



Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie

Szczecin, 8.04.2025 r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 1

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego klasycznego nr 2025.06.ZP prowadzonego w trybie podstawowym pn. „Kompleksowa usługa stałego wsparcia technicznego dla systemu Symfonia ERP”

Pytanie 1

Czy dopuszczają Państwo ograniczenie terminu wizyt serwisowych do poniższych dni: 1-4; 10-25?

Odpowiedź

NIE

Pytanie 2

Czy dopuszczają Państwo wizytę więcej niż jednego konsultanta modułu kadrowo-płacowego w ciągu jednej (całodziennej) wizyty?

Odpowiedź

NIE, z uwagi na ograniczoną ilość licencji stanowiskowych

Pytanie 3

Rozumiemy, iż wymagany limit miesięczny godzin serwisowych w ciągu miesiąca (46) oznacza maksymalnie 6 wizyt całodziennych w ciągu m-ca? Czy w zależności od miesiąca ilość dni może być różna?

Odpowiedź

W zależności od miesiąca ilość godzin może być różna

Pytanie 4

Kto będzie monitorował zmiany w przepisach szczególnych (np. Ustawa o działalności leczniczej, Ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym), tak, aby przygotować System na ich implementację przed ich wejściem w życie?

Odpowiedź

WYKONAWCA

Pytanie 5

Czy Wykonawca ma odpowiadać za przestój systemu który jest spowodowany winą producenta oprogramowania Symfonia lub problem z środowiskiem serwerowym Zamawiającego?

Odpowiedź

nie, jeżeli otrzymamy potwierdzenie od producenta o jego odpowiedzialności za przestój systemu lub informację o problemach z naszym środowiskiem serwerowym

Pytanie 6

Czasy reakcji dotyczą wszystkich godzin objętych zapytaniem?

Odpowiedź

TAK

Pytanie 7

Aktualizacja systemu w godzinach 15-7:25 może odbywać się każdorazowo zdalnie?

Odpowiedź

TAK

Pytanie 8

Jak ma być zaokrąglany czas rozliczenia wizyty na miejscu? Do pół godzin?

Odpowiedź

TAK, do pół godziny

Pytanie 9

Co rozumieją Państwo przez pojęcie „Usunięcie awarii”?

Odpowiedź

Usunięcie awarii to przywrócenie poprawnego działania programu, naprawienie problemu, który spowodował, że dany program przestał działać poprawnie.

Pytanie 10

Piszą Państwo: „indywidualna opieka serwisowa dla modułów: kadry i płace, finanse i księgowość, handel, e- przelewy, e-deklaracje, środki trwałe, moduł karty drogowe, rozumiana jako wizyta konsultanta w siedzibie Zamawiającego lub świadczona zdalnie przez stałego konsultanta, który nadzoruje poprawność działania systemu i rozwiązuje trudne sytuacje w modułach” Czy w ramach 552h możliwe są również połączenia zdalne, zgodnie z powyższym?

Odpowiedź

W ramach wskazanych 552 godzin połączenia zdalne są możliwe i mieszczą się w zakresie opieki serwisowej o ile są realizowane przez przypisanego konsultanta i dotyczą nadzoru nad poprawnym działaniem systemu lub rozwiązywaniem trudnych sytuacji w modułach jeżeli problem nie zostanie rozwiązany w trakcie wizyty stacjonarnej.

W skrócie: godziny te mogą być wykorzystane również na wsparcie zdalne jeżeli problem nie zostanie rozwiązany w trakcie wizyty stacjonarnej.

Jednocześnie Zamawiający informuje o dokonaniu zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w ten sposób, że zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą. Oferty należy składać do 11.04.2025 r. do godziny 10:30. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 11.04.2025 r. o godzinie 11:00. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 10.05.2025 r.

**p.o. DYREKTOR
Wojewódzkiej Stacji Pogotowia
Ratunkowego w Szczecinie
Dorota Łabinowicz**