

## I. Opis przedmiotu umowy

### 1. Świadczenie usług głosowych

**66 szt.** - usługa telefonii komórkowej wraz z dostawą kart SIM - (aktualnie w sieci ORANGE wraz z usługą zachowania numerów abonenckich).

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu dodatkowo do 20 szt. nowych aktywacji telekomunikacyjnych usług telefonii komórkowych wraz z dostawą kart SIM z możliwością aktywowania w dowolnym terminie w czasie trwania umowy\*.

Szczegółowy opis usługi w II. Specyfikacja usługi.

Harmonogram uruchomienia usług:

01.04.2025 godzina 00.00      liczba aktywacji: 66

### 2. Świadczenie usług transmisji danych

**7 szt.** - usługa transmisji danych wraz z dostawą kart SIM - (aktualnie w sieci ORANGE wraz z usługą zachowania numerów abonenckich).

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu dodatkowo do 2 szt. nowych aktywacji usług transmisji danych wraz z dostawą kart SIM z możliwością aktywowania w dowolnym terminie w czasie trwania umowy\*.

Szczegółowy opis usługi w II. Specyfikacja usługi.

Harmonogram uruchomienia usług:

01.04.2025 godzina 00.00      liczba aktywacji: 7

\*w dowolnym terminie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania zakupu dodatkowych usług.

**Lista numerów wraz z datami ich przeniesienia zostanie przekazana na etapie realizacji Umowy.**

Wykonawca zapewnia świadczenie Usługi w zakresie łączności:

- 1) głosowej,
- 2) tekstowej (SMS),
- 3) multimedialnej (MMS),
- 4) dostępu do zasobów Internetu oraz inne oferowane usługi dedykowane dla wyznaczonej, mobilnej grupy użytkowników w technologii GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE/5G

## II. Specyfikacja usługi.

Wykonawca zapewnia:

1. Bez dodatkowej opłaty dostarczenie w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania Wniosku na dodatkowe karty SIM. Adres dostawy kart SIM zostanie podany na etapie realizacji Umowy. Bez dodatkowej opłaty aktywację kart SIM u Wykonawcy. Na wniosek Zamawiającego karty SIM zostaną aktywowane w sieci Wykonawcy nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania ww. wniosku (email, faks) przez Wykonawcę. Zamawiający upoważni Wykonawcę do dokonywania wszelkich czynności, związanych z przeniesieniem numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zakończeniu procedury przeniesienia numerów abonenckich od dotychczasowego Operatora i możliwości ich aktywowania. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca każdorazowo uzgadniał moment i czas trwania przerwy w świadczeniu usług, aby nie zakłócić realizacji zadań służbowych użytkowników oraz powiadamiał ich wiadomością SMS o przedmiotowych przerwach i momencie przeniesienia numeru.
  2. Korzystanie bez dodatkowej opłaty na terenie Polski z nw. usług:
    - a) połączenia do innych operatorów komórkowych
    - b) połączenia do sieci Wykonawcy
    - c) połączenia do krajowych operatorów stacjonarnych/VoIP
    - d) SMS (zwykle)
    - e) MMS (zwykle)
    - f) połączenia z Poczta Głosową
    - g) przeniesienie połączenia na inny dowolny numer krajowy
    - h) transmisja danych w technologii LTE i 5G w ramach publicznego APN, umożliwiającego bez ograniczeń prędkości dostęp do zasobów Internetu (niezależnie od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń). Zmiana prędkości przesyłu danych może nastąpić dopiero po przekroczeniu limitu danych dla:
      - o każdej aktywacji głosowej 30 GB transferu w cyklu rozliczeniowym,
      - o dla 2 aktywacji transmisji danych 150 GB transferu w cyklu rozliczeniowym.
      - o dla 5 aktywacji transmisji danych 999 GB transferu w cyklu rozliczeniowym.
- Po przekroczeniu ww. progu dopuszcza się obniżenie prędkości transmisji danych, jednak nie mniej niż 64 kbit/s.
3. **Dla wskazanych przez Zamawiającego 5 aktywacji z limitem danych 999 GB, Wykonawca zagwarantuje bezpłatną usługę publicznego stałego adresu IP bez obniżenia parametrów transmisji danych.**
  4. Transmisja będzie odbywała się w technologii zależnej od zasięgu i możliwości technicznych stacji bazowych.
  5. Płatność za usługi dodatkowe następować będzie zgodnie z Cennikiem Usług.
  6. Domyślnie, dla wszystkich zakupionych usług, wymagana jest aktywacja nw. usług blokujących:
    - dostęp do serwisów PREMIUM, uniemożliwiająca dostęp i korzystanie z serwisów Premium
    - wysyłanie SMS-ów i MMS-ów o podwyższonej płatności tzw. SMS/MMS PREMIUM
    - serwisy SMS/MMS MT tzw. płatne subskrypcje SMS/MMS

Ponadto dla zakupionych usług transmisji danych, wymagana jest blokada także wszelkich innych usług, które mogłyby generować dodatkowe koszty (np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itp.).

Domyślnie wymagane jest ustawienie limitu 0 zł dla zakupów poprzez sieć Internet w aplikacjach mobilnych.

Domyślnie wymagane jest ustawienie limitu 0 zł dla płatnych usług transmisji danych w roamingu.

