

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przegląd techniczny ma być przeprowadzony wg zaleceń producenta. Jako przegląd techniczny rozumiemy przegląd urządzenia z częstotliwością 1 raz do roku w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z harmonogramem przeglądów.
2. Cena usługi ma zawierać koszt przeglądu technicznego wraz z dojazdem oraz wymaganymi częściami zamiennymi (- jeżeli dotyczy).
3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
 - posiadania zaplecza technicznego (posiadanie dostępu do oryginalnych części zamiennych, części zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych),
 - dysponowania osobami posiadającymi określoną wiedzę oraz umiejętności przy wykonywaniu procedury przeglądów technicznych, Każdy inżynier serwisowy wykonujący prace serwisowe musi posiadać certyfikat ze szkolenia serwisowego wydany przez producenta lub autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy.
 - dysponowania specjalistycznym sprzętem kontrolno-pomiarowym z ważnym certyfikatem legalizacji (- jeżeli dotyczy),
 - wykonania zalecanych przez producenta przeglądów technicznych, z częstotliwością wskazaną w postępowaniu, w siedzibie Zamawiającego, zgodnie z harmonogramem przeglądów.
 - naprawy sprzętu w pełnym zakresie i bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia przy użyciu nowych niekondycjonowanych podzespołów i części zamiennych zgodnie ze standardem producenta,
 - posiadania oprogramowania serwisowego oraz aktualnych kluczy/kodów serwisowych producenta, legalizacji (- jeżeli dotyczy),
 - wystawiania raportów serwisowych i opinii technicznych (w formie check list) zawierające ocenę stanu technicznego i dostarczenie do Sekcji Aparatury Medycznej w formie elektronicznej (na adres e-mail podany w umowie). **Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia wymienionych części i podzespołów w swojej siedzibie.**
 - w przypadku konieczności transportu sprzętu medycznego do siedziby serwisu technicznego Wykonawcy, koszt transportu pokrywa Wykonawca,
 - dokonania wpisu do Karty Technicznej Aparatu, zawierającego datę wykonanej usługi, rodzaj wykonanej czynności, datę ważności przeglądu technicznego.
 - wystawienie raportu serwisowego i dostarczenie go do Sekcji Aparatury Medycznej (na adres e-mail podany w umowie).
4. Wykonanie przeglądów technicznych (planowane czynności konserwacyjne), które są realizowane zgodnie z zaleceniami producenta, wynikają ze specyfiki użytkowanego wyrobu i obejmują w szczególności:
 - a) Kontrole wizualną:
 - ocenę stanu wizualnego
 - ocenę stanu przewodów
 - ocenę stanu uziemienia
 - ocenę stanu wyposażenia
 - b) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach,
 - c) usunięciu zauważonych usterek o charakterze drobnym,
 - d) czyszczeniu podzespołów wewnętrznych urządzenia z kurzu i zabrudzeń
 - e) wymianę wszystkich części zgodnie z wymogiem producenta (jeżeli dotyczy).
 - f) wykonanie regulacji i kalibracji serwisowych (jeżeli dotyczy):
 - g) wykonanie testów serwisowych
 - h) wykonanie testów funkcjonalnych
 - i) wykonanie testów bezpieczeństwa elektrycznego
 - j) wykonaniu kalibracji (jeżeli dotyczy),
 - k) inne czynności serwisowe wymagane przez producenta a w szczególności:
 - oznakowanie sprzętu naklejką z datą następnego przeglądu

- aktualizacji oprogramowania wymaganego przez producenta (jeśli dotyczy określonego sprzętu),

5. Dodatkowe warunki świadczenia usług:

- Wykonawca winien posiadać kody serwisowe dedykowane do konkretnego aparatu aktualne przez cały okres trwania umowy i gwarancji. Wymaga się, aby Wykonawca posiadał umowę/ dokument przenoszący odpowiedzialność za używanie kodów na Wykonawcę, w związku z ich używaniem przez cały okres trwania umowy i gwarancji. Wykonawca zobowiązuje się wyżej wymienione dokumenty przedłożyć na każde żądanie Zamawiającego (w okresie trwania umowy i gwarancji), **jeśli dotyczy**.
- podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe, nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania.
- do wymiany części w urządzeniach Wykonawca zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych części zamiennych / akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych (*o ile dotyczy*). Zamawiający wymaga, aby wymieniane części zamienne / akcesoria i materiały eksploatacyjne posiadały odpowiednie certyfikaty wystawione przez producenta urządzenia, jeżeli przepisy szczególne tego wymagają.
- Wykonawca będzie wykonywał przeglądy i naprawy w siedzibie Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje konieczność odbioru aparatu przez Wykonawcę i wykonania w/w czynności w siedzibie serwisu, przedstawiciel Sekcji Aparatury Medycznej zostanie pisemnie poinformowany o takiej potrzebie. Koszty dojazdu do Zamawiającego jak i koszty transportu aparatu do Wykonawcy oraz do Zamawiającego ponosi Wykonawca. Koszty zawarte są w cenie oferty.
- W ramach gwarancji na naprawę Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwej części na nową i przywrócenia urządzenia do stanu sprawności, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji na naprawę.
- w przypadku ujawnienia usterek lub wad w okresie trwania gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- W przypadku, gdy aparat w trakcie trwania umowy serwisowej zostanie wyłączony z eksploatacji przez Zamawiającego lub w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu z powodu braku części zamiennych z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), aparat taki zostanie wyłączony z umowy z odpowiednim uwzględnieniem zmiany kwoty wynagrodzenia. Nie będzie rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej ze strony Wykonawcy jak również nie będzie dotyczyło postanowień o karach umownych określonych w umowie. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu z powodu określonego powyżej Wykonawca przygotowuje orzeczenie techniczne wyłączające aparaturę z użytkowania.

6. Naprawa sprzętu medycznego polega w szczególności na:

- a) przywróceniu sprawności aparatu sprzed awarii.
- b) kalibracjach oraz regulacjach wymaganych przez producenta i obowiązujących w tym zakresie przepisów - jeżeli dotyczy.
- c) sporządzeniu orzeczeń o stanie urządzeń nie nadających się do naprawy.
- d) dostawie i zamontowaniu części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy.
- e) udzieleniu gwarancji na wymienione części zamienne i materiały, na okres minimum 6 miesięcy. Wykonawca udziela gwarancji na wykonanie naprawy sprzętu medycznego z zastrzeżeniem, że okres udzielonej gwarancji nie może być krótszy niż 6 miesięcy od daty wykonania naprawy.

7. W ramach wykonywania usługi naprawy sprzętu medycznego Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) dokonywania kontroli stanu technicznego i kontroli bezpieczeństwa aparatów i/lub sprzętu medycznego, napraw zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatów/sprzętu medycznego i instrukcją serwisową, stosowanie do zaleceń producenta oraz zgodnie z obowiązującymi normami. Wykonawca winien posiadać kody serwisowe

dedykowane do konkretnego aparatu aktualne przez cały okres trwania umowy i gwarancji. Wymaga się, aby Wykonawca posiadał umowę/ dokument przenoszący odpowiedzialność za używanie kodów na Wykonawcę, w związku z ich używaniem przez cały okres trwania umowy i gwarancji. Wykonawca zobowiązuje się wyżej wymienione dokumenty przedłożyć na każde żądanie Zamawiającego (w okresie trwania umowy i gwarancji), jeśli dotyczy,

- b) potwierdzenia wykonania przeglądu bądź naprawy wpisem w języku polskim w raporcie serwisowym. Wpis ma zawierać następujące informacje: datę wykonania czynności, informacje o stanie technicznym aparatu (aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny, aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania), szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu/naprawy oraz wymienione części podczas naprawy lub podczas przeglądu; zakres przeglądu winien pokrywać się z wszystkimi czynnościami wynikającymi z zaleceń producenta. Wpisanie daty kolejnego przeglądu. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia wykonania naprawy w raporcie serwisowym **(každorazowo do faktury VAT zostanie dołączona kopia raportu serwisowego lub informacja o braku potrzeb wykonania usług serwisowych w danym miesiącu).**