikacji na serwerach Wykonawcy;
 - 4) zabezpieczanie dostępu do serwerów systemem zapór ogniowych (firewall);
 - 5) zabezpieczanie dostępu do aplikacji za pomocą połączeń szyfrowanych;
 - 6) dokonywanie autentyfikacji (uwierzytelniania) serwerów za pomocą certyfikatów;
 - 7) zabezpieczanie serwerów przed dostępem osób nieupoważnionych;
 - 8) aktualizowanie aplikacji do najnowszej dostępnej wersji;
 - 9) wykonywanie codziennych kopii zapasowych bazy danych Zamawiającego znajdującej się na serwerze oraz gwarantowane przechowywanie jej przez okres co najmniej 10 dni. Kopie zapasowe Wykonawca będzie przechowywać na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 10) udostępnianie przestrzeni dyskowej na serwerze, na którym została zamieszczona aplikacja
.....
 - 11) świadczenie pomocy i informacji technicznej poprzez pocztę elektroniczną pod adresem@..... oraz telefonicznej od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 — 16:00, obejmującej rejestrację przypadków niepoprawnego działania aplikacji oraz udzielanie wyjaśnień i krótkich porad związanych z użytkowaniem aplikacji,
 - 12) zagwarantowanie płynnego i spójnego działania aplikacji w jednym czasie na liczbie stanowisk odpowiadającej liczbie zakupionych licencji przez Zamawiającego pod warunkiem zapewnienia przez Zamawiającego dostępu do sieci Internet dla wszystkich użytkowników.
2. Dane zapisane na serwerze aplikacji stanowią własność Zamawiającego.
3. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy określa **Załącznik Nr 1** do niniejszej umowy.

4. Szczegółowy opis funkcjonalności aplikacji określa załącznik nr 2 do umowy.

§ 3

W ramach administrowania aplikacją Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwera oraz działania systemu na dowolnych urządzeniach elektronicznych z dostępem do Internetu;
- 2) reakcji na zgłaszane problemy techniczne w tym błędy, awarię oraz usterki serwera niezwłocznie, ale nie dłużej niż w ciągu jednego dnia roboczego od momentu zgłoszenia problemu;
- 3) konserwacji oprogramowania serwera,
- 4) utrzymania wszystkich funkcjonalności oferowanych w dniu podpisania umowy do końca jej trwania (w szczególności możliwości głosowania w sposób tajny lub jawny);
- 5) przetwarzania powierzonych danych osobowych i umiejscowienia serwerów Wykonawcy wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Dotyczy to również serwisu technicznego;
- 6) dostarczenie w formie elektronicznej instrukcji obsługi aplikacji

§ 4

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) niewykorzystywania w części lub w całości jakichkolwiek informacji zawartych w aplikacji oraz w jego dokumentacji do celów innych niż użytkowanie aplikacji zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 2) niekopiowania (z wyjątkiem wykonania jednej kopii nośnika, na którym dostarczone zostało oprogramowanie), rozprowadzania, wypożyczania, modyfikowania (w tym dekompilacji i deasemblacji) lub innych form przekazywania oprogramowania bez pisemnej zgody Wykonawcy.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia 1 maja 2025 r. do dnia 30 kwietnia 2026 r.
2. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą umowę bez wypowiedzenia, jeżeli druga Strona narusza podstawowe obowiązki z niej wynikające.
3. W przypadku nienależytego wykonywania umowy lub niewykonywania umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zwraca Zamawiającemu otrzymane wynagrodzenie w części odpowiadającej proporcjonalnie okresowi niewykonywania lub nieobowiązywania umowy.
4. Na 5 dni przed zakończeniem obowiązywania umowy dane Zamawiającego zamieszczone na serwerach aplikacji zostaną zapisane na nośniku fizycznym i bezzwłocznie przekazane Zamawiającemu lub na jego pisemny wniosek umieszczone na serwerze ftp, a następnie trwale usunięte z serwerów Wykonawcy, jak również wszystkie stworzone kopie.
5. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może dalej korzystać z programu, po uprzednim zawarciu nowej umowy dot. określenia wysokości opłaty abonamentowej i okresu w którym program będzie wykorzystywany, lub po opłaceniu poprawnie wystawionej faktury VAT, wskazującej wysokość opłaty abonamentowej oraz okres trwania utrzymania systemu.

§ 6

1. Z tytułu udzielenia licencji oraz świadczenia usług objętych umową Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości, w tym podatek 23% VAT.
2. Wynagrodzenie płatne będzie z góry za cały okres obowiązywania umowy przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo

wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego.

