

Umowa nr WI

zawarta w Bydgoszczy w dniu _____ pomiędzy:

Miastem Bydgoszcz, z siedzibą władz w Bydgoszczy przy ulicy Jezuickiej 1, posiadającym NIP 953-10-11-863, Regon 092351297, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa numer WOA-I.0052.699.2020 z dnia 30.09.2020 r. wydanego przez Prezydenta Miasta Bydgoszczy przez:

- Elżbietę Wiewiórę - Sekretarza Miasta,

przy kontrasygnacie

- Piotra Tomaszewskiego - Skarbnika Miasta,

zwanymi w dalszej treści umowy **Zamawiającym** lub **Stroną**,

a

_____ z siedzibą w _____ przy ul. _____, posiadającym NIP _____, zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

- _____ - _____

łącznie zwanych **Stronami**.

w rezultacie wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) - oznaczonego nr sprawy WZP.271.8.2025.B została zawarta umowa w sprawie zamówienia publicznego o następującej treści:

§ 1. Definicje

Aktualizacja - wykonana przez Wykonawcę zmiana systemu wynikająca ze zamiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz aktów prawa miejscowego, prawnych uregulowań dotyczących Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony zakresie funkcjonalnym, udostępniona lub przekazana przez Wykonawcę Zamawiającemu nieodpłatnie.

Analiza Przedwdrożeniowa – etap prac pozwalający Wykonawcy na uszczegółowienie wiedzy posiadanej na temat funkcjonalności Systemu opisanego w Załączniku nr 2.

Aplikacja – oprogramowanie, witryna internetowa lub element Systemu Informatycznego do wykonywania określonych funkcji i zadań.

Asysta Techniczna – świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia i serwisu określone co do szczegółów w Załączniku nr 1 do Umowy.

Baza Danych – logicznie spójne zbiory danych, procedury i funkcje bazodanowe, relacje, klucze realizowane przy wykorzystaniu oprogramowania bazy danych, będące integralną częścią Aplikacji.

Błąd - jest to nieprawidłowe lub nieefektywne działanie systemu lub jego funkcji. Błąd jest klasyfikowany jako zwykły lub krytyczny na etapie jego obsługi. Dla każdego typu Błędu dopuszcza się zastosowanie Tymczasowego sposobu postępowania.

Błąd Krytyczny - to błąd:

- a) uniemożliwiający korzystanie z funkcji Systemu Informatycznego, niezbędnych do bieżącej pracy Użytkowników,

lub

b) powodujący przekroczenie terminów ustawowych,
lub

c) powodujący przekroczenie terminów ustalonych wewnętrznymi procedurami Zamawiającego.

Błąd Zwykły – to każdy innym błąd niemieszczący się w definicji Błędu Krytycznego.

Dni Robocze - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy, przypadających w którymkolwiek z tych dni. Dzień Roboczy odpowiada 8h roboczym.

Dokumentacja – podręczniki użytkownika oraz administracji zawierające pełną funkcjonalności Systemu Informatycznego. Dokumentacja dostarczana przez Wykonawcę jest w formie elektronicznej. Dokumentacja zawsze odnosi się do aktualnego stanu technicznego i funkcjonalnego Systemu Informatycznego.

Harmonogram – terminy realizacji Umowy określone w Załączniku nr 3 lub skrócone na podstawie oferty Wykonawcy.

Kierownik Projektu – osoba, której nadano prawo i obowiązek zarządzania na bieżąco projektem. Kierownik Projektu nie jest upoważniony do składania oświadczeń woli.

Menadżer Zgłoszeń – platforma informatyczna udostępniona przez Wykonawcę Zamawiającemu, umożliwiająca dokonywanie zgłoszeń dotyczących realizacji Umowy.

Konsultacje - polegają na udzielaniu porad, doradztwie i przekazywaniu innych informacji przez Wykonawcę uprawnionym pracownikom Zamawiającego lub osobom wskazanym przez Zamawiającego obsługującym System Informatyczny.

