

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR / 2024

(nr referencyjny ZP/33/2024)

zawarta w dniu w Krakowie
pomiędzy

Zamawiającym:

SKARBEM PAŃSTWA - JEDNOSTKĄ WOJSKOWĄ 4724

ul. Tyniecka 45

30-901 KRAKÓW

REGON: 120863716

NIP: 6762394845

reprezentowanym przez: **Dowódcę Jednostki**

a

Wykonawcą:

.....

z siedzibą: **ul.**,

wpisanym do, **posiadającym NIP:**,

REGON:,

zwanym w treści umowy WYKONAWCĄ, którego reprezentuje:

.....

zwanymi dalej „Stronami”.

Strony oświadczają, że niniejsza umowa, zwana dalej Umową, została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 dalej zwaną ustawą Pzp, na zasadach określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy, które stanowią integralną część Umowy. Strony Umowy zobowiązują się do współdziałania przy wykonaniu Umowy w celu prawidłowej jej realizacji.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa **usługa rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne przewozy pasażerskie**, zwana w treści Umowy usługą, obejmującą także m. in. przygotowanie podróży zgodnie z oczekiwaniami, wyszukanie taryf specjalnych, łączenie kodów taryfowych, tak aby cena biletu była najniższa w oczekiwanym standardzie, możliwość bezpłatnej zmiany lub anulowania rezerwacji, negocjowanie specjalnych stawek na przeloty grupowe, oferowanie swoich usług z możliwością korzystania z różnych systemów rezerwacyjnych, bezpieczeństwo danych personalnych osób podróżujących, możliwość drukowania biletów lotniczych wraz z dostawą we wskazany adres, powiadomienie o zmianach w rozkładzie, modyfikacjach rezerwacji, anulowania rezerwacji, poinformowanie o ewentualnej zmianie w rezerwacji oraz pomocy przy odzyskaniu pieniędzy od linii lotniczych, w tym odszkodowań, w przypadku odwołania lotu zwrot 100% kosztów, pomoc w kryzysowej sytuacji na lotnisku, ponoszenie całkowitej odpowiedzialności za prawidłowe wystawienie biletów lotniczych, analizę realizowanych przelotów i doradztwo w zakresie optymalizacji kosztów, pośredniczenie w rozmowach z liniami lotniczymi i portami lotniczymi, dostępni konsultanci 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu służący pomocą w każdej sytuacji, sprzedaż z bezpośredniego kanału dystrybucji.
2. W ramach niniejszej umowy Zamawiający przewiduje zamówienie podstawowe oraz - zgodnie z art. 441 ust. 1 Ustawy - zamówienie w ramach opcji, co niniejszym Wykonawca akceptuje przez podpisanie Umowy.
3. Uruchomienie opcji nastąpi po wyczerpaniu ilości usług w zamówieniu podstawowym, lub w szczególnie uzasadnionych przypadkach z uwzględnieniem innych obowiązków nałożonych przez przełożonych, Wykonawca jest zobowiązany do zwiększenia ilości usług w stosunku do wcześniej złożonych zamówień według cen zawartych w niniejszej umowie przez zamówienia składane na zasadach przewidzianych w umowie.

4. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „opcja” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Ostateczna ilość usług w ramach opcji będzie uzależniona od bieżących potrzeb Zamawiającego i posiadanych przez niego na ten cel środków finansowych. Zamawiający może nie skorzystać z opcji, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
5. Zamawiający w ramach obowiązującej umowy może z opcji korzystać wielokrotnie, do wyczerpania maksymalnej ilości określonej w zał. nr 1 do umowy,
6. Termin realizacji opcji nie może przekroczyć terminu wykonania zamówienia podstawowego
7. Skorzystanie z opcji nie wymaga aneksowania umowy. O zamiarze skorzystania z opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym pisemnym oświadczeniem złożonym w w czasie obowiązywania umowy. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji, Wykonawcy będzie się należało wynagrodzenie wg cen jednostkowych wysokości prowizji – opłaty agencyjnej jak dla zamówienia podstawowego.
8. Usługa zakupiona w ramach opcji musi spełniać wszystkie wymagania jak dla zamówienia podstawowego.
9. Wykonawca wstrzyma realizację umowy w momencie, gdy do wykorzystania w ramach wartości umowy określonej w § 2 ust. 1 pkt. 1.1. i 1.2. pozostanie kwota odpowiednio po 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy 00/100 zł), która zostanie przeznaczona w pierwszej kolejności na wynagrodzenie wynikające z faktur VAT, za usługi zrealizowane do momentu wstrzymania umowy w zakresie zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach opcji.
10. Usługa realizowana na podstawie Umowy dotyczy transportu międzynarodowego w związku z czym jest objęta stawką podatku w wysokości 0% zgodnie z art. 83 ust. 1 pkt 23 ustawy o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 361.).

§ 2. WARTOŚĆ UMOWY

1. Wartość zobowiązania Zamawiającego wynikającego z wykonania przez Wykonawcę niniejszej umowy w ramach zamówienia podstawowego wraz z opcją nie przekroczy kwoty zł netto = brutto, (słownie: zł), gdzie:
 - 1.1. wartość zobowiązania Zamawiającego wynikającego z wykonania przez Wykonawcę niniejszej umowy w ramach zamówienia podstawowego nie przekroczy kwoty: netto = brutto: zł, (słownie: zł),
 - 1.2. wartość zobowiązania Zamawiającego wynikającego z wykonania przez Wykonawcę niniejszej umowy w ramach zamówienia w ramach opcji nie przekroczy kwoty: netto = brutto: zł, (słownie: zł).
2. Wysokość prowizji - opłaty agencyjna % od każdego sprzedanego biletu, obowiązująca przez cały okres realizacji Umowy i naliczana od końcowej ceny biletu przewoźnika (cena biletu ze wszystkimi jej składowymi, opłatami narzuconymi przez linie lotnicze). Prowizja wypłacana będzie jako wynagrodzenie Wykonawcy obliczane od każdego sprzedanego biletu.

§ 3. TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Termin realizacji umowy: sukcesywnie przez **okres 12 miesięcy** od dnia zawarcia umowy
2. Umowa wygasa z upływem ww. terminu albo z chwilą wykorzystania kwoty maksymalnej wartości Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.1. i/lub 1.2. Umowy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze, z tym zastrzeżeniem, że realizacja usług zostanie wstrzymana przez Wykonawcę w momencie, gdy do wykorzystania w ramach umowy pozostanie kwota po 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy 00/100 zł) w ramach zamówienia podstawowego i/lub zamówienia w ramach opcji która zostanie przeznaczona w pierwszej kolejności na wynagrodzenie wynikające z faktur VAT, za usługi zrealizowane do momentu wstrzymania.

§ 4. WARUNKI REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy na podstawie zleceń lub zamówień sporządzonych przez Zamawiającego i przekazanych na piśmie faksem na numer, lub drogą elektroniczną na adres e-mail
2. Wykonawca oświadcza, że świadczy usługi rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, będących przedmiotem umowy w liniach lotniczych zrzeszonych w IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego).

