**Umowa powierzenia danych osobowych do przetwarzania**

**do umowy nr …………….. z dnia ………………….r.**

zawarta dnia ……………………… r. w Krakowie pomiędzy:

**………………………………………………………………………………..**

zwanym dalej „Administratorem”

a

**…………………………………………………………………………………..**,

zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym” lub „Wykonawcą”

**Mając na uwadze, że:**

A. w dniu ……. r. Administrator i Podmiot przetwarzający zawarli umowę nr ….., której przedmiotem jest świadczenie przez Podmiot przetwarzający na rzecz Administratora usługi polegającej na na obsłudze Zamawiającego w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na trasach zagranicznych;

B. celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Podmiot przetwarzający wykonywać będzie operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora;

C. Strony zawierając Umowę, dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, żeby odpowiadały one postanowieniom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

D. Administrator oświadcza, że w odniesieniu do danych, których przetwarzanie powierza Podmiotowi przetwarzającemu, jest administratorem danych w rozumieniu art. 24 i nast. Rozporządzenia, o którym mowa w pkt C i jest uprawniony do powierzenia przetwarzania tych danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania;

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

**§ 1.**

**Definicje**

Na potrzeby niniejszej umowy Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

1. „**Dane osobowe**” – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”).
2. **„Państwo Trzecie”** – oznacza państwo niebędące członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacja międzynarodowa.
3. **„Podwykonawcy”** – dalsze osoby trzecie, którym Podmiot przetwarzający zamierza powierzyć przetwarzanie Danych Osobowych otrzymanych od Administratora;
4. „**Przetwarzanie danych**” – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
5. „**Rozporządzenie o ochronie danych osobowych**”, RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. „**System informatyczny**” – zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych.
7. „**Umowa podstawowa**” – umowa, o której mowa w pkt A Preambuły.
8. „**Umowa**” – niniejsza umowa powierzenia danych osobowych do przetwarzania.
9. „**Zbiór Danych**” – zbiór danych osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy.

**§ 2.**

**Cel, charakter i czas trwania powierzenia**

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu w trybie art. 28 ust. 3 RODO czynności związane z przetwarzaniem Danych osobowych przekazanych Podmiotowi przetwarzającemu, w celu realizacji przez Podmiot przetwarzający jego zobowiązań wynikających z Umowy podstawowej w szczególności usługi polegającej na rezerwacji, zakupie i dostawie biletów lotniczych na trasach zagranicznych (cel przetwarzania).
2. Realizowane przez Podmiot przetwarzający czynności przetwarzania Danych osobowych będą wykonywane w formie papierowej oraz przy wykorzystaniu systemów informatycznych poprzez wykonywania takich operacji jak: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie (charakter przetwarzania).
3. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał Dane osobowe przez czas potrzebny do wykonania obowiązków wynikających z Umowy podstawowej, a po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Podstawowej, przez czas niezbędny do wykonania przez Przetwarzającego obowiązków związanych z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy Podstawowej (czas trwania przetwarzania).

**§ 3.**

**Rodzaj danych osobowych. Kategorie osób.**

1. Dane osobowe powierzone Podmiotowi przetwarzającemu w ramach Umowy będą dotyczyły osób fizycznych tj. pracowników Instytutu Książki w Krakowie i obejmować będą następujące rodzaje danych zgromadzonych w ramach Zbioru Danych:
	1. Imię i nazwisko;
	2. Data urodzenia;
	3. Nr paszportu oraz data jego wydania i ważność
	4. Seri i nr dowód osobistego
	5. Nr telefonu;
	6. Adres e-mail.

