

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do informatycznej platformy zakupowej przez okres 48 miesięcy, wspomagającej obsługę postępowań o udzielenie zamówień publicznych:

- a) realizowanych na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: „postępowania ustawowe”),
- b) realizowanych z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, prowadzonych wg wewnętrznych regulacji Zamawiającego (dalej: „postępowania regulaminowe”),
- c) zapytań dotyczących szacowania wartości zamówienia,

w formie elektronicznej **wraz ze wsparciem technicznym**, dla Centrum Kultury ZAMEK w Poznaniu (dalej: Zamawiający), **a także współpraca** pomiędzy Wykonawcą / Operatorem platformy, a Zamawiającym **w zakresie korzystania z usług w modelu chmurowym SaaS** (oprogramowanie jako usługa wraz z licencją) **oraz warunki SLA**.

2. Wspólny Słownik Zamówień - kody cpv:

- a) **72000000-5** Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia,
- b) **72260000-5** Usługi w zakresie oprogramowania,
- c) **48490000-9** Pakiety oprogramowania do zamówień.

3. Definicje pojęć używanych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia:

a) **Informatyczna platforma zakupowa** (dalej: „platforma”): gotowe narzędzie do prowadzenia postępowań o udzielenie zamówień publicznych przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, działające on-line z wykorzystaniem przeglądarki internetowej, umożliwiające przeprowadzenie całego procesu udzielania zamówień publicznych w formie elektronicznej zgodnie z:

- i. ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) (dalej: „ustawa Pzp”),
- ii. aktami wykonawczymi wydanymi do ustawy Pzp,
- iii. obowiązującym prawem Unii Europejskiej,
- iv. wszelkimi zmianami przepisów prawa w zakresie udzielania zamówień publicznych.

b) **Postępowania ustawowe**: wszystkie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowane na podstawie ustawy Pzp, o wartości mniejszej, równej lub przekraczającej progi unijne.

- c) **Postępowania regulaminowe:** wszystkie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o wartości mniejszej niż 130.000,00 zł.
- d) **Operator platformy:** Wykonawca udostępniający platformę zakupową w modelu SaaS pod wskazanym adresem www.
- e) **SaaS:** Software as a Service (z ang. oprogramowanie jako usługa wraz z licencją) to zakup usługi wraz z oprogramowaniem i licencją oraz aktualizacją systemu, pomocą techniczną, zarządzaniem serwerami oraz rozwojem systemu. SaaS to jeden z modeli chmury obliczeniowej, polegający na dystrybucji oprogramowania, gdzie aplikacja wraz z licencją jest przechowywana i udostępniana Zamawiającemu przez Operatora platformy, poprzez Internet przy użyciu przeglądarki internetowej. Eliminuje to potrzebę instalacji i uruchamiania programu na komputerze Zamawiającego.
- f) **SLA** (z ang. Service Level Agreement) – umowa utrzymania i systematycznego poprawiania ustalonego między Zamawiającym (klientem) a Wykonawcą (usługodawcą) poziomu jakości usług poprzez stały cykl obejmujący: uzgodnienia, monitorowanie usługi, raportowanie, przegląd osiągniętych wyników oraz kary umowne za niewywiązanie się ze zobowiązań.
- g) **Sprawozdanie z udzielonych zamówień za 2023 rok:** przekazane Prezesowi Urzędu Zamówień Publicznych roczne sprawozdanie z udzielonych zamówień w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku. Sprawozdanie stanowi podstawę obliczenia ceny ofertowej brutto, tj. zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.
- h) **Awaria lub błąd krytyczny:** problem polegający na zatrzymaniu lub poważnym zakłóceniu pracy systemu stanowiącego przedmiot wsparcia, w wyniku czego nie jest możliwa realizacja co najmniej jednego z kluczowych procesów prowadzenia postępowania (tj. logowanie, wystawianie i prowadzenie postępowań, składanie ofert, odszyfrowanie ofert). Przez Awarię rozumie się także błąd krytyczny uniemożliwiający pracę.
- i) **Za Awarię** uznaje się również jednoczesne wystąpienie szeregu problemów będących błędami lub usterkami, w przypadku, gdy takie problemy występują jednocześnie i mają ten sam skutek co Awaria.
- j) **Za Błąd**, a nie Awarię będzie uznawany problem, co do którego Operator platformy zastosuje lub wskaże skuteczne, możliwe do zastosowania, nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat, obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie niezakłóconej realizacji kluczowych procesów związanych z prowadzeniem postępowania.
- k) **Błąd:** problem polegający na zakłóceniu pracy systemu, skutkujący ograniczeniem możliwości realizacji lub uciążliwościami w realizacji kluczowych procesów związanych z prowadzeniem postępowania wspieranych przez system, dla którego to problemu Operator platformy wskaże skuteczne obejście umożliwiające funkcjonowanie systemu i umożliwiające zachowanie ciągłości realizacji procesów związanych z prowadzeniem postępowania jednocześnie nie skutkujące koniecznością poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat. Jeśli nie wskazano obejścia Błędu lub wskazane obejście wymaga nakładów

nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia albo wskazane obejście nie kwalifikuje się do zastosowania ze względu na standardy i/lub sposób prowadzenia postępowania przez Zamawiającego, obejście nie jest uznawane za skuteczne i taki Błąd jest kwalifikowany jako Awaria.

- l) Usterka:** wada polegająca na zakłóceniu pracy systemu, mogąca mieć wpływ na funkcjonowanie systemu, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych systemu do obsługi i wspomagania procesów związanych z prowadzeniem postępowania. Usterki oznaczają wszelkie problemy z systemem, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie oraz dalszy jego rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami.

4. Zakres świadczonych usług przez Operatora informatycznej platformy zakupowej:

- a)** Zapewnienie Zamawiającemu usługi ciągłego dostępu do informatycznej platformy zakupowej, na wskazanej stronie www, przez okres **48 miesięcy liczonych od dnia uruchomienia informatycznej platformy zakupowej**.
- b)** Uruchomienie informatycznej platformy zakupowej w terminie **do 10 dni** od dnia zawarcia Umowy. Uruchomienie informatycznej platformy zakupowej, jest **terminem rozpoczęcia świadczenia usługi**.
- c)** Uruchomienie wraz z Profilem Nabywcy (dedykowana strona, gdzie można automatycznie publikować postępowania) zgodnego ze standardem WCAG 2.1.
- d)** Zamawiający wyrazi zgodę na wykorzystanie logo i nazwy do celów świadczonej usługi (Profil nabywcy, postępowania Zamawiającego) oraz informacyjnych.
- e)** Dedykowane szkolenie on-line merytoryczno-techniczne obsługi postępowań ustawowych i regulaminowych oraz szacowania wartości zamówienia, w terminie **do 10 dni** od daty uruchomienia platformy zakupowej. Data i szczegółowy zakres szkolenia zostaną ustalone pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą po zawarciu Umowy.
- f)** W przypadku postępowań wszczętych i niezakończonych w czasie obowiązywania Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do udostępnienia, na warunkach określonych w Umowie i niniejszym OPZ, platformy zakupowej do czasu ich zakończenia, wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego.
- g)** Rozwój systemu (dostępność najnowszej wersji systemu).
- h)** Utrzymanie infrastruktury w modelu „chmurowym” **SaaS**.
- i)** Doradztwo merytoryczne dla prowadzących postępowania i obsługa Wykonawców bez limitu czasowego i dopłat z tego tytułu.

5. Funkcjonalności platformy wymagane przez Zamawiającego:

- a)** Platforma nie wymaga od Zamawiającego użycia podpisów elektronicznych do otwarcia ofert.
- b)** Platforma nie wymaga od Zamawiającego użycia dodatkowego narzędzia autoryzacyjnego w celu zalogowania się do systemu lub otwarcia oferty (np. kody SMS).
- c)** Możliwość wysyłania komunikatów na platformie dla Wykonawców (publicznych oraz prywatnych).

- d) Operator platformy jest zobowiązany do archiwizacji danych zgromadzonych w okresie obowiązywania Umowy i gwarantuje Zamawiającemu bezpłatny i nieograniczony dostęp do zasobów wszystkich postępowań zarejestrowanych przez Zamawiającego na platformie zakupowej, umożliwiając m.in.: bezpłatne i nielimitowane pobieranie zarchiwizowanych danych oraz dokonanie ich podglądu w trybie on-line bez konieczności zgłaszania przez Zamawiającego wcześniej takiej potrzeby Wykonawcy, **przez okres wskazany przez Wykonawcę w ofercie**, jednak nie krótszy niż **minimum 4 lata** liczone od daty zakończenia danego postępowania.
- e) Po zakończeniu dane postępowanie zostanie przekazane do archiwum w formie skompresowanej paczki danych, zawierającej dane dotyczące postępowania w formie ustrukturyzowanej w plikach: o formacie „.pdf” lub „.xls”, raportów do wydruku, raportów z zestawienia ofert, raportów z danego postępowania, raportów rocznych z postępowań, notatek oraz załączników do postępowań, która to paczka danych zostanie wgrana na dysk archiwalny opłacany przez Operatora platformy, którym zarządzał będzie Zamawiający, mający uprawnienia do usuwania oraz pobierania plików z archiwum.
- f) Operator platformy jest zobowiązany do spełnienia ww. wymogów, również w przypadku wygaśnięcia i / lub odstąpienia od Umowy.
- g) W każdej chwili Zamawiający, na swoje żądanie, może nieodpłatnie pobrać dane archiwalnych postępowań.
- h) Operator platformy zapewnia wzorzec czasu i przepustowość sieci na platformie, ewidencjonowanie dokumentów przetargowych w systemie informatycznym platformy, obowiązek zgodności dostarczonego narzędzia z przepisami prawa, w tym z przepisami Ustawy, aktami wykonawczymi wydanymi do Ustawy, jak również obowiązującym prawem Unii Europejskiej, a także dostosowanie narzędzia do ewentualnych zmian w prawie w przyszłości.

