



Bojanowo, dnia 5 maja 2025

**Formularz szacowania wartości zamówienia**

Zwracamy się z prośbą o oszacowanie wartości usług i dostaw w ramach realizacji projektu „Cyberbezpieczny Samorząd” dofinansowanego w formie grantu z programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC), Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa. Pozyskane od Państwa informacje mają na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy na temat możliwej wartości przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza wycenę przedmiotu spełniającego kryterium równoważności.

Przedmiotem niniejszego szacowania wartości jest:

|   | TYP ROZWIĄZANIA / USŁUGI                                                                                                  | Ilość użytkowników |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 | <b>Dostęp do platformy szkoleniowej dla pracowników Urzędu</b><br><b>(dostęp dla użytkowników na 2x okres 3 miesięcy)</b> | 30                 |

Wymagania, parametry minimalne:

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia pracownikom Zamawiającego **dostępu do platformy szkoleniowej** dla pracowników na okres 3 miesięcy. Zamówienie dotyczy dwóch okresów po 3 miesiące. Na platformie szkoleniowej (e-learningowej) zamieszczone będą różnorodne materiały szkoleniowe z zakresu cyberbezpieczeństwa. Materiały szkoleniowe muszą być przez Wykonawcę na bieżąco uzupełniane i aktualizowane, w związku z pojawianiem się nowych zagrożeń i podatności, nowych metod ochrony informacji i narzędzie do tego wykorzystywanych oraz zmieniającej się sytuacji geopolitycznej.

Udostępnienie platformy e-learningowej ma umożliwić pracownikom elastyczny dostęp do aktualnych informacji i standardowych praktyk w dogodnym dla nich czasie, co będzie sprzyjać skutecznej nauce, oraz poszerzenia wiedzy o inne tematy związane z cyberbezpieczeństwem.

Wykonawca zobowiąże się do udostępnienia platformy e-learningowej na niezmiennych warunkach technicznych, jakościowych i finansowych na co najmniej dwa kolejne okresy 6-miesięczne po zakończeniu realizacji zamówienia.

Liczba użytkowników platformy – 30 osób.

Termin udostępnienia platformy (wraz z całością materiału szkoleniowego) – najpóźniej 30 dni po podpisaniu umowy.

Okres udostępnienia platformy – 2 x 3 miesiące (dwa okresy po 3 miesiące, jeden w roku 2025, drugi na przełomie drugiej połowy roku 2025 a pierwszej połowie roku 2026).

Platforma musi spełniać następujące wymagania:

Zawierać minimum 45 szkoleń, dostępnych w języku polskim (oraz w jęz. angielskim, niemieckim, hiszpańskim, czeskim, słowackim, serbskim, chorwackim i włoskim), w postaci filmów i prezentacji, zakończonych testami lub quizami sprawdzającymi przyswojenie przedstawianego materiału merytorycznego.

a) Szkolenia muszą zapewniać zakres tematyczny co najmniej w ujęciu:





- ✓ Podstawy bezpiecznego internetu
- ✓ Bezpieczeństwo poczty
- ✓ Załączniki w poczcie elektronicznej
- ✓ Phishing
- ✓ Spyware/malware
- ✓ Bezpieczeństwo danych osobowych RODO/GDRP
- ✓ Bezpieczne hasła
- ✓ Menedżery haseł
- ✓ Bezpieczeństwo urządzeń mobilnych
- ✓ Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA)
- ✓ Bezpieczna praca zdalna
- ✓ Bezpieczna praca w biurze
- ✓ Sieci społeczne
- ✓ Socjotechnika stosowana
- ✓ Zakupy w internecie

b) Użytkownicy powinni być podzieleni na grupy, dla których będą przygotowane indywidualne harmonogramy szkoleń oraz dedykowane kampanie phishingowe.

c) Łączny czas trwania wszystkich materiałów szkoleniowych powinien wynosić co najmniej 8 godzin.