Modyfikacja – wprowadzane na zamówienie Zamawiającego przez Wykonawcę w ramach Aplikacji zmiany mające na celu poprawę i/lub rozszerzenie funkcjonalności oraz rozwój Aplikacji wykonywane w ramach założonej Puli Roboczogodzin.

Oprogramowanie Bazowe – Aplikacja lub oprogramowanie osób trzecich, dobrane przez Wykonawcę, niezbędne do uruchomienia Aplikacji. Oprogramowanie Bazowe obejmuje w szczególności system operacyjny wraz ze sterownikami, oprogramowanie bazodanowe, oprogramowanie pośredniczące (middleware) i tym podobne.

Protokół Odbioru Prac – protokół potwierdzający wykonanie przez Wykonawcę zlecenia Aktualizacji i Modyfikacji rozliczanego z Puli Roboczogodzin o wzorze określonym w Załączniku nr 6.

Protokół Odbioru Końcowego - protokół potwierdzający, spełnienie przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie dostawy i wdrożenia systemu o funkcjonalnościach opisanych w Załączniku nr 2 i wzorze określonym w Załączniku nr 7.

Pula Roboczogodzin - określona w Umowie liczba roboczogodzin stanowiąca maksymalny wymiar czasu jaki Wykonawca poświęci na wykonanie prac i usług wyszczególnionych w Umowie, a związanych z dostarczaniem Modyfikacji, które będą rozliczane w ramach przedmiotowej puli. Pula Roboczogodzin określana jest na czas trwania Asysty Technicznej i obejmuje łącznie podstawowy zakres umowy i zakres objęty opcją. Roboczogodziny objęte Pulą Roboczogodzin nie przepadają.

System Informatyczny, System – grupa powiązanych ze sobą Aplikacji realizujących określone funkcje w celu zaspokojenia potrzeb Zamawiającego korzystających z Baz Danych i Oprogramowania Bazowego zawierająca również Aplikacje dla mieszkańców na system iOS i Android oraz witrynę do zarządzania.

Umowa – niniejsza Umowa wraz z załącznikami.

Utrzymanie – usługa polegająca na zapewnieniu zasobów informatycznych (hosting) do prawidłowego działania Aplikacji będących fragmentem Systemu Informatycznego w infrastrukturze Wykonawcy i udostępnienie jej w Internecie przez 365 dni w roku 24h na dobę.

Obejmuje również utrzymanie aplikacji w sklepie Google Play i Apple Store określona co do szczegółów w Załączniku nr 1 do Umowy.

Użytkownik – osoba logująca się do Aplikacji poprzez podanie identyfikatora (tworzącego sesję). Identyfikator dotyczy osób zalogowanych do Aplikacji w dowolny sposób. Jedna osoba zalogowana wielokrotnie do Aplikacji stanowi wielu Użytkowników (tworzy wiele sesji). Maksymalna liczba użytkowników jest równa maksymalnej liczbie jednocześnie utworzonych sesji do Aplikacji. Użytkownikiem może być pracownik Zamawiającego, pracownik firmy, której zamawiający zleca usługi lub mieszkaniec korzystający z Systemu Informatycznego.