6. Wymagania licencyjne:

- a) Zamawiający nabywa usługę w modelu SaaS (Software as a Service – oprogramowanie jako usługa wraz z licencją) zgodnie z zakresem opisanym w niniejszym OPZ.
- b) Operator platformy zakupowej zapewni dostęp do informatycznej platformy zakupowej dla 1 pracownika Zamawiającego, który jest uprawniony do korzystania z Platformy (administratora) z możliwością dodania co najmniej 1 pracownika. Dodanie / zmiana pracownika w okresie trwania Umowy nie będzie wymagało zmiany Umowy, a jedynie powiadomienia Wykonawcy usługi i będzie realizowane przez administratora systemu po stronie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia platformy pracownikom bez żadnych ograniczeń, w tym umożliwienia im jednoczesnego zalogowania się do systemu.

7. Wymagania funkcjonalne w zakresie platformy:

- a) Zamawiający, aby dodać nowego Wykonawcę, jest zobowiązany minimum do podania adresu e-mail tego Wykonawcy, na który ma on otrzymać zaproszenie do złożenia oferty / udziału w postępowaniu.

- b) Wykonawcy mają możliwość komunikacji z Zamawiającym. Zamawiający ma możliwość publikowania wiadomości publicznych (dostępnych dla wszystkich uprawnionych Wykonawców) oraz prywatnych (dostępnych tylko dla wybranego Wykonawcy).
- c) Możliwość tworzenia podstawowej karty postępowania informującej o np. nazwie postępowania, trybie postępowania, kryteriach oceny ofert, terminie składania i otwarcia ofert.
- d) Możliwość dokonywania zmian terminów określanych w danym postępowaniu i możliwość ich aktualizacji.
- e) System nie może wymagać od użytkowników systemu (po stronie Zamawiającego) posiadania kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- f) Możliwość podziału składanej oferty na część jawną i niejawną, w taki sposób, aby Wykonawca mógł wyodrębnić tajemnicę przedsiębiorstwa i aby Zamawiający nie pobrał jej z plikami z ofertą (system umożliwia wyodrębnienie plików w archiwum postępowania).
- g) Nienaruszalność złożonych ofert / wniosków / dokumentów / oświadczeń do momentu określonego na dokładny czas (poprzez wskazanie daty, godziny i minuty) ich utworzenia przez Zamawiającego, dotyczy również, Wykonawców.
- h) Szyfrowanie ofert / wniosków / dokumentów / oświadczeń i ich załączników do momentu ich odszyfrowania przez Zamawiającego.
- i) Elektroniczne otwarcie ofert zgodnie z wymaganiami ustawy Pzp.
- j) Możliwość dodawania plików zewnętrznych, w tym również po zakończeniu postępowania elektronicznego (np. skarg, odwołań).
- k) Możliwość zamieszczania dokumentów w różnych formatach zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 307) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 773).
- l) System nie może dyskryminować Wykonawców i musi zachować zasady konkurencyjności, np. system nie może:
 - i. być dla Wykonawców płatny
 - ii. narzucać instalacji wybranych komercyjnych rozwiązań potrzebnych do prawidłowego działania systemu;
 - iii. wykluczać któregokolwiek z podpisów elektronicznych, które są dopuszczone w krajach Unii Europejskiej;
 - iv. ograniczać formatów przyjmowanych podpisów zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2015/1506 z dnia 8 września 2015 r. ustanawiającą specyfikacje dotyczące formatów zaawansowanych podpisów elektronicznych oraz zaawansowanych pieczęci elektronicznych, które mają być uznane przez podmioty sektora publicznego, zgodnie z art. 27 ust. 5 i art. 37 ust. 5 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do trans-

akcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (Dz. Urz. UE L 235 z 09.09.2015 r., str. 37).

8. Prawa autorskie i licencyjne:

- a) Operator platformy w ramach należnego mu wynagrodzenia udziela licencji na używanie autorskiego rozwiązania, w postaci informatycznej platformy zakupowej dostępnej na wskazanej stronie www.
- b) Operator platformy oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do informatycznej platformy zakupowej na wskazanej stronie www i korzystanie z niej przez Zamawiającego w ramach Umowy, nie naruszy praw osób trzecich.
- c) W przypadku zasadnych roszczeń osób trzecich z tego tytułu Operator platformy ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich.

9. Wymagania ogólne względem SaaS:

- a) Platforma musi być zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Ustawą, aktami wykonawczymi wydanymi do Ustawy, jak również obowiązującym prawem Unii Europejskiej, a Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego dostosowania systemu do zmieniającego się prawa w omawianym zakresie.
- b) Rozwój aplikacji – Operator platformy zapewni dostępność najnowszej wersji systemu.
- c) Doradztwo merytoryczne dla użytkowników Zamawiającego w godzinach minimalnie od 08⁰⁰ do 14⁰⁰ w dni robocze.
- d) Obsługa techniczna wszystkich Wykonawców poprzez dostępny telefon i e-mail minimalnie od 08⁰⁰ do 17⁰⁰ w dni robocze.
- e) Platforma jest zainstalowana na serwerach należących do Operatora platformy lub profesjonalnego podmiotu trzeciego, z którym Operator platformy ma zawartą umowę hostingową w formie pisemnej.
- f) Operator platformy jako podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, a także zobowiązuje się, do przetwarzania danych wyłącznie na terenie Unii Europejskiej lub państw członkowskich, i że nie przekaze danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- g) Platforma ma być dostępna przez protokół https przez przeglądarkę www. Strefa dostępu użytkownika jest zamknięta, połączenie ma być szyfrowane. Protokół https skonfigurowany jest w sposób uwzględniający dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa, obejmujące w szczególności:
 - i. dopuszczenie stosowania protokołu TLS (ang. Transport Layer Security) 1.3 i nowszych – standard w Internecie rozwinięcie protokołu SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych, a także uwierzytelnienie serwera, a niekiedy również klienta,
 - ii. zabronione jest korzystanie z algorytmów DES i RC4,
 - iii. zabronione jest korzystanie z funkcji skrótu MD5 i SHA-1,

- iv. wymaganie uwierzytelnienia serwera przy pomocy certyfikatu rozpoznawalnego przez przeglądarkę jako zaufany,
- v. platforma posiada opcję włączenia dwuskładnikowej autoryzacji (two factor),
- vi. platforma pozwala na prowadzenie wielu postępowań i akcji w tym samym czasie,
- vii. logowanie do platformy wymaga loginu i hasła,
- viii. siłę hasła dla użytkowników powinien mieć możliwość ustalić Administrator Zamawiającego, który może wymagać.

10. Aspekty bezpieczeństwa, które są wymagane od platformy:

- a) Kontrola poprawności wprowadzanych przez użytkownika danych. W wybranych polach wymusza poprawność wprowadzanych danych przez odpowiedni komunikat.
- b) Odporność na ataki przez powtórzenie.
- c) Kodowanie znaków UTF-8.
- d) Kodowanie stron wg standardów HTML5 oraz CSS3 zakończoną poprawną walidacją w narzędziu W3C (poza błędami typu "Warning").
- e) Dynamiczna wartość bez stosowania Adobe Flash i Oracle Java.
- f) Prawidłowe działanie pod najnowszymi stabilnymi wersjami przeglądarek np. Mozilla Firefox, MS Edge, Chrome, Safari, Opera.
- g) Eliminacja ewentualnych problemów komunikacyjnych poprzez "zamykanie" niedokończonych sesji.
- h) Kontrola poprawności wprowadzonych przez użytkownika danych.
- i) System powinien być napisany w RWD (Responsive web design) minimum dla stron po stronie Wykonawców.

11. Gwarantowany poziom świadczenia usług:

- a) Operator platformy zakupowej gwarantuje stabilność działania platformy na minimalnym poziomie 99,7% w skali roku, mierzoną 24h / 7. Stabilność mierzona jest jako stosunek liczby godzin, w czasie których system był dostępny, do całkowitej liczby godzin w danym miesiącu.
- b) Awarie lub problemy z działaniem systemu mogą być zgłaszane telefonicznie, pocztą elektroniczną lub poprzez specjalny formularz na wskazanej stronie www po zalogowaniu do systemu. W obu przypadkach elektronicznego zgłoszenia Zamawiający otrzymuje zwrotnie na e-maila potwierdzenie wystania zgłoszenia.
- c) Problemy mogą być zgłaszane przez użytkowników ze strony Zamawiającego oraz Wykonawców.
- d) Maksymalne czasy reakcji w przypadku problemów z platformą będą liczone w godzinach pracy pracowników helpdesk i nie przekroczą poniższych czasów:

Problem	Maksymalny czas reakcji do:	Maksymalny czas rozwiązania do:
Awaria	4 godzin	24 godzin
Błąd	8 godzin	96 godzin
Usterka	48 godzin	7dni roboczych

- e) Czas Awarii liczony jest jako czas niedostępności systemu. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych czasów rozwiązania Błędów i Usterek, czas przekroczenia liczony jest również jako czas niedostępności systemu.
- f) Po otrzymaniu informacji o problemie jest on kwalifikowany jako Awaria, Błąd lub Usterka.
- g) Problemy usuwane będą w ramach i w cenie świadczonych usług.

12. Zgłaszanie problemów technicznych:

- a) **Wymagania dla Service Desk** – zgłoszenia będą przekazywane przez użytkowników platformy co najmniej jednym ze sposobów, opisanych poniżej. Fakt przekazania zgłoszenia będzie odnotowywany w systemie Service Desk Wykonawcy oraz zostanie mu nadany numer identyfikacyjny. Rejestracja zgłoszenia powinna nastąpić nie później niż 10 minut od czasu zarejestrowania zgłoszenia, a użytkownik Platformy winien otrzymać o tym stosowne powiadomienie (np. wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia wraz z numerem identyfikacyjnym). Zgłoszenia muszą być na czas trwania Umowy archiwizowane.
 - i. **Zgłoszenie mailowe** – każdy użytkownik platformy może wysłać e-mail ze zgłoszeniem zawierającym opis incydentu lub pytanie na adres poczty elektronicznej Operatora platformy.
 - ii. **Zgłoszenie telefoniczne** – każdy użytkownik platformy może zadzwonić ze zgłoszeniem zawierającym opis incydentu lub pytanie na dedykowany numer telefonu (infolinii) Operatora platformy.
- b) **Realizacja zgłoszeń** – w przypadku, gdy opis zgłoszenia jest niejasny lub niekompletny wówczas doradca Help Desk Operatora platformy powinien zwrócić się z prośbą do osoby zgłaszającej o uzupełnienie informacji. Doradca Service Desk Operatora platformy po zrealizowaniu zgłoszenia odpowiada zgłaszającemu. W przypadku, w którym użytkownik uzna, że zgłoszenie nie zostało rozwiązane, może odpisać Operatorowi platformy, i tym samym zgłoszenie musi automatycznie się wznowić, zachowując historię z poprzedniej korespondencji.

13. Umowa:

- a) **Zamawiający zawrze Umowę z Wykonawcą** (którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza), w formie dokumentu przygotowanego na podstawie wzoru obowiązującego u Wykonawcy, zawierającego wszystkie założeńa w zakresie przedmiotu zamówienia określone w niniejszym postępowaniu.

- b) Wykonawca wraz z Ofertą zobowiązany jest złożyć w/w wzór dokumentu obowiązujący u Wykonawcy.
- c) W przypadku wątpliwości, Zamawiający zastrzega sobie prawo do konsultacji i ewentualnych zmian zapisów Umowy, przy czym Zamawiający będzie wymagał aby w Umowie zostały zawarte zapisy dot.:
- i. realizacji płatności za Faktury VAT z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. *split payment*,
 - ii. ratalnego systemu płatności, tj. wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne z góry w 4 ratach, za każde 12 miesięcy obowiązywania Umowy, z terminem płatności co najmniej 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej Faktury VAT lub odebrania przez Zamawiającego faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, jeżeli Wykonawca wyśle Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy. Zamawiający oświadcza, że posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania <https://brokerpexpert.efaktura.gov.pl>.
 - iii. RODO,
 - iv. o wdrożeniu przez Zamawiającego „Procedury zgłoszeń wewnętrznych dotyczących naruszenia prawa i podejmowania działań następnych”, dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego: <https://ckzamek.pl/podstrony/12022-procedura-zgloszen-wewnetrznych/>, zgodnie z treścią Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928) wdrażającej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii (Dz. Urz. UE L 305 z 26.11.2019 r., str. 17).

Sporządził:
SPECJALISTA DS. ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
Jacek Makaś
.....