2. Dedykowaną platformę phishingową pozwalającą na generowanie i wysyłanie spreparowanych maili phishingowych do wszystkich użytkowników usługi oraz na generowanie, co najmniej, poniższych typów wiadomości e-mail:

- a) z linkiem prowadzącym do stronnym internetowej,
- b) z linkiem do portalu podszywającego się pod usługodawcę i pozwalającego na logowanie (weryfikację, czy użytkownicy są gotowi na fałszywej stronie portalu zalogować się swoim loginem i hasłem); platforma musi zapewniać bezpieczeństwo takiej operacji,
- c) z załącznikiem (szyfrowanym i niezaszyfrowanym) zawierającym potencjalnie niebezpieczny kod,
- d) z załącznikiem w postaci dokumentu Word lub Excel zawierającym potencjalnie niebezpieczny kod.

W przypadku, gdy użytkownik pozwoli się oszukać, platforma musi posiadać możliwość automatycznego skierowania takiego użytkownika na dodatkowe szkolenie lub ponowne wykonanie jednego z wcześniej ukończonych szkoleń.

3. dedykowaną platformę dostarczającą raporty obejmujące minimum:

- a) status wykonania szkoleń przez użytkowników, z podziałem na grupy i uwzględnieniem terminu wykonania szkoleń oraz wyniku quizów i testów,
- b) status kampanii, wraz z raportem o liczbie wysłanych e-maili oraz szczegółach zawierających informację: kto otworzył wiadomość, kto i kiedy pozwolił się oszukać, kto otworzył załącznik, jaka była platforma z jakiej wykonał tę akcję oraz szczegółowe daty wykonania tych operacji.

W ramach świadczonej usługi usługodawca musi:

- przygotować platformę do świadczenia usługi, założyć konta dla użytkowników oraz sprawdzić techniczne elementy związane z zapewnieniem dostarczenia wiadomości phishingowych z platformy do użytkowników,
- zaproponować do akceptacji Zamawiającego szczegółowy harmonogram szkoleń dopasowany do okresu świadczenia usługi,
- zaplanować na podstawie harmonogramu całą kampanię szkoleniową i dostarczyć ją użytkownikom za pośrednictwem dedykowanych wiadomości e-mail,
- dostarczać pełny raport z realizacji szkoleń dla użytkowników oraz przeprowadzonych kampanii po zakończeniu każdego modułu szkoleniowego oraz zbiorcze raporty końcowe,





- wprowadzić zmiany w harmonogramie i zakresie szkoleń w przypadku potrzeby modyfikacji, zmian kolejności szkoleń (2 zmiany miesięcznie) lub liczby użytkowników (nie więcej niż 10% zmian w okresie trwania usługi).

Wymagania dodatkowe:

Usługa ma być świadczona z centrum danych znajdującym się na terenie Unii Europejskiej. Dostawca platformy musi zapewnić całkowite usunięcie danych użytkowników po zakończeniu realizacji usługi. Wszystkie moduły (platforma szkoleniowa, platforma phishingowa i moduł raportowania) muszą pochodzić od jednego producenta.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług, podmiot świadczący usługę musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług. Zgłoszenia i komunikacja z usługodawcą będą przyjmowane w języku polskim w trybie 8x5, przez dedykowany portal serwisowy dostępny w sieci internet oraz infolinię w języku polskim 8x5. Czas reakcji usługodawcy nie może być dłuższy niż 1 godzina – reakcja w postaci połączenia telefonicznego lub odpowiedzi w portalu serwisowym.

Do oferty należy będzie załączyć oświadczenie usługodawcy o gotowości świadczenia takiej usługi wraz z certyfikatem ISO 9001."

Informujemy, że niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny, jak również nie jest ogłoszeniem ani zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 i 1720).

Wszystkie usługi będą realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą Prawo zamówień publicznych, ustawą o finansach publicznych oraz regulaminem Programu „Cyberbezpieczny Samorząd”.

Proszę o wyceny powyższej dostawy i wdrożenia (kwota netto, VAT, brutto).

**Ofertę, prosimy złożyć w terminie do 12.05.2025 r. do godz. 9.00 w formie elektronicznej na adres: <https://platformazakupowa.pl/pn/bojanowo>.**

Podpisano:  
Burmistrz Bojanowa  
/-/ Paulina Wolsztyniak

