**Umowa nr ………………**

**zawarta w dniu \_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_ r. w Krobi**

**pomiędzy:**

**Gminą Krobia**

**ul. Rynek 1, 63-840 Krobia**

NIP: 696-17-49-038, Regon: 411050523

**reprezentowaną przez:**

Łukasza Kubiaka – Burmistrza Krobi

przy kontrasygnacie skarbnika Krobi – Damiana Walczaka

**zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”,**

a

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….. reprezentowanym przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

zwanym w dalszej części umowy „ Wykonawcą ”

na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019r. r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz, U z 2024r. poz. 1320), o następującej treści:

§ 1

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji, Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się ubezpieczyć majątek oraz interes majątkowy Zamawiającego:
   * w zakresie ryzyk podstawowych, a mianowicie:

1.1.ubezpieczenie od wszystkich ryzyk,

1.2.ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia,

1.3.ubezpieczenie sprzętu elektronicznego,

1.4.ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,

1.5 ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

oraz

w zakresie ryzyk dodatkowych zaproponowanych przez Wykonawcę - na podstawie akceptacji warunków określonych przez Zamawiającego - zgodnie z ofertą Wykonawcy. Szczególne warunki ubezpieczenia wymagane przez Zamawiającego (załącznik nr A4 do umowy) oraz wyszczególnienie zakresu ryzyk dodatkowych podlegających ocenie przez Zamawiającego (załącznik nr A2 do umowy), określone przez Wykonawcę w ofercie, stanowią integralną część umowy. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczeń Wykonawcy (załącznik nr 3 do umowy).

1. Wszelkie warunki określone w umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w ogólnych warunkach ubezpieczeń. Ustala się, że w razie rozbieżności pomiędzy warunkami ubezpieczenia wynikającymi z ww. postanowień zastosowanie znajdzie rozwiązanie, które będzie korzystniejsze dla Ubezpieczonego.

§ 2

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony (12 miesięcy) począwszy od dnia 1 czerwca 2025 r. do dnia 31 maja 2026 r.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia polis w zakresie, o którym mowa w § 1 według zawartego w SWZ wyszczególnienia zakresu rzeczowego przedmiotu ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu podpisania niniejszej umowy.
2. Polisy ubezpieczeniowe będą wystawione komputerowo.

§ 4

1. Za udzieloną ochronę ubezpieczeniową w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1, w okresie, o którym mowa w § 2 umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączną składkę w kwocie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), płatną w 2 ratach.
2. Określona w ust. 1 składka będzie płatna przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy: zgodnie z wystawionymi polisami w dwóch ratach.
3. Wykonawca nie jest uprawniony do potrącania z przeznaczonego do wypłaty odszkodowania nie opłaconej części składki.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać cesji wierzytelności z tytułu udzielonej ochrony bez zgody Zamawiającego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 5

Do kontaktów z Wykonawcą, Zamawiający upoważnia, w granicach udzielonego pełnomocnictwa, brokera ubezpieczeniowego – City Broker sp. z o.o. ul. Zwierzyniecka 28c/1, 60-814 Poznań.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązany jest do zawiadamiania Wykonawcy o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w terminie określonym w trybie obsługi roszczeń ubezpieczeniowych (załącznik nr 4 do umowy) na druku „Zgłoszenie roszczenia do zakładu ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia Gminy Krobia”, który stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy. W zakresie procedury likwidacji szkody Zamawiający i Wykonawca są związani treścią trybu obsługi roszczeń ubezpieczeniowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 7 dni od otrzymania zgłoszenia, pisemnie poinformować Zamawiającego o przyjęciu zgłoszenia roszczenia oraz określić tryb postępowania i dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia powodującego roszczenie, odpowiedzialności Wykonawcy, wysokości świadczenia, a także podjąć czynności związane z ustaleniem stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania / świadczenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest spełnić świadczenie (rozumiane jako otrzymanie na konto odszkodowania) w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Wykonawcy, albo wysokości odszkodowania / świadczenia okazały się niemożliwe w terminie określonym w ust. 3 przy zachowaniu należytej staranności przez Wykonawcę, Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania / świadczenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest ostatecznie zakończyć proces likwidacji szkody   
   i spełnić świadczenie w terminie 14 dni po ustąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 4.
6. W przypadku nie przedstawienia przez Zamawiającego faktur, rachunków czy kosztorysów za naprawę zniszczonego czy uszkodzonego mienia, Wykonawca dokonuje wyceny szkody w oparciu o własny kosztorys i przedstawia go Zamawiającemu do akceptacji.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać wobec osób trzecich nie związanych   
z realizacją niniejszej umowy, faktów i okoliczności poznanych w związku z jej wykonaniem.

2. Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe, osób ubiegających się o odszkodowanie, wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.

§ 8

1. Strony dopuszczają zmiany w umowie polegające na objęciu ubezpieczeniem nowych składników majątku, likwidacji, sprzedaży, zbycia lub przekazania składników majątku a także doubezpieczenia wynikającego z wyczerpania limitów odpowiedzialności dla ubezpieczeń zawartych w systemie pierwszego ryzyka oraz limitów.

2. Warunki zmian będą odbywać się w sytuacjach powodujących powstanie ryzyka po Stronie Zamawiającego (zakup mienia, przyjęcie w użytkowanie mienia na podstawie innych umów), przeniesienia go na inny podmiot (sprzedaż, przekazanie mienia), likwidacji mienia; a także w przypadku doubezpieczenia wynikającego z wyczerpania limitów odpowiedzialności dla ubezpieczeń zawartych w systemie pierwszego ryzyka oraz limitów.

 3. Dla powyższych zmian zastosowanie będą miały warunki umowy oraz składki/stawki nie mniej korzystne niż obowiązujące w niniejszej umowie. Wszelkie zwroty składek wynikające ze zmniejszenia sum ubezpieczenia z tytułu sprzedaży poszczególnych składników majątku w okresie ubezpieczenia oraz dopłaty składek z tytułu realizowanych doubezpieczeń będą wyliczane systemem pro rata za każdy dzień udzielonej ochrony.

4. Strony ustalają, że na skutek zmian w stanie majątkowym Zamawiającego, zamówienie może zostać ograniczone maksymalnie do 90%.

§ 9

1. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy (związane z wystawianiem umów ubezpieczenia, koordynowaniem zgłoszeń szkód objętych przedmiotem ubezpieczenia, rozliczeniem płatności) wykonywane będą przez pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

2. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w związku z realizacją Umowy;

2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy, zawierających imiona i nazwiska osób, które świadczyć będą czynności na rzecz Zamawiającego i odpowiednio datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika;

3) dokument potwierdzający opłacenie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych, z wyjątkiem imienia i nazwiska, dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.

3.  Naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 2 stanowi podstawę naliczenia kar umownych za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w umowie o udzielenie zamówienia publicznego.

4. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane na podstawie pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty.

5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w ciągu 10 dni od otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.

6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 5.000 zł.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że całość usługi ubezpieczeniowej objętej zamówieniem wykona siłami własnymi.

*albo*

Wykonawca oświadcza, że zamierza powierzyć wymienionym poniżej podwykonawcom następujący zakres usług, objętych przedmiotem zamówienia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Powierzany podwykonawcom zakres usług ubezpieczeniowych** | **Podwykonawca (firma)** |
|  |  |  |

i (*o ile były mu znane takie dane przed przystąpieniem do wykonania zamówienia)* podaje nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w te usługi:

……………………………………………………………………………………………………

2. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do powyższych informacji w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

3. Zamawiający może badać, czy nie zachodzą wobec podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 wskazanej ustawy.