Powyższe zdefiniowane terminy będą w treści Umowy użyte z wielkiej litery.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) dostawa wraz z wdrożeniem Systemu służącego do obsługi mieszkańców zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi opisanymi w Załączniku nr 2 do Umowy.
 - 2) zapewnienie Asysty Technicznej na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy wraz z usługami Aktualizacji, Modyfikacji, Konsultacji, usuwania Błędów oraz usługami Utrzymania.
 - 3) przeniesienie danych z obecnie użytkowanego przez Zamawiającego Systemu.
 - 4) przeprowadzanie szkoleń dla administratorów i użytkowników Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2.
 - 5) sporządzenie, aktualizacja oraz przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji.
 - 6) udzielenie Zamawiającemu i jego Użytkownikom niewyłączonej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Systemu Informatycznego wraz z Modyfikacjami.
 - 7) przeprowadzenie testów na zamkniętej grupie użytkowników wskazanych przez Zamawiającego.
 - 8) uruchomienie przedmiotu zamówienia w terminie określonym w Załączniku nr 3.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać powierzone mu obowiązki z należytą starannością wymaganą od podmiotów profesjonalnie zajmujących się świadczeniem usług tego rodzaju oraz zgodnie ze sztuką prowadzenia projektów informatycznych.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Umowy i jej załączników.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania (usługa) z Systemu Informatycznego realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową i jej załącznikami.
5. W ramach realizacji umowy Wykonawca w szczególności:
 - 1) dokona koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań Umowy i zapewnienia poprawnego działania.
 - 2) zapewni certyfikaty SSL do zabezpieczenia usługi.
 - 3) w przypadku Modyfikacji systemu przeprowadzi testy Systemu Informatycznego wraz ze wskazanymi Użytkownikami Zamawiającego.
 - 4) zapewni uzyskanie przez Zamawiającego wszystkich niezbędnych licencji na korzystanie z utworów opisanych Umową.
 - 5) skonfiguruje i uruchomi mechanizm wykonywania kopii zapasowej Aplikacji i danych oraz dodatkowo mechanizm wykonywania kopii zapasowej danych zgromadzonych w Systemie do środowiska informatycznego Zamawiającego na warunkach opisanych w Umowie.

6. W ramach Asysty Technicznej i Utrzymania Wykonawca w szczególności:
- 1) będzie wykonywał Aktualizacje Systemu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, aktów prawa miejscowego oraz prawnych uregulowań dotyczących Zamawiającego.
 - 2) będzie usuwał Błędy Systemu Informatycznego na warunkach i w terminach określonych w Załączniku nr 1 oraz w niniejszej Umowie.
 - 3) zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu, przez cały okres obowiązywania Umowy, wszystkich nowych wersji Systemu Informatycznego, w tym aktualizacji funkcjonalnych i poprawek błędów.
 - 4) zapewni świadczenie Modyfikacji Systemu Informatycznego w ramach Puli Roboczogodzin wynoszącej _____ w ramach całej Umowy i zgodnie z ofertą Wykonawcy z zastrzeżeniem, że miesięczny nakład pracy nie przekroczy 60h. Prace wykraczające poza te terminy będą realizowane w terminach uzgodnionych przez strony.
 - 5) zapewni świadczenie Konsultacji.
 - 6) będzie Utrzymywał i nadzorował System Informatyczny we własnej infrastrukturze i zapewni jego dostępność w Internecie.
 - 7) będzie Utrzymywał zmodyfikowane wizualnie wersje aplikacji mobilnych w oficjalnych sklepach z aplikacjami mobilnymi, dla wspieranych przez System Informatyczny platform mobilnych oraz zobowiązuje się do ich aktualizacji, zgodnie z wydawanymi aktualizacjami Systemu Informatycznego. Wsparcie musi obejmować w szczególności platformy iOS i Android.

§ 3. Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) posiada należyty potencjał osobowy, techniczny i merytoryczny niezbędny do realizacji Umowy,
 - 2) realizacja Umowy nie narusza praw osób trzecich, w szczególności w zakresie autorskich praw osobistych lub majątkowych do oprogramowania komputerowego,
 - 3) jest twórcą poszczególnych Aplikacji i przysługuje mu do nich pełnia majątkowych praw autorskich, Oprogramowanie Bazowe objęte jest licencjami, które zezwalają na jego wykorzystanie przez Zamawiającego i jego Użytkowników bez ponoszenia opłat licencyjnych,
 - 4) aplikacje będą działać zgodnie z Dokumentacją i mogą być wykorzystywane do realizacji funkcjonalności opisanych w Dokumentacji i wymaganych Umową,
 - 5) podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu Informatycznego w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z poszczególnych Aplikacji nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Aplikacji wchodzących w skład Systemu Informatycznego zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę,
 - 6) wykonawca zapewnia Zamawiającego, że prawa autorskie niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę należą do Wykonawcy oraz że są one wolne od

jakichkolwiek praw osób trzecich, a ponadto, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości,