3. W przypadku nieterminowej zapłaty Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w wysokości ustawowej.
4. Strony zgodnie ustalają, że z chwilą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, gdy są one wynikiem:
 - 1) siły wyższej,
 - 2) brakiem dostępu do Internetu lub jakości łącz teleinformatycznych leżących po stronie Zamawiającego,
 - 3) naruszenia zasad bezpiecznego użytkowania systemu oraz za jakiegokolwiek straty wynikłe z ich nieprzestrzegania, a w szczególności wynikłe z ujawnienia osobom trzecim haseł dostępu do systemu.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do niezbędnych przerw w działaniu serwerów wynikających z potrzeby wykonania czynności związanych z jego obsługą i utrzymaniem oraz usuwaniem awarii.
3. Wszelkie prace konserwacyjne, o których mowa w § 7 ust. 2 wykonywane są w godzinach 22.00 - 06.00, pod warunkiem, że Zamawiający nie zaplanował w tym czasie żadnych posiedzeń.
4. O wszelkich przerwach w działaniu oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego z minimum 72 - godzinnym wyprzedzeniem.
5. W godzinach 06.00 - 22.00 Wykonawca zapewni Zamawiającemu działanie aplikacji, określone współczynnikiem SLA (Service Level Agreement) na poziomie 98% w skali miesiąca kalendarzowego.

§ 8

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej za nienależyte wykonywanie obowiązków określonych niniejszą umową, w tym naruszenie terminów wykonania umowy - w wysokości 60 zł za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1000 zł. (tysiąc złotych).
3. Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda wyrządzona przez Wykonawcę przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9

1. Osobą upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w związku z wykonaniem umowy jest, tel., email:
2. Osobą upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego w związku z wykonaniem umowy jest Adam Tomal, tel. 71 310 05 83, email: adam.tomal@amkl.edu.pl
3. W przypadku zmiany osób wymienionych w ust. 1 i 2, Strona dokonująca takiej zmiany zobowiązana jest do natychmiastowego pisemnego zawiadomienia o tym drugiej Strony. Do czasu takiego zawiadomienia, czynności dokonane przez przedstawiciela Strony zgodnie z dotychczasowym upoważnieniem i w granicach tego upoważnienia, są wiążące dla tej Strony. W przypadku niewyznaczenia przez którąkolwiek ze Stron osoby upoważnionej do bieżących kontaktów, Strona kontaktująca się może składać stosowne oświadczenia bezpośrednio na adres drugiej Strony.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy mogą bez konieczności zmiany niniejszej umowy wyznaczyć do bieżących kontaktów inne osoby niż wskazane w ust. 1 i 2. Wyznaczenie nowych osób powinno nastąpić na piśmie.

§ 10

1. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązać polubownie. Jeżeli nie dojdą do porozumienia, orzekać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
2. Strony wprowadzają bezwzględny zakaz przenoszenia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy

na osoby trzecie (art. 509 kc).

3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy dla swojej ważności wymagają formy dokumentowej.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Załącznik Nr 1
do umowy z dnia 2025 r.

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych

§1.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. **Administrator - Akademia Muzyczna im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu powierza Podmiotowi przetwarzającemu, którym jest**, w trybie art.28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwanego w dalszej części Umowy „Rozporządzeniem”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach określonych poniżej, w celu realizacji umowy z dnia
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§2.

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykle m.in. w postaci: imion i nazwisk, adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów komórkowych, wizerunki.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy.

§3.

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w przepisie art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji umowy, oraz odbierze od ww. osób pisemne oświadczenie o zachowaniu poufności na czas trwania umowy, jak również po jej wygaśnięciu.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt. b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu (bezterminowo).
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe w formie zaakceptowanej przez Administratora oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się udzielać bezzwłocznej pomocy Administratorowi w zakresie obowiązku

odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.

7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w ciągu 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia, informować Administratora drogą mailową na adres: iod@amkl.edu.pl o każdym naruszeniu/incydencie ochrony danych osobowych, w szczególności jego skali, charakterze, podejmowanych działaniach naprawczych, tożsamości podmiotów danych dotkniętych naruszeniem oraz ryzyku, jakie naruszenie może powodować dla podmiotów danych. Do czasu uzyskania instrukcji od Administratora, Podmiot przetwarzający, bez zbędnej zwłoki, podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
 - 1) prowadzić, w postaci pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania powierzonych danych i udostępnić go na żądanie Administratora;
 - 2) umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów przetwarzania powierzonych danych osobowych. W tym celu Podmiot przetwarzający na żądanie Administratora lub upoważnionego przez Administratora podmiotu udzieli wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, technicznych; i organizacyjnych środków ich ochrony (w zakresie nienaruszającym bezpieczeństwa danych przetwarzanych przez Procesora), a także umożliwi dostęp do swoich pomieszczeń, pracowników i współpracowników oraz urzędzeń, w zakresie uzasadnionym wykonywaniem czynności audytowych;
 - 3) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych osobowych;
 - 4) przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§4.

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podmiot przetwarzający zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Procesora określonym w Umowie.
4. Podwykonawca, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w Umowie.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§5.

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym. Niniejszy ustęp dotyczy również odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego za działania podmiotów, którym podpowierzył dane.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu podpowierzył dane, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego lub podmiotu, któremu podpowierzył dane, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych w Podmiocie przetwarzającym lub podmiocie, któremu podpowierzył dane, w szczególności prowadzonych przez pracowników Urzędu upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§6.

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i

danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.
3. Podmiot przetwarzający zobowiąże pracowników i podmioty współpracujące do zachowania poufności w tym samym zakresie, w jakim sam został zobowiązany.
4. Zachowanie poufności obowiązuje bezterminowo, również po wygaśnięciu umowy.