4. Jeżeli wobec podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia.

5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

§11

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:
   1. zmiany o charakterze prawnym, tj.:
2. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz przepisów o działalności ubezpieczeniowej, które będą miały wpływ na kształt warunków stanowiących podstawę udzielanej ochrony ubezpieczeniowej - w zakresie, w jakim zmiany te dotyczyć będą niniejszej umowy lub wynikających z niej umów ubezpieczenia,
3. zmiany przepisów o zamówieniach publicznych, jeśli Zamawiający będzie zobowiązany uwzględnić je w umowie zawartej przed taką zmianą,
4. zmiany przepisów prawa międzynarodowego, które zobowiązana będzie wdrożyć Rzeczpospolita Polska, w tym organy jej administracji samorządowej,
5. wydanie decyzji, uchwał, postanowień, rozstrzygnięć, orzeczeń, wyroków itp. przez uprawnione organy, które będą zobowiązywały Zamawiającego do zmiany zawartej umowy lub wynikających z niej umów ubezpieczenia,
6. inne zmiany o charakterze prawnym, jeśli powstanie obowiązek ich wdrożenia, w zakresie w jakim zmiany te dotyczyć będą niniejszej umowy lub wynikających z niej umów ubezpieczenia;
   1. zmiany podmiotowego zakresu zamówienia, tj.:
7. utworzenia przez Zamawiającego nowych podmiotów, w tym wyodrębnionych z podmiotów dotychczas objętych zamówieniem lub powstałych w wyniku ich połączenia,
8. restrukturyzacji, przekształcenia, połączenia, podziału, komercjalizacji lub zmiany formy prawnej podmiotów objętych zamówieniem,
9. rozwiązania podmiotu objętego zamówieniem;
   * 1. w przypadku zmiany formy prawnej podmiotów objętych zamówieniem, szczególnie w związku z ich przekształceniem w spółkę prawa handlowego, nowopowstały podmiot lub upoważniony przez niego Zamawiający winien wyrazić pisemnie wolę kontynuacji umów ubezpieczenia dobrowolnego w ciągu 30 dni, a Wykonawca wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umów na nowy podmiot; w przypadku braku pisemnego potwierdzenia woli kontynuacji ubezpieczeń uważa się, że umowa ubezpieczenia wygasła z dniem zmiany formy prawnej, a Wykonawca dokona zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego i zasadami rozliczenia określonymi w niniejszej umowie;
   1. zmiany przedmiotowego zakresu zamówienia, tj.:
10. rozszerzenia zakresu ubezpieczenia w przypadku ujawnienia się bądź powstania nowego ryzyka ubezpieczeniowego, nieprzewidzianego lub pominiętego w specyfikacji warunków zamówienia i konieczności zawarcia nowego rodzaju ubezpieczenia,
11. modyfikacji zakresu ochrony ubezpieczeniowej;
    1. zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeśli zmiany opisane w pkt. 1.1-1.3 będą miały wpływ na wysokość tego wynagrodzenia: proporcjonalne zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy lub zwrot przez Wykonawcę składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, zgodnie z zasadami rozliczenia określonymi w niniejszej umowie,
    2. wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy musi być ekwiwalentna do jego świadczenia względem Zamawiającego;
    3. zwiększenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadkach określonych w pkt. 1.1-1.4 nie nastąpi, jeśli Wykonawca zrezygnuje ze wzrostu tego wynagrodzenia.
12. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 1~~-3~~ powyżej jest złożenie pisemnego wniosku przez Stronę inicjującą zmianę i jego akceptacja – w odniesieniu do zmian opisanych w pkt. 1.3 2-3 - przez drugą Stronę, wraz ze sporządzeniem pisemnego aneksu do umowy.
13. Zmiana postanowień umowy może nastąpić w formie polisy lub innego dokumentu ubezpieczeniowego albo pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§12

1. Na podstawie art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych ustala się, że po upływie 10 miesięcy obowiązywania Umowy, w przypadku gdy z opublikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statycznego wskaźnika *cen towarów i usług konsumpcyjnych* za poprzedni rok (wskaźnik inflacji), wynikać będzie, iż cena ta w porównaniu z poprzednim rokiem wzrośnie lub spadnie o więcej niż 20%, każdej ze Stron przysługiwać będzie prawo do żądania odpowiednio zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy lub jego obniżenia (waloryzacja), przy czym jedynie o 50% różnicy pomiędzy wskaźnikiem z roku waloryzacji a wskaźnikiem z roku poprzedniego.
2. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy następuje przy tym ze skutkiem od pierwszego dnia nowego okresu ubezpieczeniowego.
3. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie postanowień niniejszego paragrafu następować może nie częściej niż 1 raz na 12 miesięcy kalendarzowych.
4. Zamawiający dopuszcza maksymalną zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, następującą w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu w całym okresie obowiązywania Umowy, w wysokości 5%.
5. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 13

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 14

1. Załączniki stanowią integralną część umowy.
2. Wszelkie zmiany, bądź uzupełnienia niniejszej umowy, w tym jej załączników, wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy Kodeks cywilny, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału, jednym dla Wykonawcy, jednym dla Zamawiającego.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zamawiający |  | Wykonawca |

Załączniki:

1. Szczególne warunki ubezpieczenia wymagane przez Zamawiającego.

2. Wyszczególnienie zakresu ryzyk dodatkowych zaproponowanych przez Wykonawcę.

3. Ogólne Warunki Ubezpieczeń Wykonawcy.

4. Tryb obsługi roszczeń ubezpieczeniowych jednostek organizacyjnych Gminy Krobia

5. Zgłoszenie roszczenia do zakładu ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia Gminy Krobia

**Załącznik nr 4 do umowy**

**PROCEDURA LIKWIDACJI SZKÓD**

**Klauzula zgłaszania szkód–** zgłaszanie szkód winno nastąpić w terminie określonym w trybie obsługi roszczeń ubezpieczeniowych. Niedopełnienie obowiązku zgłoszenia szkody w określonym terminie może być przyczyną odmowy wypłaty odszkodowania lub zmniejszenia jego wartości jedynie, gdy było ono następstwem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej i miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru.

**TRYB OBSŁUGI ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH**

**Gminy Krobia**

**W zakresie ubezpieczenia:**

* **Mienia od wszystkich ryzyk, szyb od stłuczenia**

Zgłoszenie szkody:

Niezwłocznie, ale najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od daty powzięcia informacji o szkodzie, osoba odpowiedzialna za obsługę szkody, zobowiązana jest do zgłoszenia szkody zakładowi ubezpieczeń (oraz do wiadomości brokera) e-mailem na druku „Zgłoszenie roszczenia do zakładu ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia Gminy Krobia” (druk w załączeniu). Uzupełnienie zgłoszenia na drukach wymaganych przez zakład ubezpieczeń nastąpi podczas bezpośredniej obsługi szkody przez jego pracownika.

Do zadań w/w osoby należy w szczególności:

* Ubezpieczony po dokonaniu zgłoszenia samodzielnie przystępuje do procesu likwidacji, jeżeli orientacyjna wartość szkody nie przekracza 5.000 zł, sporządzając protokół opisujący przyczynę zdarzenia, zdjęcie uszkodzonego mienia, miejsce zdarzenia, rozmiar szkody, sposób naprawy, wyliczenie wartości szkody oraz dołączając fakturę za naprawę wraz z kosztorysem powykonawczym. Protokół wraz z pozostałymi dokumentami, będzie podstawą do wyliczenia odszkodowania przez zakład ubezpieczeń. Jeżeli zakład ubezpieczeń chciałby dokonać oględzin, musi nawiązać kontakt z osobą zgłaszającą szkodę lub firmą dokonującą napraw i dostosować się do warunków usuwania szkód określonych w istniejących procedurach
* przy szkodach przekraczających wartość 5.000 zł, Ubezpieczony zgłasza szkodę na druku zgłoszenia szkody i oczekuje na likwidatora bez dokonywania naprawy, chyba, że naprawa ma na celu zapobieżenie rozszerzania się szkody,
* przeciwdziałanie zwiększeniu się rozmiarów szkody,
* udzielenie zakładowi ubezpieczeń potrzebnych wyjaśnień oraz przedstawienie dowodów, których zażąda zakład ubezpieczeń, w tym dowodów księgowych,
* dostarczenie prawomocnego postanowienia o umorzeniu postępowania wszczętego w związku z powstałą szkodą bądź odpisu prawomocnego wyroku sądowego.

Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia najbliższej jednostki Policji, w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa (podpalenie, dewastacje, itp.). Ubezpieczony powinien pozyskać notatkę policyjną i załączyć do dokumentacji szkodowej.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**W zakresie ubezpieczenia (sprzęt elektroniczny):**

* **od wszystkich ryzyk**

Niezwłocznie, ale najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od daty powzięcia informacji o szkodzie, osoba odpowiedzialna za obsługę szkody, zobowiązana jest do zgłoszenia szkody zakładowi ubezpieczeń (oraz do wiadomości brokera) e-mailem na druku „Zgłoszenie roszczenia do zakładu ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia Gminy Krobia” (druk w załączeniu). Uzupełnienie zgłoszenia na drukach wymaganych przez zakład ubezpieczeń nastąpi podczas bezpośredniej obsługi szkody przez jego pracownika.

Do zadań w/w osoby należy w szczególności:

* Ubezpieczony po dokonaniu zgłoszenia samodzielnie przystępuje do procesu likwidacji, jeżeli orientacyjna wartość szkody nie przekracza 5.000 zł, sporządzając protokół opisujący przyczynę zdarzenia, zdjęcie uszkodzonego mienia, miejsce zdarzenia, rozmiar szkody, sposób naprawy, wyliczenie wartości szkody oraz dołączając fakturę za naprawę wraz z kosztorysem powykonawczym. Protokół wraz z pozostałymi dokumentami, będzie podstawą do wyliczenia odszkodowania przez zakład ubezpieczeń. Jeżeli zakład ubezpieczeń chciałby dokonać oględzin, musi nawiązać kontakt z osobą zgłaszającą szkodę lub firmą dokonującą napraw i dostosować się do warunków usuwania szkód określonych w istniejących procedurach
* przy szkodach przekraczających wartość 5.000 zł, Ubezpieczony zgłasza szkodę na druku zgłoszenia szkody i oczekuje na likwidatora bez dokonywania naprawy, chyba, że naprawa ma na celu zapobieżenie rozszerzania się szkody,
* przeciwdziałanie zwiększeniu się rozmiarów szkody,
* udzielenie zakładowi ubezpieczeń potrzebnych wyjaśnień oraz przedstawienie dowodów, których zażąda zakład ubezpieczeń, w tym dowodów księgowych,
* dostarczenie prawomocnego postanowienia o umorzeniu postępowania wszczętego w związku z powstałą szkodą bądź odpisu prawomocnego wyroku sądowego.

Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia najbliższej jednostki policji, w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa (kradzież, rabunek, podpalenie itp.). Ubezpieczony powinien pozyskać notatkę policyjną i załączyć do dokumentacji szkodowej.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**W zakresie ubezpieczenia:**

* **odpowiedzialności cywilnej.**

Od daty powzięcia wiadomości o szkodzie (tzn. wpłynięcia roszczenia do jednostki), osoba odpowiedzialna za obsługę szkody zobowiązana jest niezwłocznie, ale najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od wpłynięcia roszczenia, do zgłoszenia szkody firmie ubezpieczeniowej (z jednoczesnym powiadomieniem brokera) e-mailem na druku „Zgłoszenie roszczenia do zakładu ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia Gminy Krobia” (druk w załączeniu). Do zgłoszenia należy dołączyć pismo roszczeniowe poszkodowanego.

Do zadań w/w osoby należy w szczególności:

* przedstawienie zakładowi ubezpieczeń wszelkich dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności i rozmiarów szkody, a także umożliwienie dokonania czynności niezbędnych dla ustalenia przyczyn powstania szkody oraz zasadności i wysokości roszczenia; udzielenie informacji pozwalających na zajęcie stanowiska odszkodowawczego jak i weryfikację wysokości roszczeń,
* dostarczenie do zakładu ubezpieczeń wyroku i postanowienia w takim czasie, aby było możliwe wniesienie odwołania,
* skierowanie zgłaszającego roszczenie do zakładu ubezpieczeń celem dokonania oceny technicznej i umożliwienia przeprowadzenia likwidacji szkody.

W razie zgłoszenia roszczenia do Ubezpieczonego, nie może on podejmować samodzielnych działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń, ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną chyba, że zakład ubezpieczeń wyrazi na to zgodę.

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Załącznik nr 5 do umowy**

|  |
| --- |
| **PROCEDURA**  **Zgłoszenie roszczenia do zakładu ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia**  **Gminy Krobia**  **Nr polisy: ………………………………….** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | Miejscowość, data |
|  |  |
| Zakład Ubezpieczeń |  | Nr korespondencji |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jednostka zgłaszająca roszczenie |  | | |
| Osoba obsługująca szkodę:  (imię, nazwisko,  tel. kontaktowy) |  | | |
| Data i miejsce zdarzenia: |  | | |
| Szkoda dotyczy:  (zaznaczyć z listy obok) | Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk  Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych  Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego  Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej | | |
| Opis zdarzenia: | Przyczyna szkody, zakres szkody itp.:  Wartość szkody; likwidacja: < lub równe 5 000 zł; bez likwidatora  > 5 000 zł; oczekiwanie na likwidatora | | |
| O zdarzeniu została powiadomiona  (zaznaczyć z listy obok) | Policja  Straż Pożarna  Pogotowie | | |
| Zgłoszenie przekazano do zakładu ubezpieczeń:  (zaznaczyć z listy obok) | fax  list polecony | | e – mail  osobiście |
| Zgłoszenie przekazano do brokera  (zaznaczyć z listy obok) | fax  list polecony | | e – mail  osobiście |
|  | | | |
|  | | Podpis osoby upoważnionej  do zgłaszania roszczeń | |