- 7) w przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu praw własności intelektualnej objętych niniejszym zapewnieniem Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich, a także zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie szkody (w tym koszty), jakie może ponieść Zamawiający lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie patentu, prawa autorskiego, zastrzeżonego wzoru lub praw ze znaku towarowego, jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający eksploatuje w sposób zgodny z niniejszą Umową, posiada lub użytkuje Aplikacje dostarczone przez Wykonawcę ("Naruszenie Praw Własności Intelektualnej").

§ 4. Oświadczenia Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę na prezentację znaków graficznych, w tym logotypów Wykonawcy, Systemu Informatycznego na stronach WWW oraz w aplikacji mobilnej, w sposób pozwalający na ich rozpoznanie, a w szczególności w obszarze dolnej części strony WWW, ekranach z informacjami o programie.

§ 5. Obowiązki i Zasady Współpracy Stron

1. Mając na względzie obopólne korzyści Strony zobowiązują się postępować w duchu rzetelnej współpracy, tj. w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, a w celu realizacji Umowy postępować z należyłą starannością zawodową.
2. W celu wykonania Umowy, Wykonawca zapewni warunki techniczne i organizacyjne wynikające z Umowy. Zapewni również wykonywanie kopii zapasowych Aplikacji na swoich zasobach w celach bezpieczeństwa oraz przekazywanie kopii zapasowej Zamawiającemu. Kopia zapasowa przekazywana Zamawiającemu powinna być udostępniana Zamawiającemu nie rzadziej niż raz w miesiącu i powinna umożliwić odtworzenie wszystkich danych zgromadzonych w systemie. Kopia musi być przekazana w formacie otwartym SQL lub CSV z pełnym opisem struktur danych.
3. Wykonawca zapewni całodobowy monitoring Systemu przed incydentami, które mogą mieć wpływ na jego bezpieczeństwo.
4. Zamawiający może prowadzić testy podatności Systemu realizowane przez zewnętrznego, wykwalifikowanego podmiot.
5. Jeżeli testy wykażą podatność Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie do 10 Dni Roboczych w zależności od istotności podatności, którą oceni Zamawiający.
6. Strony ustalają, że wszystkie ustalenia merytoryczne dotyczące wdrożenia nowych funkcjonalności Systemu Informatycznego będą dokonywane wyłącznie pomiędzy Kierownikiem Projektu Zamawiającego i Kierownikiem Projektu Wykonawcy lub osobami wskazanymi przez Kierowników Projektu.
7. Prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy nie mogą zostać przeniesione ani w całości, ani w części na inne podmioty bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca może powierzyć wykonanie części lub całości obowiązków wynikających z Umowy osobom trzecim wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
8. W ramach Umowy, wszelkie powiadomienia i zgłoszenia oraz ustalenia będą dokonywane

przez Strony w formie pisemnej. W zakresie przekazywania informacji niezbędnych do prowadzenia bieżących prac wdrożeniowych, o ile Umowa nie stanowi inaczej, Strony dopuszczają korespondencję w formie elektronicznej (e-mail).

9. Dopuszczalne formy korespondencji traktowane przez Strony, jako udokumentowane to e-mail, zapisy dokonane w Menadżerze Zgłoszeń, list polecony.
10. Z chwilą zakończenia Umowy Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania wszelkich danych zgromadzonych w Systemie Informatycznym przez okres 1 roku, chyba że Zamawiający wystąpi z prośbą o usunięcie danych oraz przekazania ich na wniosek Zamawiającego w formacie umożliwiającym ich automatyczne wczytanie do innego rozwiązania. Dane muszą być udostępnione w formacie otwartym SQL z pełnym opisem struktur danych. Na pisemną prośbę Zamawiającego Wykonawca prześle bezpłatnie dane również w formacie CSV.

§ 6. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie **pełnego zakresu Umowy w okresie 48 miesięcy** (z opcją na 36 miesięcy) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie _____ zł brutto (słownie: _____ 00/100).
2. Za wykonanie **podstawowego zakresu Umowy w okresie 12 miesięcy** Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie _____ zł brutto (słownie: _____ 00/100), **w tym:**
 - 1) wynagrodzenie za dostawę, wdrożenie, szkolenia i przeniesienie danych Systemu zgodnie z §2 ust. 1 pkt 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 płatne po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego w łącznej kwocie _____ zł (słownie: _____ 00/100),
 - 2) wynagrodzenie za świadczenie Asysty Technicznej i Utrzymania w zakresie Aktualizacji, Konsultacji, Usuwania Błędów i Utrzymania Systemu zgodnie z §2 ust. 1 pkt 2 z wyłączeniem Modyfikacji płatne po realizacji każdego miesiąca umowy w łącznej kwocie _____ zł (słownie: _____ 00/100),
 - 3) wynagrodzenie za realizację w ramach Asysty Technicznej usług Modyfikacji zgodnie z §2 ust. 1 pkt 2 płatne po realizacji danego zakresu zmian z Puli Roboczogodzin - po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Prac w łącznej kwocie _____ zł brutto (słownie: _____ 00/100).
3. Za wykonanie **zakresu Umowy objętego opcją w okresie 36 miesięcy** Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie _____ zł brutto (słownie: _____ 00/100), **w tym:**
 - 1) wynagrodzenie za świadczenie Asysty Technicznej i Utrzymania w zakresie Aktualizacji, Konsultacji, Usuwania Błędów i Utrzymania Systemu zgodnie z §2 ust. 1 pkt 2 z wyłączeniem Modyfikacji płatne po realizacji każdego miesiąca umowy w łącznej kwocie _____ zł (słownie: _____ 00/100),
 - 2) wynagrodzenie za realizację w ramach Asysty Technicznej usług Modyfikacji zgodnie z §2 ust. 1 pkt 2 płatne po realizacji danego zakresu zmian z Puli Roboczogodzin - po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Prac w łącznej kwocie _____ zł brutto (słownie: _____ 00/100).
4. Wystawione przez Wykonawcę faktury będą płatne w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. W przypadku otrzymania przez Zamawiającego niepoprawnej faktury poinformuje on o tym Wykonawcę wraz ze wskazaniem danych faktury do skorygowania.

6. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie podlega waloryzacji na zasadach określonych w § 8 niniejszej umowy.

§ 7. Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje, że System Informatyczny spełnia wymagania określone w Umowie wraz z Załącznikami oraz Dokumentacji.
2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony System Informatyczny nie zawiera kodów nieautoryzowanych, mogących unieruchomić Aplikacje po upływie określonego czasu, zmazać je lub uszkodzić w razie nieautoryzowanego dostępu.
3. Wykonawca gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej do przedmiotu Umowy w zakresie umożliwiającym jej należyte wykonanie oraz że System Informatyczny nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich.
4. Wykonawca, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości oraz rękojmi za wady prawne na dostarczony przedmiot umowy w okresie i na warunkach związanych ze świadczeniem usług Asysta Techniczna i Utrzymania zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
5. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata.

§8 Klauzula waloryzacyjna

Umowa zostaje zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, dlatego Strony dopuszczają możliwość:

- 1) zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy z uwzględnieniem następujących reguł:
 - a) każda ze stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy - odpowiednio zwiększenia lub zmniejszenia - gdy współczynnik waloryzacji wskaże na wzrost/spadek cen o co najmniej **10%** lub więcej;
 - b) waloryzacja zostanie dokonana w oparciu o wartość Współczynnika Waloryzacji, obliczonego w sposób następujący:

$Ww = (50\% \times p/100) + (50\% \times i/100)$, gdzie:

Ww	Współczynnik Waloryzacji
p	wskaźnik zmiany przeciętnego wynagrodzenia w roku kalendarzowym poprzedzającym waloryzację, w stosunku do roku go poprzedzającego, opublikowany w Biuletynie Statystycznym GUS w sekcji PKD „Informacja i komunikacja”,
i	Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku kalendarzowym poprzedzającym waloryzację, w stosunku do roku go poprzedzającego, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego

- c) określając wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia, Strony wskazują, że z zastrzeżeniem pkt. 6, wynagrodzenie będzie waloryzowane wg wzoru:

$W=Wz*Ww$, gdzie:

W	Wynagrodzenie po waloryzacji
Wz	wynagrodzenie należne Wykonawcy przed waloryzacją i związane z usługami określonymi wynagrodzeniem w §6 ust. 3 pkt 1 i 2.
Ww	Współczynnik Waloryzacji obliczony na podstawie wskaźników „p” oraz „i” opublikowane po pierwszym roku realizacji Umowy i w każdym kolejnym roku

- d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający z tytułu przesłanki opisanej w niniejszym ustępie w całym okresie obowiązywania Umowy wynosi **10%** wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy;
- 2) zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 jest dopuszczalna nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty jej zawarcia i od tego momentu po każdym kolejnych 12 miesiącach jej trwania.
 - 3) strona zainteresowana waloryzacją składa drugiej stronie wnioski o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem wskazującym sposób wyliczenia (oświadczenie o wzroście zarobków pracowników zaangażowanych w realizację umowy w przypadku wzrostu wskaźnika lub spadek dochodów miasta w przypadku spadku wskaźnika), według którego wnosi o zmianę wynagrodzenia oraz wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji, wykazując we wniosku waloryzacyjnym okoliczności uzasadniające zmianę wynagrodzenia, które mają wpływ na wzrost kosztów świadczenia umowy, z zastrzeżeniem pkt. 4.
 - 4) waloryzacja nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku.
 - 5) wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy podwykonawczej są usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
 - 6) strony postanawiają, że w przypadku zaprzestania publikacji dokumentów będących podstawą wyliczenia wskaźników określonych w pkt 1) lub ich nieopublikowania w terminie pozwalającym na złożenie wniosku o zawarcie aneksu do Umowy dotyczącego waloryzacji wynagrodzenia, Strony wspólnie ustalą inny analogiczny wskaźnik oraz podstawę jego wyliczenia.

§ 9. Kary umowne

1. Postanowienia wstępne:

- 1) naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego,
- 2) kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.),
- 3) kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia,

- 4) kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
 - 5) zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia, w tym wynagrodzenia miesięcznego, bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy do zapłaty tej kary. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z kwoty przysługującego mu wynagrodzenia, w tym wynagrodzenia miesięcznego,
 - 6) łączna wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 1 i ust. 1 pkt 7,
 - 7) ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej przewidziane nie dotyczą sytuacji, gdy:
 - a) zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności wyłączyć lub ograniczyć nie można, w szczególności, gdy szkoda została wyrządzona umyślnie,
 - b) szkoda Zamawiającego wynika z wad prawnych efektów prac Wykonawcy.
2. Kary za odstąpienie/wypowiedzenie Umowy:
- 1) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% wartości Umowy określonej w § 6 ust. 1 w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje,
 - 2) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% łącznej wartości Umowy określonej w § 6 ust. 1 w przypadku wypowiedzenia Umowy w zakresie Asysty Technicznej i Utrzymania z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
3. Kary za opóźnienie w zakresie usług Asysty Technicznej:
- 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków Wykonawcy w zakresie Asysty Technicznej w stosunku do terminów zakreślonych Umową, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kar umownych w wysokości i na zasadach określonych zgodnie z tabelą z § 1 ust. 7 Załącznika nr 1 do Umowy.
 - 2) na wniosek Wykonawcy możliwe jest wydłużenie czasów określonych w tabeli § 1 ust. 7 Załącznika nr 1 do Umowy (tj. czasów na usunięcie Błędu, udzielenie odpowiedzi Wykonawcy na zgłoszenie potrzeby wykonania Modyfikacji wraz ze sporządzeniem i przesłaniem wstępnego harmonogramu wykonania, czasu realizacji Modyfikacji, Aktualizację). Wydłużenie przedmiotowych czasów wymaga uzyskania zgody Kierownika Projektu Zamawiającego.
4. Kary za opóźnienie w zakresie usunięcia podatności:
- 1) w przypadku nieusunięcia podatności we wskazanym w Umowie terminie, Zamawiający naliczy karę w wysokości 500 zł na każdy Dzień Roboczy zwłoki.
 - 2) na wniosek Wykonawcy możliwe jest wydłużenie czasu określonego na usunięcie podatności w przypadkach szczególnie trudnych po uzyskaniu zgody Kierownika Projektu Zamawiającego.

§ 10. Przetwarzanie danych

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 11. Warunki rozwiązania umowy

1. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Strony w sposób zagrażający realizacji istotnych postanowień umowy, Strona wezwie drugą Stronę do należytego wykonania umowy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia doręczenia wezwania.
2. W przypadku dalszego niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania umowy, Stronie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym z prawem do żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. W przypadku, gdy Strony dojdą do wniosku w wyniku wzajemnych ustaleń, że dalsza realizacja Umowy jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od Stron, podstawą rozliczenia będzie wycena prac, dostaw oraz licencji z uwzględnieniem naliczonych kar umownych.
4. W przypadku, gdy Wykonawca przekroczy założony harmonogram, a zaawansowanie realizacji prac w ocenie Zamawiającego nie pozwoli na uruchomienie Systemu dla Użytkowników Zamawiającego w ciągu dodatkowych 5 Dni Roboczych, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez wynagrodzenia dla Wykonawcy.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczy wartość 20% łącznej kwoty Umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1.
6. Zamawiający może odstąpić od Umowy również w przypadku, gdy Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów prac obarczonych wadami prawnymi lub istnieniem istotnych podatności Systemu, których Wykonawca nie jest w stanie usunąć.

§ 12. Wyłączenia

1. Strony Umowy wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści, o ile Umowa nie stanowi inaczej lub szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze Stron.
2. Strony Umowy wyłączają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli jego przyczyną było zdarzenie o charakterze siły wyższej, w szczególności takie jak pożar, katastrofa, lub inne, którego strony zawierając Umowę nie były w stanie przewidzieć, na wystąpienie którego Strony nie miały żadnego wpływu lub którego Strony nie mogły uniknąć przy zachowaniu należytej staranności.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, utracone korzyści i inne szkody powstałe w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Systemu Informatycznego wskutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) korzystania z Aplikacji lub Oprogramowania Bazowego w sposób niezgodny z Dokumentacją lub w przypadku niesporządzania przez Zamawiającego odpowiednich kopii bezpieczeństwa o ile obowiązek ten leży po jego stronie,

- 2) ingerencji w kod źródłowy Aplikacji przez Zamawiającego, użytkownika Oprogramowania Bazowego w innym celu niż do obsługi Aplikacji, w szczególności przechowywania innych danych w bazie danych należącej do Oprogramowania Bazowego,
- 3) zakłóceń technicznych zaistniałych z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, m.in kłęską żywiołową, przerwami w dostawach energii elektrycznej lub awarią sieci komputerowej.

§ 13. Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne, w tym tajemnice handlowe drugiej Strony poznane w wyniku wzajemnej współpracy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców. Strony zobowiązują się także do niewykorzystywania informacji poufnych do celów nie związanych z należytych wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
 - 3) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawnienia przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
 - 4) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy,
 - 5) dotyczących faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony,
 - 6) dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
3. W przypadku, gdy jedna Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji poufnych drugiej Strony albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji poufnych o ich poufnym charakterze.
4. W sytuacji uzyskania przez Stronę otrzymującą informacji poufnych, Strona otrzymująca zobowiązuje się do:
 - 1) wykorzystania wszystkich informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy, a tym samym do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu,
 - 2) zachowania wszystkich informacji poufnych,
 - 3) nieujawniania, bezpośrednio lub pośrednio, informacji poufnych w sposób inny niż zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
 - 4) zrekompensowania Stronie ujawniającej wszelkich szkód, które Strona ta może ponieść w wyniku naruszenia poufności przez Stronę otrzymującą.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Strony w przypadku, gdy informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej Umowy; zostanie

ujawniona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r. poz. 902), zostanie otrzymana od strony trzeciej bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na stronie trzeciej; zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; zostanie ujawniona w celu wszczęcia lub prowadzenia postępowania sądowego, administracyjnego lub karnego; zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.

6. W razie uzyskania informacji przez Stronę otrzymującą, że nastąpiło ujawnienie informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej Umowy, Strona otrzymująca zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania Strony ujawniającej o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy ze Stroną ujawniającą na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.

§ 14. Termin trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Przedmiotu Umowy zgodnie z terminami określonymi w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 uPzp.
4. Opcja obejmuje świadczenie usług, o których mowa w § 2 ust.1 pkt 2 Umowy przez okres kolejnych 36 miesięcy na zasadach określonych Umową.
5. Zlecenie opcji nastąpi poprzez złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego jednostronnego oświadczenia woli (zamówienia) w formie pisemnej w terminie nie później niż 2 miesiące przed dniem zakończenia umowy na usługi w tym zakresie. Podstawę określenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy w ramach prawa opcji stanowić będzie cena wskazana w ofercie Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Zamawiający może nie skorzystać z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 15. Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej Umowy, w szczególności zmiany Umowy mogą dotyczyć :
 - 1) terminu realizacji Umowy,
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - 3) wysokości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy z tytułu Umowy, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, lub zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - 4) zakresu przedmiotu Umowy, ale tylko w przypadku zaprzestania przez Zamawiającego eksploatacji określonej części Systemu.

- 5) procedur realizacji zamówienia,
 - 6) gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1), 2) oraz 4)-6) mogą nastąpić w następujących sytuacjach:
- 1) zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy może nastąpić w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia ww. zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o liczbę dni, w których zdarzenie Siły Wyższej wystąpiło;
 - 2) gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego.
3. Zmiany do Umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.
4. W przypadku podwyższania stawki podatku od towarów i usług (VAT), wynikającej z przepisów powszechnie obowiązujących, Strony dokonają zmiany Umowy w zakresie zmiany stawki podatku VAT i wysokości ceny (wynagrodzenia) brutto Wykonawcy (wynagrodzenie netto Wykonawcy pozostanie bez zmian).
5. Zmiany niniejszej Umowy wymagają dla zachowania swojej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
6. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga również oświadczenie o wypowiedzeniu/rozwiązaniu niniejszej Umowy lub odstąpieniu od Umowy.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Załączniki ponumerowane od 1 do 7 stanowią integralną część Umowy. Lista załączników obejmuje:
 - 1) Załącznik 1 - Zakres usług w ramach Asysty Technicznej i Utrzymania
 - 2) Załącznik 2 - Funkcjonalność systemu – OPZ (osobny plik)
 - 3) Załącznik 3 - Harmonogram
 - 4) Załącznik 4 - Uprawnienia osób
 - 5) Załącznik 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - 6) Załącznik 6 - Wzór Protokołu Odbioru Prac
 - 7) Załącznik 7 - Wzór Protokołu Odbioru Końcowego
2. W Urzędzie Miasta Bydgoszczy wdrożona została wewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Bydgoszczy i na stronie https://prawomiejskowe.pl/UrządMiastaBydgoszczy/document/1094871/Zarządzenie-533_2024.
3. Strony zobowiązują się dążyć do rozstrzygnięcia wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze wzajemnych negocjacji. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie do Sądu Powszechnego, właściwego rzeczowo dla Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy z 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych a w sprawach procesowych - przepisy kodeksu postępowania cywilnego oraz postanowienia specyfikacji warunków zamówienia.

- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca