Załącznik nr 4

**Karta technologiczna nr 1 - dotycząca konserwacji drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych, wykorzystujących technologię wydruku laserowego.**

* 1. Całkowity demontaż urządzenia (pod pojęciem całkowity demontaż należy rozumieć: demontaż obudowy, wyjęcie wkładu z tonerem, wyjecie bębna światłoczułego i jeżeli zachodzi taka konieczność z punktu widzenia technologii konserwacji demontaż podzespołów o których mowa w pkt. 5-8, lub innych podzespołów umożliwiających prawidłowe dojście i oczyszczenie podzespołów o których mowa w pkt. 5-8.
  2. Sprawdzenie urządzenia pod względem ewentualnych uszkodzeń mechanicznych;
  3. Ekspertyza dotycząca stanu technicznego urządzenia na żądanie;
  4. Odkurzenie urządzenia z wszelkich nieczystości ( toner, pył z papieru itp.)
  5. Oczyszczenie układu skanowania mającego bezpośredni wpływ na jakość wydruków;
  6. Oczyszczenie układu napędowego urządzenia;
  7. Oczyszczenie układu zagrzewania druku (wałek dociskowy oraz grzewczy );
  8. Oczyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, wałki registracyjne, rolki prowadzące, rolki wyjścia)
  9. Dodatkowo - dla urządzeń wielofunkcyjnych oczyszczenie elementów skanera, toru prowadzącego papieru;
  10. Smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych;
  11. Gruntowne oczyszczenie zewnętrznych i wewnętrznych elementów urządzenia (elementy plastikowe czyszczone na mokro za pomocą specjalistycznych środków)
  12. Montaż oczyszczonych elementów urządzenia;
  13. Sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów urządzenia po wykonaniu usługi oraz ewentualna regulacja;
  14. Wykasowanie, komunikatów ostrzegawczych, stanów licznika dla przebiegów obsługowych jeżeli urządzenie jest wyposażone w układy sygnalizujące komunikaty.\*
  15. Wykonanie wydruków próbnych w celu sprawdzenia jakości usługi.
  16. Wystawienie szczegółowej Karty Serwisowej, będącej jednocześnie kartą gwarancyjną na wykonaną usługę – karta serwisowa musi zawierać miedzy innymi dane pozwalające zidentyfikować urządzenie, wyniki ekspertyzy urządzenia w której zostaną wyszczególnione elementy, podzespoły które należy wymienić ze względu na ich zużycie, niesprawność w przypadku jeżeli zachodzi konieczność ich wymiany.

**Karta technologiczna nr 2 - dotycząca konserwacji drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych, wykorzystujących technologię wydruku atramentowego.**

* 1. Całkowity demontaż urządzenia (pod pojęciem całkowity demontaż należy rozumieć: demontaż obudowy, wyjęcie materiałów eksploatacyjnych i jeżeli zachodzi taka konieczność z punktu widzenia technologii konserwacji demontaż podzespołów o których mowa w pkt. 5-7, lub innych podzespołów umożliwiających prawidłowe dojście i oczyszczenie podzespołów o których mowa w pkt. 5-7.
  2. Sprawdzenie urządzenia pod względem ewentualnych uszkodzeń mechanicznych;
  3. Ekspertyza dotycząca stanu technicznego urządzenia na żądanie;
  4. Odkurzenie urządzenia z wszelkich nieczystości ( atrament, pył z papieru itp.)
  5. Oczyszczenie układu napędowego urządzenia;
  6. Oczyszczenie stacji serwisowej i karetki,
  7. Oczyszczenie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, wałki, rolki prowadzące, rolki wyjścia)
  8. Dodatkowo - dla urządzeń wielofunkcyjnych oczyszczenie elementów skanera, toru prowadzącego papieru;
  9. Smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych;
  10. Gruntowne oczyszczenie zewnętrznych i wewnętrznych elementów urządzenia (elementy plastikowe czyszczone na mokro za pomocą specjalistycznych środków)
  11. Montaż oczyszczonych elementów urządzenia;
  12. Sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów urządzenia po wykonaniu usługi oraz ewentualna regulacja;
  13. Wykonanie wydruków próbnych w celu sprawdzenia jakości usługi.
  14. Wystawienie szczegółowej Karty Serwisowej, będącej jednocześnie kartą gwarancyjną na wykonaną usługę – karta serwisowa musi zawierać miedzy innymi dane pozwalające zidentyfikować urządzenie, wyniki ekspertyzy urządzenia w której zostaną wyszczególnione elementy, podzespoły które należy wymienić ze względu na ich zużycie, niesprawność w przypadku jeżeli zachodzi konieczność ich wymiany.