



Słupsk, 1 kwietnia 2025 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: Obsługa serwisowa dla systemu laboratoryjnego wykorzystywanego w Pracowni Diagnostyki Laboratoryjnej, Pracowni Mikrobiologii, Banku Krwi wraz z dostawą kodów kreskowych – postępowanie nr 25/TP/2025

Na podstawie **art. 284 ust. 6** – tryb podstawowy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), [zwanej dalej także „PZP”] Zamawiający udostępnia treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia (dalej „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1:

Dotyczy dokumentu „część I SWZ – IDW” Część I – Instrukcja dla Wykonawców, pkt 5 ust. 5 oraz dokumentu „część II SWZ – Wzór umowy” §1 ust.5 i 6

Czy mając na uwadze, że standardem rynkowym jest dawanie pracownikom wyboru między umową o pracę a współpracą B2B, co pozwala na wspólne ustalenie najkorzystniejszego modelu zatrudnienia zgodnie z ich preferencjami i potrzebami. Taka forma współpracy pozwala na elastyczne dostosowanie zasobów oraz zapewnienie wysokiej jakości usług przez doświadczonych ekspertów.

Czy Zamawiający rozważy usunięcie tego zapisu z dokumentu IDW a także wszystkich punktów z projektu Umowy, które o tym mówią tj. §1 ust. 5 i 6, §5 ust. 3 oraz możliwość doprecyzowania w załączniku nr 1 do IDW – Wzór formularza oferty w pkt 2 ust 2, że dotyczy również osób zatrudnionych w ramach kontraktu B2B, aby umożliwić realizację zamówienia także przez specjalistów współpracujących z Wykonawcą w ramach tychże kontraktów?

Odp. Zamawiającego: Zamawiający wykreśla ze wzoru umowy §1 ust. 5 i 6 oraz §5 ust. 3 oraz pkt 5 ust. 5 IDW. Wskazana liczba etatów w Formularzu Ofertowym dotyczy waloryzacji wynagrodzenia.

Pytanie nr 2:

Dotyczy dokumentu „Część II SWZ – Wzór umowy” §5 ust. 2

Mając na uwadze wartość zamówienia oraz kwoty kar umownych przyjęte standardowo w tym sektorze, czy Zamawiający dopuszcza zmianę kar w tym paragrafie na kwotę 290 zł?

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

Pytanie nr 3:

Dotyczy dokumentu „Część II SWZ – Wzór umowy” §4 ust. 1-4 dotyczącymi wynagrodzenia oraz sposobu zapłaty

Czy Zamawiający może doprecyzować, w jaki sposób Zamawiający przewiduje rozliczanie opłat serwisowych, które są składową ceny całkowitej określonej w § 1.

1. Czy Zamawiający planuje uregulowanie opłat serwisowych w formie jednorazowej płatności za cały okres świadczenia usługi, czy też przewiduje miesięczne rozliczenia za kolejne okresy serwisowe?

2. W przypadku modelu jednorazowej płatności – czy Zamawiający dopuszcza możliwość płatności z góry, tj. po podpisaniu umowy, ale przed rozpoczęciem świadczenia usługi serwisowej?

Odp. Zamawiającego: Okresem rozliczeniowym będzie miesiąc kalendarzowy. Zamawiający zmodyfikował wzór umowy, dodając zapis dotyczący sposobu rozliczenia w § 4.

Pytanie nr 4:

Czy w związku z tym, że Zamawiający nie określił niezbędnych definicji w projekcie umowy z zakresu rodzajów błędów opisanych w dokumencie OPZ a od kwalifikacji tychże błędów zależą czasy reakcji Wykonawcy i terminy ich realizacji, czy Zamawiający dopuszcza następujące doprecyzowanie definicji błędów:

1. Błąd Aplikacji – Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania.

2. Awaria (błąd krytyczny) – Oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.

3. Usterka Programistyczna – Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji, którego Aplikacja nadal funkcjonuje, natomiast usunięcie, którego wymaga ingerencji Autora.

Odp. Zamawiającego: Zamawiający zmodyfikował wzór umowy dodając do § 1. definicje błędów.

Pytanie nr 5:

W związku z charakterem zamówienia dotyczącym m.in. nadzoru autorskiego nad aplikacją wykorzystywaną w LSI, czy Zamawiający dopuszcza umieszczenie w zapisach umowy warunki licencyjne a w szczególności regulacje wynikające z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 roku nr 90, poz. 631 ze zmianami), w zaproponowanej lub tożsamej formie:

§ ... WARUNKI LICENCJI

1. Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową.

2. Aplikacje oraz Baza danych będące przedmiotem Umowy są chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 roku nr 90, poz. 631 ze zmianami). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się solidarnie do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.

3. Aplikacje, o których mowa w Umowie nie mogą być bez pisemnej zgody Wykonawcy zwracane, dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, podlegać cesji praw, odsprzedawane, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 lit. d Umowy na wdrożenie i licencję oprogramowania komputerowego

4. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacjach, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem

Odp. Zamawiającego: Zamawiający zmodyfikował wzór umowy dodając nowe zapisy w § 3.