7. Możliwość bezpłatnego korzystania ze „zmiany numeru na życzenie” z puli numeracyjnej Wykonawcy, dla maksymalnie 10% kart SIM Zamawiającego, w ciągu całego czasu trwania Umowy.
8. Bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych CLIP, CLIR, roaming, WAP, Internet itp. oferowanych przez Wykonawcę, dla numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
9. Ceny pozostałych dostępnych usług podstawowych świadczonych w ramach usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej opartych na aktywacji kart SIM nie będą wyższe niż określone w cenniku dla taryf biznesowych Wykonawcy.

10. W zakresie kart SIM:

- 1) możliwość bezpłatnego zablokowania oraz bez dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego wymiany i aktywacji kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia,
- 2) dostarczenie 20 szt. nieaktywnych kart SIM z pinem(ami), pukiem(ami), w terminie 5 dni od daty zawarcia Umowy a następnie sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego, po zgłoszeniu pocztą elektroniczną, w celu uruchomienia w przypadku zagubienia lub uszkodzenia karty - na wniosek Zamawiającego, Wykonawca dostarczy elektroniczny (w formacie umożliwiającym wyeksportowanie danych do pliku Excel) wykaz nr kart SIM, kodów PIN i PUK.
- 3) do dostarczonych kart SIM numerów przenoszonych lub nowych aktywacji Wykonawca dołączy elektroniczny (w formacie umożliwiającym wyeksportowanie danych do pliku Excel) wykaz nr abonenckich, nr kart SIM, kodów PIN i PUK. Na kartach SIM lub na kopertach z kartą SIM nadrukowany będzie nr abonencki, nr karty SIM oraz kod kreskowy z zakodowanym nr karty SIM.
- 4) wszystkie dostarczone karty będą w formacie USIM (2FF) oraz będą w formie umożliwiającej szybką zmianę formatu karty do microSIM (3FF) i nanoSIM (4FF),
- 5) możliwość zabezpieczenia przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę (przy dostarczonej karcie) kodu PUK. Możliwość całkowitego zdjęcia blokady PIN,
- 6) wszelkie koszty związane z obsługą karty SIM, takie jak aktywacja/dezaktywacja karty SIM, koszt karty SIM itp. Wykonawca uwzględni w abonamencie,

11. W zakresie obsługi Zamawiającego:

- 1) całodobowa pełna obsługa konta klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów mailowych) do realizacji tej obsługi,
- 2) na żądanie Zamawiającego zapewnienie elektronicznego bezpiecznego dostępu do konta Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadach oferowanych przez Wykonawcę dla klientów korporacyjnych.
- 3) na wniosek Zamawiającego Wykonawca stworzy subkonto dla wszystkich numerów. Zamawiający wyznaczy osobę upoważnioną do zarządzania poszczególnymi usługami w ramach subkonta.

12. W zakresie faktur i bilingów:

- 1) Wykonawca będzie dostarczał faktury w formie elektronicznej, oraz na wyraźne życzenie Zamawiającego, również w formie papierowej, szczegółowy biling przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej aktywacji. Wykonawca dostarczy fakturę w formie elektronicznej na adres wli@apol.edu.pl oraz na wyraźne życzenie w formie papierowej na adres Zamawiającego listem poleconym, kurierem lub na życzenie udostępni osobisty odbiór przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę.
- 2) Billing połączeń dla wszystkich aktywacji ma zawierać co najmniej: typ połączenia (z podziałem co najmniej na: rozmowy / SMS / MMS / transmisję danych oraz roaming także z podziałem jw.), kraj połączenia, datę i godzinę połączenia, kierunek połączenia z numerem odbiorcy (także dla połączeń w roamingu), długość połączenia (czas / sztuki / ilość przesłanych danych) oraz jego

koszt. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione i przekazywane w postaci pliku Excel. W przypadku zapisu danych billingowych w innym formacie Wykonawca przekaże Zamawiającemu bezpłatnie program i minimum 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Zamawiający dopuszcza możliwość zapewnienia przez Wykonawcę odstępu do danych billingowych w formie on-line, poprzez dostęp na stronie www Wykonawcy po uprzednim pobraniu przez niego klucza sms-owego lub innego bezpiecznego dostępu.

- 3) Pierwsza pełna opłata za świadczenie usługi połączeń winna być naliczona od początku okresu billingowego, a dla aktywacji zakupionych w trakcie okresu billingowego, częściowa opłata tylko za ilość dni, aż do momentu rozpoczęcia następnego okresu billingowego.
- 4) Wykonawca gwarantuje bez dodatkowych opłat cesję danej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na:
  - inną jednostkę Policji na warunkach nie gorszych niż warunki określone w umowie Zamawiającego,
  - funkcjonariusza/pracownika Policji zgodnie z obowiązującym cennikiem bez zachowania sumarycznej liczby aktywacji Zamawiającego określonej w umowie.Cesja może dotyczyć do 10% ilości zakupionych aktywacji w ramach Umowy.
- 5) Wykonawca gwarantuje bez dodatkowych opłat przyjęcie cesją danej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych w umowie Zamawiającego bez zachowaniem sumarycznej liczby aktywacji Zamawiającego określonej w umowie.
- 6) Wykonawca zapewnia świadczenie usług o zasięgu sieci telefonii komórkowej na poziomie minimum 91 % terytorium Polski zgodnie z mapami zasięgu publikowanymi przez Wykonawcę na jego witrynie WWW.
- 7) Wykonawca zapewni poprawne działanie wszystkich Usług objętych umową.