**§ 4**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i poufności wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za naruszenie niniejszej Umowy, chyba, że do takiego naruszenia doszło wyłącznie z winy Administratora lub zdarzenia siły wyższej. Podmiot przetwarzający odpowiada, jak za własne działania lub zaniechania, za działania lub zaniechania swoich pracowników, podmiotów świadczących dla Podmiotu przetwarzającego pracę na innej podstawie prawnej niż umowa o pracę.
4. Podmiot przetwarzający niniejszym zwalnia Administratora z obowiązku świadczenia na rzecz osoby trzeciej, w tym osoby, której dane dotyczą lub organu władzy publicznej, jeżeli obowiązek takiego świadczenia powstanie w związku z naruszeniem przez Podmiot przetwarzający obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym zapewnień Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w niniejszej Umowie, chyba, że do takiego naruszenia doszło wyłącznie z winy Administratora lub zdarzenia siły wyższej. Ponadto, jeżeli osoby trzecie będą dochodzić swoich roszczeń od Administratora na drodze sądowej, Podmiot przetwarzający przystąpi do toczącego się procesu po stronie Administratora, naprawi szkodę poniesioną przez Administratora w związku z nakazaniem spełnienia określonego świadczenia na rzecz osoby trzeciej. Obwiązek naprawienia szkody aktualizuje się po prawomocnym (ostatecznym/ugodowym) zakończeniu postępowania, obejmuje zwrot uzasadnionych oraz udokumentowanych kosztów poniesionych w związku z obroną swoich praw, w tym kosztów pomocy prawnej.

**§ 5**

**Prawa Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający ma prawo do dostępu do wszystkich informacji od Administratora mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych w ramach umowy.
2. Podmiot przetwarzający ma prawo wstrzymać lub ograniczyć przetwarzanie danych osobowych
w ramach umowy, jeżeli Administrator nie przekaże mu niezbędnych informacji na temat sposobu, zakresu i charakteru przetwarzanych danych lub gdy opóźnia się z ich przekazaniem.

**§ 6**

**Gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych** **przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się ograniczyć dostęp do Danych osobowych wyłącznie do osób, którym dostęp do Danych osobowych jest potrzebny dla realizacji Umowy podstawowej, udzielić tym osobom odpowiednich upoważnień, zapewnić odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych oraz zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych Danych osobowych przez te osoby, zarówno w trakcie zatrudnienia lub trwania innego rodzaju współpracy z Podmiotem przetwarzającym, jak i po ich ustaniu (art. 28 ust. 3 lit b) Rozporządzenia RODO);
4. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do przetwarzania danych osobowych do których uzyskała dostęp wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
5. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do niepowodowania niezgodnych z Umową zmian danych lub utraty, uszkodzenia lub zniszczenia tych danych.
6. W przypadku wykorzystania sieci publicznej, każda osoba realizująca Umowę zobowiązuje się do stosowania zabezpieczonego przed podsłuchem połączenia zdalnego (VPN, SSL, podać inne).
7. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do pracy w systemach Zleceniodawcy z użyciem uwierzytelnienia.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).
9. Podmiot przetwarzający zastosuje środki zabezpieczenia określone w art. 32 Rozporządzenia, przy czym wdrożone środki zabezpieczenia muszą być adekwatne do zidentyfikowanych ryzyk dla zakresu powierzonego przetwarzania danych.

**§ 7**

**Korzystanie przez Wykonawcę z usług innego podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający, co do zasady nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody administratora.
2. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Podmiot przetwarzający informuje administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
3. Podpowierzenie przetwarzania przez Zleceniobiorcę podmiotowi przetwarzającemu wymaga formy pisemnej. W przypadku podpowierzenia, na podwykonawcę zostaną nałożone takie same obowiązki, jak wynikają z niniejszej Umowy. Podmiot przetwarzający odpowiada za działania podmiotu przetwarzającego (podwykonawcy)tak, jak za własne.

**§ 8**

**Czas trwania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania umowy o zamówienie publiczne nr 261-12/23
2. Wykonawca uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
3. W terminie 7 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Wykonawca zobowiązany jest usunąć powierzone dane osobowe ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, w tym również kopii, chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania przez Zleceniobiorcę wynika z odrębnych przepisów prawa.
4. Wykonawca w terminie 7 dni od ustania Umowy zobowiązany jest do zwrotu powierzonych danych na nośnikach papierowych lub elektronicznych.

**§ 9**

**Obowiązki i prawa administratora**

1. Na żądanie Zleceniodawcy Podmiot przetwarzający udostępni administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Podmiocie Przetwarzającym oraz umożliwi Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych.
2. Podmiot przetwarzający udzieli pomocy Zleceniodawcy w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia, jak również w zakresie zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 Rozporządzenia.

**§ 10**

**Nadzór nad wykonywaniem Umowy powierzenia, prawo kontroli**

1. Administrator ma prawo przez cały okres obowiązywania Umowy kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania danych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu, a w szczególności czy przetwarzanie Danych osobowych odbywa się zgodnie z Umową, RODO i innymi przepisami Prawa o ochronie danych osobowych. Kontrola może zostać przeprowadzona m.in. w formie bezpośredniej inspekcji polegającej na dopuszczeniu przedstawicieli Administratora do wszystkich obszarów przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową, w sposób nie utrudniający jego bieżącej działalności.
2. Na pisemne wezwanie Administratora, Podmiot przetwarzający:
	1. zobowiązany jest do przedstawienia odpowiednich dokumentów do kontroli w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania,
	2. niezwłocznie (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych) odpowiedzieć z dochowaniem najwyższej staranności na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania Danych osobowych.
3. W przypadku, gdy kontrola wykaże niezgodności, Administrator ma prawo żądać od Podmiotu przetwarzającego niezwłocznego wdrożenia zaleceń Administratora wynikających z ustaleń pokontrolnych w terminie wskazanym przez Administratora oraz do poprawy bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych i udzielenia odpowiedzi na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych Danych osobowych, w tym złożenia pisemnych wyjaśnień, a także do zastosowania się do zaleceń/wskazówek Administratora.
4. Prawo kontroli może być w szczególności wykonywane przez pracowników, audytorów, pełnomocników lub inne podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.

**§11**

**Zgłaszanie incydentów**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie (nie później niż w ciągu **24 godzin** od chwili powzięcia informacji o poniższych okolicznościach) zawiadomić Administratora o każdym:
2. żądaniu osoby, której Dane osobowe przetwarza w imieniu Administratora;
3. żądaniu udostępnienia Danych osobowych właściwemu organowi lub instytucji, postępowaniu, w szczególności sądowym lub administracyjnym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający Danych osobowych, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, orzeczeniu lub jakimkolwiek innym rozstrzygnięciu dotyczącym przetwarzania tych danych skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Podmiotu przetwarzającego Danych osobowych;
4. podejrzeniu lub stwierdzeniu incydentu oraz do niezwłocznego zawiadomienia Administratora danych o jakimkolwiek incydencie, postępowaniu a także o wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez Urząd Ochrony Danych Osobowych. podejrzeniu lub stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych.
5. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Administratorowi danych bez zbędnej zwłoki, w terminie określonym w § 11 ust 1 oraz umożliwić Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
6. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
7. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
8. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
9. Zawiadomienia, o których mowa w ust. 2 powyżej powinny być dokonane w formie pisemnej i zawierać opis okoliczności żądania/postępowania/incydentu naruszenia ochrony Danych osobowych oraz opis środków, które zamierza podjąć Podmiot przetwarzający, w tym środków podjętych w celu uniknięcia takiego zdarzenia w przyszłości.

**§ 12**

**Rozwiązanie umowy**

1. Zleceniodawca może rozwiązać niniejszą umowę, gdy podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe niezgodnie z umową.
2. W sytuacji, gdy Podmiot przetwarzający podpowierzy przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora może on rozwiązać umowę.
3. Rozwiązanie umowy może nastąpić, gdy pomimo zobowiązania Podmiot Przetwarzający nie usunął uchybień wykazanych podczas przeprowadzonej przez Administratora kontroli na zgodność z umową i rozporządzeniem.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Administrator oraz Podmiot przetwarzający są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem Umowy oraz strony ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie powierzenia danych osobowych.
2. Wynagrodzenie Podmiotu przetwarzającego za przetwarzanie Danych osobowych uwzględnione jest w wynagrodzeniu (albo cenie), o której mowa w Umowie podstawowej. Podmiot przetwarzający nie może domagać się na jakiejkolwiek podstawie prawnej podwyższenia takiego wynagrodzenia, zwrotu jakichkolwiek kosztów lub wydatków poniesionych w celu należytego wykonania niniejszej Umowy, zwolnienia z zobowiązań zaciągniętych w tym celu, ani zaliczek na poczet takich kosztów lub wydatków, chociażby w chwili zawierania Umowy podstawowej lub niniejszej Umowy Podmiot przetwarzający, pomimo dołożenia należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć okoliczności uzasadniających takie podwyższenie, takich kosztów, wydatków lub zobowiązań.
3. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy, a Umowy podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej Umowy powinny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz wydane na tej podstawie przepisy od dnia ich wejścia w życie.
6. Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy ze względu na siedzibę Administratora.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

................................ .................................

Administrator Podmiot przetwarzający