Pytanie nr 6:

Dotyczy dokumentu „Część II SWZ – Wzór umowy” – brak zapisów dotyczących minimalnych zobowiązań po stronie Zamawiającego

W związku z charakterem zamówienia dotyczącym przede wszystkim obsługi serwisowej systemu klasy LSI w Państwa laboratorium i w związku z brakiem jasnych zapisów w projektowanej umowie, mówiących o zobowiązaniach Zamawiającego, mających na celu należyte realizowanie postanowień umowy, czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie tychże zobowiązań w proponowany lub tożsamy sposób:

§ ... OBOWIĄZKI STRON

Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia Wykonawcy dostępu do infrastruktury, Oprogramowania Aplikacyjnego oraz MBD w celu umożliwienia realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy.

2.

Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług w ramach Umowy, a uznanych przez

strony za konieczne dla świadczenia tych usług. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji zgodnie z postanowieniami § 11 Umowy.

3.

Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych, jak również uruchomienie sesji Aplikacji zdalnej.

4.

Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy zdalny dostęp do stacji roboczych i serwera poprzez instalację na komputerach docelowych programu Splashtop firmy Splashtop Inc., oraz podłączenie do serwera bazy danych na porcie 22 (VPN lub przekierowanie).

Odp. Zamawiającego: Zamawiający zmodyfikował wzór umowy dodając nowe zapisy w § 3.

Pytanie nr 7:

Dotyczy dokumentu „ Część II SWZ – Wzór umowy” – brak zapisów dotyczących obopólnego zachowania poufności

Mając na uwadze charakter świadczonych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia usług, czy Zamawiający dopuszcza uregulowanie kwestii dotyczących poufności w projektowanej umowie w poniższy lub tożsamy sposób:

§ ... ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1.

Zamawiający ma obowiązek zachować w tajemnicy wszystkie informacje stanowiące tajemnicę handlową i tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy uzyskane w związku z wykonaniem niniejszej Umowy a w szczególności wszelkie dane, informacje i dokumenty związane z działalnością gospodarczą Wykonawcy oraz jej planami marketingowymi, promocyjnym i handlowymi, a w szczególności wszelkie dane techniczne, finansowe i gospodarcze, łącznie z materiałami i dokumentacją w tym zakresie, wszelkie biznes plany, wyniki badań rynkowych oraz inne informacji na temat Wykonawcy i/lub jego podmiotów powiązanych, klientów, dostawców, produktów i usług, zasad ustalania cen i sposobów prowadzenie sprzedaży.

2.

Wykonawca ma obowiązek zachować w tajemnicy wszystkie informacje stanowiące tajemnicę handlową i tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uzyskane w związku z wykonaniem niniejszej Umowy a w szczególności wszelkie dane, informacje i dokumenty związane z działalnością gospodarczą Zamawiającego oraz jej planami marketingowymi, promocyjnym i handlowymi, a w szczególności wszelkie dane techniczne, finansowe i gospodarcze, łącznie z materiałami i dokumentacją w tym zakresie, wszelkie biznes plany, wyniki badań rynkowych oraz inne informacji na temat Zamawiającego i/lub jego podmiotów powiązanych, klientów, dostawców, produktów i usług, zasad ustalania cen i sposobów prowadzenie sprzedaży.

3.

Strony ustalają, iż informacje poufne i zobowiązanie do zachowania poufności nie obejmują informacji:

- a) które są powszechnie znane,
- b) które zostały podane do wiadomości publicznej przez stronę, której dotyczą,
- c) ujawnionych przez stronę za uprzednią, pisemną zgodą drugiej strony,
- d) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa,
- e) których ujawnienie następuje w związku z dochodzeniem roszczeń wynikających z niniejszej umowy.

4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych pozostaje w mocy przez okres 5 lat licząc od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.

5. W przypadku każdorazowego naruszenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę obowiązku zachowania poufności będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz strony przeciwnej kary umownej w wysokości 20000 zł

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 8:

Dotyczy dokumentu „ Część II SWZ – Wzór umowy” – możliwość rozwiązania umowy w wyjątkowych sytuacjach

Ze względu na czas obowiązywania umowy oraz charakter przedmiotu zamówienia, czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zapisu umożliwiającego rozwiązanie umowy również przez Wykonawcę w następujących sytuacjach:

a)

w przypadku, gdy opóźnienie w uiszczaniu jakiejkolwiek miesięcznej płatności, o których mowa w § 4, przekroczy 3 miesiące, po uprzednim wyznaczeniu Zamawiającemu odpowiedniego 14-dniowego terminu na uiszczenie płatności,

b)

w przypadku naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych zapisanych w §... dotyczącym warunków licencji

c)

w innych przypadkach określonych w Umowie lub przepisach prawa

Odp. Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

KIEROWNIK
Działu Zakupów i Zamówień Publicznych
Piotr Feszak