3. Wykonawca oświadcza, że posiada dostęp do co najmniej dwóch (2) systemów w GDS oraz zapewnia możliwość sprzedaży biletów z kanału dystrybucji bezpośredniej.
4. Za jeden bilet należy rozumieć bilet w formie elektronicznej na trasie: „tam i z powrotem” **wysłany do Zamawiającego bezpośrednio z systemu GDS. Zamawiający wymaga, aby na bilecie widniała cena. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia ceny biletu bezpośrednio w liniach lotniczych.**
5. Wykonawca ma obowiązek zapewnienia realizacji przedmiotu Umowy po cenie najniższej na danej trasie, z uwzględnieniem warunków/standardów podróży określonych przez Zamawiającego w zleceniu, w szczególności zapewni bezkolizyjną i najkrótszą realizację połączeń wieloetapowych. W tym celu Wykonawca dokona optymalnego wyboru linii lotniczych na danej trasie pod względem ceny oraz czasu trwania podróży i przedstawi Zamawiającemu co najmniej 2 oferty odpowiadające treści zlecenia do akceptacji.
6. Zamawiający niezwłocznie zaakceptuje lub odrzuci zaproponowaną propozycję ofertową biletów lotniczych o której mowa w ust 5.
Wykonawca ma obowiązek dokonać sprzedaży biletu z kanału dystrybucji bezpośredniej w przypadku kiedy będzie to korzystniejsze dla Zamawiającego.
7. Zamawiający będzie miał możliwość bezkosztowego zwrotu biletu lotniczego w dniu jego wystawienia (z wyłączeniem tanich linii lotniczych),
8. Przedmiot Umowy obejmuje także:
 - a) rezerwacje i wystawienie biletów lotniczych na przewozy pasażerskie zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego zleceniami na warunkach określonych w Umowie;
 - b) Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe itp., które będą już ujęte w cenie biletu;
 - c) Wykonawca zapewni dostęp do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych, taryf specjalnych, promocji cenowych i zniżek przy zachowaniu odpowiedniego standardu podróży wymaganego przez Zamawiającego w danym zleceniu;
 - d) bezpłatne pośrednictwo między Zamawiającym, a liniami lotniczymi w sprawach reklamacyjnych oraz odszkodowawczych;
 - e) dostarczanie dokumentów ubezpieczeniowych oraz faktur do Zamawiającego bez dodatkowych opłat;
 - f) w razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających realizację najkorzystniejszego połączenia podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących;
 - g) dostarczanie biletów do osób uprawnionych, o których mowa w § 13 ust. 1 Umowy, ma nastąpić w terminie wymaganym przez Zamawiającego w zleceniu, nie później jednak niż na 36 godzin przed planowaną podróżą, w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7:00-15:00. Zamawiający zastrzega sobie prawo w wyjątkowych sytuacjach do skrócenia czasu na dostarczenie biletów oraz do zmiany godzin na ich dostarczenie. Żądanie dostarczenia (w sytuacjach nagłych) biletu do osób uprawnionych, o których mowa w § 13 ust. 1 Umowy może nastąpić ze skróceniem czasu do 6 godzin od chwili złożenia zlecenia;
 - h) przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniejszych rezerwacjach;
 - i) proponowanie optymalnego połączenia oraz połączeń alternatywnych (minimum dwóch najtańszych) z uwzględnieniem podróży z etapami - opłat tranzytowych, o jak najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań oraz przesiadek.
9. W czasie trwania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) dysponowania serwisem telefonicznym oraz stroną internetową, przez którą Zamawiający będzie mógł dokonać rezerwacji biletów w systemie (24h/dobę) dwudziestoczwierogodzinnym przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych;
 - b) dysponowania serwisem telefonicznym w ramach którego osoby uprawnione, o których mowa § 13 ust. 1 Umowy uzyskają pomoc;
 - c) dostarczenia, bez zbędnej zwłoki tj. maksymalnie w ciągu 3 godzin od chwili złożenia zlecenia zestawienia minimum dwóch najkorzystniejszych połączeń pod względem ceny oraz czasu podróży. W otrzymanych od Wykonawcy wariantach połączeń będzie

określona cena, termin (data i godzina) do końca którego można złożyć zamówienie/ rezerwację oraz podany termin (data i godzina) do końca którego, Zamawiający rezygnując z biletu, nie poniesie kosztów.

10. Umowa realizowana będzie na podstawie zleceń wystawionych przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 13 ust. 1 Umowy. Zlecenie zawierać będzie następujące dane:
 - a) termin oraz godzinę wylotu;
 - b) miejsce docelowe;
 - c) liczbę zamawianych biletów z wyszczególnieniem klasy (taryfy);
 - d) dane podróżujących imię i nazwisko;
 - e) miejsce dostarczenia biletów;
 - f) dodatkowe wymagania Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest w ramach Umowy do sporządzania i przesyłania do Zamawiającego raportu miesięcznego - zestawienia faktur VAT w terminie do 14-go dnia każdego miesiąca przez cały okres obowiązywania Umowy. Raport będzie zawierał szczegółowe zestawienie biletów lotniczych z wyszczególnieniem:
 - a) cenę przewoźnika po której Wykonawca zakupił bilet;
 - b) numer biletu;
 - c) numer faktury VAT;
 - d) ilość zamawianych biletów;
 - e) nazwę przewoźnika;
 - f) trasę podróży;
 - g) dane pasażera imię i nazwisko;
 - h) numer Jednostki Wojskowej.
12. Wykonawca wystawi za zrealizowaną usługę fakturę VAT z wyszczególnieniem wszystkich kosztów stanowiących wartość wykonanej usługi, w szczególności:
 - a) cenę przewoźnika po której Wykonawca zakupił bilet;
 - b) swoją prowizję - opłatę agencyjną;
 - c) numer biletu;
 - d) ilość zamawianych biletów;
 - e) nazwę przewoźnika,
 - f) trasę podróży;
 - g) dane pasażera imię i nazwisko;
 - h) numer Jednostki Wojskowej.
13. Zamawiający stosownie do art. 95 ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy, osób bezpośrednio realizujących umowę. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia w pełnym wymiarze czasu pracy, na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465, z późn. zm.) osób świadczących usługę przy realizacji umowy w zakresie wykonywania czynności rezerwacji i dostarczania biletów lotniczych na zagraniczne przewozy pasażerskie. Zatrudnienie, o którym mowa powyżej, powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez pracownika lub pracodawcę przed zakończeniem tego okresu, wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia, w terminie 30 dni licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy, na to miejsce innej osoby.
14. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, jest zobowiązany przedłożyć dokumenty w zakresie potwierdzenia zatrudnienia na podstawie stosunku pracy wszystkich osób bezpośrednio realizujących zamówienie, czyli wykonujących usługi, określone w opisie przedmiotu zamówienia wraz z pisemną zgodą tych osób na przetwarzanie ich danych osobowych przez odbiorcę danych, zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
15. Wykonawca, na każde pisemne wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, przedłoży Zamawiającemu alternatywnie wskazane niżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia warunku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wszystkie prace określone wyżej w ust. 11 niniejszego paragrafu:
 - 15.1 oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługi, których dotyczy wezwanie Zamawiającego, przy czym oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu

składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem usługi wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem ilości tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;

15.1.1 poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia usługi których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności¹ bez adresów i nr PESEL pracowników. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

15.1.2 zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy za ostatni okres rozliczeniowy i/lub;

15.1.3 poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

§ 5. KOOPERANCI I PODWYKONAWCY *

1. Wykonawca będzie wykonywał usługi objęte umową siłami własnymi/Wykonawca będzie wykonywał usługi objęte niniejszą umową siłami własnymi oraz z pomocą następujących podwykonawców:, którzy wykonają następujący zakres usług:, zaś pozostały zakres usług Wykonawca wykona siłami własnymi.
2. Wszelkie rozliczenia między Wykonawcą, a podwykonawcą będą odbywały się bez udziału Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza faktur częściowych od podwykonawców.
3. W przypadku podzlecenia usług podwykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie wykonania części usług podwykonawcy.
4. W przypadku podzlecenia usług dalszemu podwykonawcy przez podwykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego na powierzenie wykonania części usług dalszemu podwykonawcy przez podwykonawcę.
5. Wykonawca, niezależnie od warunków jego umowy z podwykonawcą, odpowiada wobec Zamawiającego za działanie lub zaniechanie podwykonawców, tak jak za własne działanie lub zaniechanie.
6. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, poddostawców i podwykonawców.

** Treść paragrafu zostanie dostosowana zgodnie z ofertą Wykonawcy.*

§ 6. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do Zamawiającego fakturę za wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie z treścią Umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za dostarczone bilety każdorazowo po dokonaniu przez Zlecającego odbioru, stwierdzającego należyte wykonanie danego zamówienia na dostawę biletów, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury VAT, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zlecającemu faktury VAT.
3. Zamawiający wymaga, aby faktury były dostarczane łącznie z biletem lotniczym. Na każdej fakturze muszą znajdować się dane o których mowa w § 4 ust. 12

¹ Wylczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych; zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z ww. przepisami.

4. W przypadku dostarczenia faktury niezgodnej z Umową lub nieprawidłowej, Wykonawca wystawi fakturę korygującą, a termin płatności określony w ust. 2 niniejszego paragrafu będzie liczony od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu informacji dotyczącej stanu wzajemnych rozliczeń i zobowiązań zgodnie z § 4 ust. 11, w szczególności w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji.
6. Wynagrodzenie nie może obejmować kosztów reklamacji zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego, wynikłych ze zdarzeń nie leżących po stronie Zamawiającego. Koszty takich reklamacji ponosi Wykonawca.

§ 7. WIERZYTELNOŚCI

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z Umowy osobie trzeciej, nie może także zastawić ani przenieść na osobę trzecią wierzytelności określonych Umową.

§ 8. KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących sytuacjach:
 - a) za niedostarczenie biletu, w terminie określonym w § 4 ust. 8 lit. g) Umowy w wysokości 250,00 zł za każdą godzinę opóźnienia, a w przypadku niedostarczenia biletu, w terminie określonym w zleceniu w wysokości 150,00 zł za każdą godzinę zwłoki;
 - b) w przypadku dostarczenia biletu niezgodnego ze zleceniem Zamawiającego – 100% wartości brutto nieprawidłowo wystawionego biletu;
 - c) w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w szczególności niedopełniania obowiązków określonych w § 4 ust. 4 oraz ust. 5 Umowy, w wysokości 500,00 zł. za każdy stwierdzony przypadek;
 - d) z tytułu odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto określonej w § 2 ust. 1 Umowy.
 - e) w przypadku zwiększenia przez Wykonawcę ceny biletu o wyższą kwotę niż zaproponowana w ofercie wysokość prowizji - opłata agencyjna, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % ceny biletu oraz dwukrotności różnicy pomiędzy naliczoną kwotą, a wysokością opłaty transakcyjnej. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.
 - f) w przypadku nie wstrzymania realizacji usług przez Wykonawcę w momencie, gdy do wykorzystania w ramach zamówienia podstawowego i zamówienia w ramach opcji umowy pozostanie kwota odpowiednio po 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy 00/100 zł), która ma zostać przeznaczona w pierwszej kolejności na wynagrodzenie wynikające z faktur VAT, za usługi zrealizowane do momentu wstrzymania, w wysokości po 5 000,00 zł za nie poinformowanie osób o których mowa w § 13 ust. 1.
 - g) za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek*
 - h) w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca realizuje przedmiot umowy w zakresie czynności rezerwacji, zakupu i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na zagraniczne przewozy pasażerskie, przy pomocy osób, które nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 300 zł za każdy stwierdzony przypadek.
Kara umowna, będzie nakładana na Wykonawcę, także w sytuacji gdy w wyniku kontroli Państwowej Inspekcji Pracy wykazane zostaną nieprawidłowości dotyczące dopełnienia obowiązku zatrudnienia osób, które wykonują czynności o których mowa w § 4 ust.13.
– z zastrzeżeniem, że łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości brutto określonej § 2 ust. 1 Umowy.
2. Kara umowna może być dochodzona przez Zamawiającego na podstawie noty obciążeniowej stanowiącej wezwanie do zapłaty. Kara umowna musi być zapłacona w terminie do 14 dni licząc od daty wystawienia noty dla Wykonawcy.

* Treść paragrafu zostanie dostosowana zgodnie z ofertą Wykonawcy.

3. Z zachowaniem zapisów Umowy Wykonawca jest zobowiązany na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z należności przysługujących Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie z przysługującego mu wynagrodzenia w rozumieniu art. 498 i art. 499 Kodeksu Cywilnego należności powstałych z tytułu kar umownych.
5. W przypadku trzykrotnego wystąpienia sytuacji o której mowa w ust. 1 lit. e), Zamawiający będzie mógł rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§ 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych Kodeksem Cywilnym oraz w następujących sytuacjach:
 - 1) w razie powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
 - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
 - 3) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niewłaściwie lub rażąco niezgodnie z umową.
 - 4) Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.
 - 5) Wykonawca podzielił realizację zamówienia podwykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, przez oświadczenie złożone drugiej Stronie w terminie do 30 dni od daty powzięcia wiadomości o przyczynach umożliwiających odstąpienie od Umowy.
3. W przypadku o którym mowa w niniejszym paragrafie ust. 1 pkt. 2) lit. a) Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowo wykonanej części Umowy wg stanu na dzień odstąpienia.
5. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty naliczonych kar umownych.

§ 10. OCHRONA TAJEMNICY

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wobec innych podmiotów oraz osób trzecich, wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego.
2. Powyższe nie dotyczy dokumentów i czynności, których wykonywanie jest niezbędne lub dozwolone z mocy prawa.
3. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą Wykonawcę także po rozwiązaniu Umowy.

§ 11. ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną, pod rygorem nieważności, na piśmie, z zastrzeżeniem art. 455 Ustawy PZP.
2. Przewiduje się możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia (skrócenie) w zależności od wykorzystania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia, o której mowa w § 2 ust. 1,

§ 12. KLAUZULA WALORYZACYJNA

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia określonego w § 2 jest dopuszczalna w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wpływających na wynagrodzenie Wykonawcy, na następujących zasadach:
 - 1.1 Przez zmianę wynagrodzenia, cen jednostkowych rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen materiałów lub kosztów.
 - 1.2 Strony zastrzegają, że waloryzacja wynagrodzenia, będzie mogła zostać dokonana w przypadku zaistnienia zmian istotnych w kontekście poziomu kosztów identyfikowanych poziomem 5 % Wskaźnika (wzrost lub obniżenie cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za dany kwartał o 5% w stosunku do kwartału poprzedniego).
 - 1.3 Wynagrodzenie Wykonawcy, będzie waloryzowane o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „Wskaźnik”). W przypadku zmiany Wskaźnika poniżej 5% waloryzacja nie będzie miała zastosowania.
 - 1.4 Waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem – zmianę procentową cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem (kwartał w stosunku do kwartału poprzedniego), ogłoszony w kwartale, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, w komunikacie Prezesa GUS (tj. komunikat dotyczący kwartału poprzedzającego kwartał, w którym składany jest wniosek) Pierwsza waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia, w którym zawarto Umowę. Pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana na wniosek Wykonawcy nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku realizuje Przedmiot Umowy. Zmiana wynagrodzenia, odbywała się będzie na wniosek Strony, który może zostać złożony drugiej Stronie wyłącznie w okresie objętym umową, najwcześniej po upływie 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 3 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia, Wykonawcy na podstawie niniejszego paragrafu.
 - 1.5 Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia, jest dzień otwarcia ofert.
 - 1.6 W przypadku aktualizacji podstawy do waloryzacji Strony mogą wprowadzić zmianę wynagrodzenia, cen jednostkowych po uprzednim przedstawieniu przez Stronę wnioskującej kalkulacji (wycień) obrazujących, czy i w jakim stopniu zmiana przyjętego Wskaźnika wpływa na koszty realizacji umowy. Druga Strona oceni przedstawione kalkulacje oraz uzasadnienie wniosku i podejmie decyzję o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia, cen jednostkowych przez zaakceptowanie wskazanej we wniosku kwoty lub przez zgłoszenie zastrzeżeń, wskazanie omyłek rachunkowych lub żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.
2. Łączna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia dokonywanych na podstawie niniejszego paragrafu nie przekroczy 10% łącznego wynagrodzenia pierwotnie określonego w § 2. Łączna wartość wszystkich zmian cen jednostkowych dokonywanych na podstawie niniejszego paragrafu w odniesieniu do cen jednostkowych nie przekroczy 10% wysokości stawki ceny jednostkowej pierwotnie wskazanej w ofercie Wykonawcy. Postanowień niniejszego paragrafu w zakresie zmiany wynagrodzenia, cen jednostkowych nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitów, o których mowa w zdaniach poprzedzających.
3. Zmiany niniejszej umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie wymagają zgody Stron w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności. Waloryzacja dotyczyć będzie wyłącznie wynagrodzenia za zakres Przedmiotu Umowy, który realizowany będzie po dniu złożenia wniosku.
4. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- a) przedmiotem umowy podwykonawczej są dostawy, usługi, lub roboty budowlane;
- b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.

§ 13 INNE POSTANOWIENIA

1. Zamawiający wskazuje jako upoważnionych przedstawicieli:
 - a) odpowiedzialnym za nadzór merytoryczny nad realizacją postanowień Umowy jest: tel., email:
 - b) odpowiedzialnym do kontaktu z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji Umowy jest: tel., email:
 - c) odpowiedzialnym za bieżące kontakty w sprawie rozrachunków oraz poprawności wystawianych faktur tj. ich zgodności z zamówieniem składanym przez Zamawiającego jest:, tel., email:
2. Wykonawca wskazuje jako upoważnionych przedstawicieli:
 - a) odpowiedzialnym ze strony Wykonawcy za realizację Umowy jest: tel., email:
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp oraz Kodeksu Cywilnego.
4. Strony uzgadniają, że w trakcie realizacji Umowy poniższe dokumenty będą interpretowane w następującej kolejności ich ważności :
 - a) Umowa,
 - b) Specyfikacja Warunków Zamówienia,
 - c) dokumentacja z postępowania,
 - d) wszelka inna korespondencja dotycząca realizacji Umowy.
5. Wszelkie pisemne ustalenia podpisane przez osoby właściwie upoważnione ze strony Wykonawcy i Zamawiającego są nadrzędne w stosunku do dokumentu, który modyfikują, za wyjątkiem Umowy.
6. Zmiany, uchylenia, czy uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, uzgodnionej przez strony w formie aneksu.
7. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zapoznania się i przestrzegania zasad postępowania w kontaktach z Wykonawcami określonych w załączniku do Decyzji Nr 145/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 13 lipca 2017 r. w sprawie zasad postępowania w kontaktach z wykonawcami (Dz. Urz. MON poz. 157 z późn. zm.) stanowiącym integralną część Umowy. Zamawiający może rozwiązać Umowę, w sytuacji o której mowa w § 7 decyzji Nr 145/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 13 lipca 2017 r. w sprawie zasad postępowania w kontaktach z wykonawcami (Dz. Urz. Min. Obr. Nar. poz. 157 z późn. zm.). Oświadczenie o wypowiedzeniu należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
8. W przypadku świadczenia Umowy przez Wykonawcę z udziałem podwykonawców Wykonawca odpowiedzialny jest za działania i zaniechania podwykonawców oraz dalszych podwykonawców jak za swoje własne.
9. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji nin. Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
10. Niniejszą Umowę sporządzono w trzech (3) jednobrzmiących egzemplarzach: dwa (2) dla Zamawiającego i jeden (1) dla Wykonawcy.

Załączniki:

Zał. nr 1 – „Szczegółowa oferta cenowa”

Zał. nr 2 – „Opis przedmiotu zamówienia”

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY