

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w zakresie ochrony osób i mienia na rzecz Muzeum Okręgowego im. Leona Wyczółkowskiego w Bydgoszczy, poprzez bezpośrednią stałą i doraźną ochronę fizyczną, monitorowanie sygnałów przesyłanych z systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz konwojowanie zbiorów (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów).

**Muzeum jest na etapie uzgadniania zmian w Planie Ochrony obowiązkowej Muzeum w związku z powyższym zamawiający dopuszcza rozszerzenie umowy o dodatkowy posterunek w budynku przy ul. Gdańskiej 5 tj. Muzeum Farmacji – Apteka, na warunkach tożsamyh jak w obiekcie Mennica 2, tj. zapewnienia pracownika ochrony na czas udostępniania ekspozycji do zwiedzania. Przedmiotowa zmiana nie będzie miała wpływu na ogólną liczbę godzin ochrony, która przez cały okres realizacji zadania w ramach zamówienia podstawowego będzie wynosiła 63.666 h.**

1. Wykaz i lokalizacja obiektów podlegających ochronie (mieszczących się w Bydgoszczy):

1) obiekty podlegające obowiązkowej ochronie w rozumieniu ustawy o ochronie osób

i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 1995 ze zm.)

a) Galeria Sztuki Nowoczesnej - ul. Mennica 8, 8a,

b) Dom Leona Wyczółkowskiego - ul. Mennica 7,

c) Europejskie Centrum Pieniądza - ul. Mennica 4,

d) Zbiory Archeologiczne - ul. Mennica 2,

e) Spichrze nad Brdą - ul. Grodzka 7, 9, 11;

2) obiekty niepodlegające obowiązkowej ochronie:

a) obiekty strefy DAG Explozeum (1115, 1113, 1134, 1137, 1141, 1145, 1153 i 1157), usytuowane przy ulicy Alfreda Nobla, działka nr 2/92, o pow. 20,5707, Obr. 133,

b) pomieszczenia Muzeum Farmacji – Apteka w budynku przy ul. Gdańska 5, pomieszczenia magazynowe ul. Gdańska 5, wejście od ul. Drukarskiej (magazyn gospodarczy)

c) Siedziba Główna MOB przy ul. Gdańska 4,

d) Centrum Edukacji Muzealnej przy ul. Mennica 6,

2. Zakres, formy i sposób realizowania ochrony (rodzaje służby).

1) usługa realizowana będzie w zakresie ochrony:

a) osób - na terenie ochraniających obiektów oraz podczas zleconych przez zamawiającego transportów zbiorów (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów),

b) obiektów - wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2 wraz z terenem bezpośrednio do nich przyległym,

c) mienia zamawiającego oraz mienia osób trzecich, za które zamawiający jest odpowiedzialny, a które znajduje się na terenie chronionych obiektów i na terenie bezpośrednio do nich przyległym, oraz podczas transportów zbiorów

- (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów) organizowanych przez zamawiającego;
- d) dozór sal ekspozycyjnych poprzez fizyczną obecność pracownika ochrony na sali;
- e) wykonawca w momencie pełnienia zadania przejmuje odpowiedzialność za mienie znajdujące się w obiektach chronionych i na terenie bezpośrednio przyległym, a także w czasie transportów zbiorów (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów) organizowanych przez Zamawiającego;
- 2) formy realizowania ochrony:
- a) bezpośrednia stała i doraźna ochrona fizyczna na terenie chronionych obiektów,
- b) stały dozór i gromadzenie przez stację monitorowania alarmów wykonawcy, sygnałów z systemów sygnalizacji włamania i napadu zainstalowanych w chronionych obiektach,
- c) ochrona fizyczna transportów zbiorów (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów) organizowanych przez zamawiającego (konwojowanie);
- 3) sposób realizowania ochrony (skład osobowy, czas pełnienia i rodzaj służby oraz jej lokalizacja):
- a) jeden jednoosobowy, całodobowy, posterunek stały zlokalizowany na terenie obiektu Galeria Sztuki Nowoczesnej przy ul. Mennica 8, 8a;
- b) jeden jednoosobowy, całodobowy, patrol pieszy zlokalizowany na terenie obiektu Galeria Sztuki Nowoczesnej przy ul. Mennica 8, 8a, oraz patrol wokół obiektów znajdujących się przy ul. Mennica 2, 4, 6, 7, 8, 8a; w przypadku uzgodnienia z KWP patrol na czas udostępniania ekspozycji obejmuje służbę jako posterunek doraźny/patrol PD 1 na terenie obiektu Zbiory Archeologiczne Mennica 2, w trakcie trwania posterunku doraźnego zadania patrolu pieszego na terenie Wyspy Młyńskiej przejmuje Grupa Interwencyjna. Po zakończeniu służby na posterunku doraźnym pracownik ochrony wraca jako patrol do dalszego pełnienia służby na budynku Galeria sztuki Nowoczesnej Mennica 8.
- c) jeden jednoosobowy, całodobowy, posterunek stały/patrol zlokalizowany na terenie obiektu Dom Leona Wyczółkowskiego przy ul. Mennica 7;
- d) jeden jednoosobowy, całodobowy, posterunek stały/patrol zlokalizowany na terenie obiektu Europejskie Centrum Pieniądza przy ul. Mennica 4;
- e) jeden jednoosobowy, jednozmianowy (w godzinach udostępniania do zwiedzania), posterunek stały/patrol zlokalizowany na terenie obiektu Zbiory Archeologiczne przy ul. Mennica 2; w przypadku uzgodnienia z KWP na czas udostępniania ekspozycji obejmuje służbę jako posterunek stały/patrol na terenie obiektu Muzeum Farmacji – Apteka Gdańska 5,
- f) jeden jednoosobowy, całodobowy, posterunek stały/patrol zlokalizowany na terenie obiektu Spichrze nad Brdą przy ul. Grodzkiej 7, 9, 11;
- h) jeden jednoosobowy, całodobowy, posterunek stały/patrol zlokalizowany na terenie obiektu Siedziba Główna MOB przy ul. Gdańskiej 4;
- i) jeden jednoosobowy całodobowy posterunek stały/obsługa monitoringu DAG Explozeum ul. Alfreda Nobla (dawna ul. Dąbrowa);
- j) pomieszczenia w budynku Zbiory Archeologiczne przy ul. Mennica 2; Centrum Edukacji Muzealnej przy ul. Mennica 6; Muzeum Farmacji – Apteka przy ul. Gdańskiej 5; po zamknięciu obiektów chronione są elektronicznie, w momencie wystąpienia zdarzenia

w systemie sygnalizacji alarmu, włamania lub napadu, działania podejmuje Grupa Interwencyjna.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany ilości posterunków oraz godzin realizacji usługi związanych ze zmianami czasu otwarcia lub/i zamknięcia obiektów Muzeum

w czasie realizacji umowy, z tym że zmniejszenie/zwiększenie nie będzie mniejsze/większe niż 15% ogólnej liczby godzin.

**UWAGA:** Muzeum Okręgowe im. Leona Wyczółkowskiego udostępnione jest dla zwiedzających w następujących dniach i godzinach:

**MOB**

**Wtorek, środa, czwartek: 10.00 – 18.00**

**piątek: 12.00 – 20.00**

**sobota – niedziela: 11.00 – 17.00**

**Exploseum**

**Od dnia 1 kwietnia do 31 października:**

**Wtorek – niedziela: 10.00 – 18.00**

**Poniedziałek: nieczynne**

**Od dnia 1 listopada do końca lutego (28 lub 29)**

**nieczynne dla zwiedzających**

**Od dnia 1 marca do 31 marca:**

**wtorek – niedziela: 9.00-15.00**

**poniedziałek: nieczynne**

**- Centrum Edukacji Muzealnej:**

**wtorek – niedziela: 9.00 – 16.00 tylko grupy zorganizowane po uprzednim uzgodnieniu terminu zajęć,**

**- W poniedziałki oraz dni świąteczne:**

- 1 stycznia – Nowy Rok,
- Wielka Sobota,
- Niedziela Wielkanocna,
- uroczystość Bożego Ciała,
- 1 listopada – uroczystość Wszystkich Świętych,
- 24 grudnia – Wigilia
- 25 grudnia – Boże Narodzenie,
- 31 grudnia – Sylwester

Muzeum jest zamknięte dla zwiedzających. Wyjątek stanowi Poniedziałek Wielkanocny oraz dni świąteczne przypadające w poniedziałki. Muzeum w te dni jest czynne dla zwiedzających w godzinach otwarcia jak w niedzielę tj. 11.00 – 17.00, a we wtorek następujący po takim święcie Muzeum jest nieczynne dla zwiedzających. Dyrektor może zarządzić zamknięcie Muzeum w inne dni ze względów organizacyjnych.

4) wykonawca ma ponadto obowiązek do realizowania ochrony w formie:

a) przeprowadzenia interwencji przez Grupy Interwencyjne:

- doraźnie na bezpośrednie wezwanie z chronionych obiektów lub w skutek dyspozycji ze stacji monitorowania alarmów (czas przybycia do każdego z obiektów **do 5 min**),

- poprzez wykonywanie prewencyjnych kontroli stanu bezpieczeństwa wokół chronionych obiektów, zgodnie z Planem Ochrony **4 razy na dobę** (jeden raz w godzinach pracy w obiektach, trzy razy po ich zamknięciu),

- poprzez wykonywanie prewencyjnych kontroli stanu bezpieczeństwa wokół obiektów DAG Explozeum ul. Alfreda Nobla (dawna ul. Dąbrowa), zgodnie z Planem Ochrony **6 razy na dobę** (trzy razy w ciągu dnia i trzy razy po zmierzchu - w godzinach nocnych tj.: 22.00 – 07.00),

- w okresie wakacyjnym na Wyspie Młyńskiej oraz pozostałych obiektach znajdujących się w dzielnicy Śródmieście w Bydgoszczy (Spichrze nad Brdą, Apteka, Siedziba Główna),

Grupa Interwencyjna dokonuje prewencyjnych patroli stanu bezpieczeństwa obiektów

w odstępach dwugodzinnych, które obowiązkowo odnotowywane są u dowódcy zmiany Centrum Monitoringu Mennica 8 w przypadku objazdu Wyspy Młyńskiej oraz Siedziby Główniej w przypadku pozostałych obiektów znajdujących się na terenie dzielnicy Bydgoszcz - Śródmieście),

b) całodobowego nadzoru i gromadzenia w Stacji Monitorowania Alarmów sygnałów

z systemów sygnalizacji włamania i napadu zamawiającego, przesyłanych bezpośrednio przez cztery autonomiczne centrale SSWiN Systemu Monitorowania Alarmów wykonawcy ze stałym połączeniem nadajników do systemów alarmowych zamawiającego oraz podejmowania działań wynikających z sytuacji przez pracowników ją obsługujących.

5) wykonawca ma ponadto obowiązek posiadania zdolności do zrealizowania ochrony

w formie bezpośredniej ochrony fizycznej zbiorów (muzealiów oraz innych zabytków

i przedmiotów) podczas transportów zbiorów organizowanych przez zamawiającego (konwojowanie).

#### **Sposób realizowania zadania:**

- zamawiający przewiduje, że liczba godzin wykonywanych nie przekroczy **100** godzin,

- obsada zależna będzie od wartości konwojowanych zbiorów (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów), skład będzie wyliczany zgodnie z rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (Dz.U. 2014 poz. 1240),

- czas służby ochronnej - zależny będzie od czasu trwania konwoju,

- zamawiający przewiduje kilkudniowe konwoje zamiejscowe,

- usługa konwoju będzie odbywała się pojazdem zamawiającego,

- potrzeba wykonania konwoju będzie zgłaszana wykonawcy nie później niż 24 h przed

wykonaniem usługi konwojowej,

- koszty noclegów pracowników ochrony w przypadku konwoju zamiejscowego ponosi

wykonawca,

- stawka za jedną godzinę konwojowania będzie taka sama jak za usługę ochrony fizycznej,
  - konwój będzie odbywał się z kurierem oraz innymi pracownikami zamawiającego,
  - usługa konwoju będzie odbywać się z każdego obiektu zamawiającego.
3. Szacowana przez zamawiającego liczba roboczogodzin konieczna do zrealizowania przez wykonawcę zadań ochronnych na opisanych w ust. 2 pkt 2 i 3 posterunkach stałych i patrolu, to **63.666 godz.** w okresie trwania umowy.
- Ostateczna ilość godzin świadczenia usługi ochrony będzie wynikała z faktycznych potrzeb zamawiającego w okresie obowiązywania umowy i może ulec zmianie, jeżeli w trakcie realizacji umowy wystąpi taka konieczność:
- 1) zwiększenia liczby pracowników wykonawcy w celu zrealizowania pojawiających się potrzeb w zakresie ochrony, jeżeli będzie to niezbędne do zapewnienia prawidłowego zabezpieczenia funkcjonowania zamawiającego,
  - 2) zapewnienia ochrony dla realizowanych przez zamawiającego transportów zbiorów (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów) - (konwojowania).
  - 3) dostosowania obsady posterunków ochronnych w Muzeum po zaktualizowaniu Planu Ochrony Muzeum.
4. Do realizacji zamówienia we wszystkich obiektach zamawiającego wykonawca oddeleguje wyłącznie osoby posiadające legitymację (licencję) kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej w rozumieniu ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz. 1995).
5. Maksymalny wiek pracowników ochrony oddelegowanych do świadczenia usług to **65 lat**. Osoby zatrudnione przez wykonawcę do realizacji usługi powinny być sprawne fizycznie. Pracownicy muszą posiadać minimum 5 letnie doświadczeniem w ochronie.
6. Liczba ewentualnych dodatkowych pracowników do obsadzenia stanowisk ochrony w obiektach i podczas konwojowania zbiorów (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów) będzie uzgadniana każdorazowo przez zamawiającego i wykonawcę.
7. Pracownicy wykonawcy skierowani do wykonywania na rzecz zamawiającego czynności w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej muszą być jednolicie umundurowani i oznakowani (zgodnie z wymogami Ustawy o ochronie osób i mienia).

**Podczas wykonywania zadań służbowych muszą posiadać przy sobie:**

- legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
  - legitymację osoby dopuszczonej do posiadania broni w zakresie uprawnień „B”, „C”, „M” (posiadacze nowych uprawnień powinni mieć uprawnienia na paralizator „C” oraz większość pracowników powinna posiadać uprawnienia magazynu broni „M” celem prawidłowego funkcjonowania zmian służby w szczególności na posterunkach, w których znajdują się sejfy z bronią albowiem tylko osoby uprawnione mogą wydawać i przyjmować broń obiektową.)
8. Wykonawca zapewni następujące wyposażenie skierowanych do wykonania zamówienia pracowników ochrony:

1) na posterunkach i w patrolach:

a) w obiektach objętych obowiązkową ochroną wraz z terenem bezpośrednio do nich przyległym:

- paralizatory elektryczne o średniej wartości prądu w obwodzie przekraczającej 10 mA, wraz ze świadectwem broni,
- pałki wielofunkcyjne typu Tonfa,
- kajdanki,
- środki łączności bezprzewodowej - radiotelefony zapewniające niezakłóconą łączność pomiędzy elementami realizującymi usługę ochrony, tj. pracownikami na posterunkach stałych z pracownikiem patrolu zewnętrznego i z pracownikami grupy interwencyjnej, w obrębie obszarów chronionych (na Wyspie Młyńskiej pomiędzy każdym miejscem, które podlega ochronie, a pomieszczeniem ochrony w obiekcie przy ul. Mennica 8/8a, a w pozostałych obiektach - wokół tych obiektów),
- latarki,
- wykonawca przedłoży zamawiającemu listę osób wyznaczonych do realizacji zadania, posiadających uprawnienia na broń oraz uprawnienia do magazynu broni;

b) w obiektach niepodlegających obowiązkowej ochronie wraz z terenem bezpośrednio do nich przyległym:

- środki łączności bezprzewodowej - radiotelefony zapewniające niezakłóconą łączność pomiędzy elementami realizującymi usługę ochrony tj. pracownikami na posterunkach stałych z pracownikami grupy interwencyjnej, w obrębie obszarów chronionych (wokół tych obiektów), w przypadku obiektu Siedziby Głównej przy ul. Gdańskiej 4 konieczne zabezpieczenie środków łączności bezprzewodowej innych niż sieci GSM. Obecnie brak takich środków łączności,
- latarki;

2) w składzie Grupy Interwencyjnej:

- broń krótka palna z amunicją bojową zgodną z normatywem,
- pałki wielofunkcyjne typu Tonfa,
- kajdanki,
- środki łączności bezprzewodowej - radiotelefony zapewniające niezakłóconą łączność z pracownikami na posterunkach stałych i z pracownikiem patrolu zewnętrznego w obrębie obszarów chronionych (na Wyspie Młyńskiej pomiędzy każdym miejscem, które podlega ochronie, a pomieszczeniem ochrony w obiekcie przy ul. Mennica 8, 8a, a w pozostałych obiektach - wokół tych obiektów),
- latarki;

3) w Stacji Monitorowania Alarmów:

- przynajmniej jeden pracownik stacji musi być uzbrojony;

4) w konwojach:

- broń palna z amunicją bojową (4 pełne magazynki),
- kamizelki kuloodporne,
- hełmy,
- kajdanki,
- łączność bezprzewodowa (radiotelefony, telefony komórkowe),
- latarki,

- ubiór specjalny,
- maski przeciw gazowe,
- środki opatrunkowe;

5) dla pracowników ochrony do obsadzenia posterunków i patroli doraźnych wykonawca zapewni dodatkową broń i pozostałe wyposażenie wskazane w pkt 1.

Paralizatory, środki przymusu bezpośredniego i pozostałe wyposażenie dla obiektów przy

ul. Mennica 2, 4 i 7 - 3 komplety, ul. Grodzka 7 – 11 - 1 komplet, ul. Mennica 8 - 2 komplety, wykonawca zapewni w ilości pozwalającej na wyposażenie dwóch zmian pracowników ochrony.

Łącznie do wyposażenia pracowników ochrony realizujących zadania bezpośrednie

w obiektach podlegających obowiązkowej ochronie wykonawca zapewni, co najmniej

6 (8) kompletów wyposażenia (paralizatorów, środków przymusu bezpośredniego i pozostałe wyposażenie). Na terenie zamawiającego znajdują się dwa magazyny broni,

w których będzie przechowywana broń (paralizatory elektryczne). W tych miejscach wykonawca zapewni pracowników ochrony z uprawnieniami magazynu broni „M” celem wydawania oraz odbierania broni od pozostałych pracowników ochrony.

9. Podstawowe zadania pracowników ochrony:

1) **w czasie realizacji ochrony fizycznej osób i mienia**, na posterunkach stałych i w patrolach wewnętrznych w obiektach podlegających ochronie polegają głównie na:

- a) fizycznej ochronie obiektów przed włamaniem,
- b) fizycznej ochronie przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów, muzealiów, dokumentów i innego mienia ruchomego,
- c) fizycznej ochronie osób uprawnionych do przebywania na terenie ochraniających obiektów i obszarów,
- d) niedopuszczeniu do bezprawnego zawładnięcia obiektem,
- e) nadzorowaniu ruchu osób wchodzących i wychodzących, a w tym:
  - niedopuszczaniu do wejścia osób nieuprawnionych do stref ograniczonego dostępu,
  - niedopuszczeniu do wejścia na teren obiektu osób nieuprawnionych po godzinach pracy obowiązujących u zamawiającego,
  - niewpuszczaniu na teren zamawiającego osób będących pod wpływem alkoholu,
  - wezwaniu osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obiektu,
  - dozór ekspozycyjnych sal muzealnych poprzez fizyczną obecność pracownika ochrony na Sali,
- f) kontrolowaniu ruchu materiałowego,
- g) kontrolowaniu przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w chronionym obiekcie,
- h) wydawaniu kluczy do pomieszczeń upoważnionym pracownikom, a także przechowywanie ich i prowadzenie ewidencji wydawanych i przyjmowanych kluczy,

- i) kontrolowaniu pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z terenu obiektu chronionego,
- j) podejmowaniu interwencji wobec osób stwarzających swym zachowaniem zagrożenie dla osób lub mienia podlegającego ochronie, zakłócających porządek publiczny wraz z wezwaniem grupy interwencyjnej i ewentualnym wezwaniem Policji czy innych służb,
- k) ujmowaniu osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji (w obiektach niepodlegających obowiązkowej ochronie wezwanie grupy interwencyjnej lub Policji),
- l) uczestniczeniu w komisyjnym otwieraniu i zamykaniu wystaw,
- m) współpracy z przewodnikami grup oraz z opiekunami ekspozycji w zakresie ochrony muzealiów, utrzymania ładu i porządku na terenie ochranianych obiektów,
- n) wykonywaniu patroli prewencyjnych w ochranianym obiekcie lub na ochranianym terenie zgodnie z Tabelą Służby,
- o) sprawdzaniu zamknięcia wszystkich pomieszczeń po opuszczeniu obiektu przez pracowników,
- p) uczestniczeniu w zamknięciu budynków (Mennica 2,4,6,7) 4 i 7 mają dozór 24 h, tylko klucze z Mennicy 2 i 6 są przekazywane na budynek Mennica 8/8A do dowódcy zmiany,
- q) kontakt telefoniczny z Centrum Monitorowania Alarmów celem potwierdzenia zakodowania obiektów Muzeum,
- r) kontrolowaniu stanu zachowania urządzeń i elementów systemów alarmowych i TV dozorowej w chronionym obiekcie,
- s) obsłudze elektronicznego systemu sygnalizacji włamania i napadu z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na sygnalizację sytuacji zagrożenia,
- t) monitorowaniu TV dozorowej,
- u) stałe i bezpośrednie monitorowanie systemu ochrony przeciwpożarowej przez wykonawcę i wstępna weryfikację przyczyn zdarzenia przed wezwaniem Straży Pożarnej,
- v) rejestrowaniu przejeżdżających tras patroli w wyznaczonych punktach kontrolnych,
- w) obsłudze elektronicznego systemu sygnalizacji pożaru z obowiązkiem natychmiastowego reagowania zgodnie z obowiązującymi procedurami,
- x) utrzymywaniu stałej łączności radiowej (lub telefonicznej) z dowódcą zmiany i pracownikiem na patrolu zewnętrznym,
- y) prowadzeniu dokumentacji służbowej z zakresie przewidzianym dla poszczególnych obiektów,
- z) utrzymywaniu w sprawności eksploatacyjnej posiadanego uzbrojenia i wyposażenia,
- aa) wykonywaniu innych, doraźnie wskazanych przez zamawiającego czynności znajdujących się w zakresie uprawnień i kompetencji pracowników ochrony fizycznej,
- bb) niezwłocznym informowaniu przełożonych o nieprawidłowościach zauważonych w procedurach postępowania dotyczących bezpieczeństwa obiektu.

## **2) w czasie wykonywania patrolu zewnętrznego:**



- a) w ramach przyjmowania służby wykonuje patrol wewnętrzny i zewnętrzny obiektu Galeria Sztuki Nowoczesnej w celu sprawdzenia stanu bezpieczeństwa,
- b) pełni służbę na terenie obiektu Galeria Sztuki Nowoczesnej oraz wokół obiektów przy ul. Mennica 8, 8a, 7, 6, 4 i 2,
- c) ochrania osoby i mienie, za które odpowiedzialny jest zamawiający, znajdujące się na terenie chronionych obiektów i na obszarze bezpośrednio do nich przylegającym,
- d) podejmuje bezzwłocznie niezbędne interwencje w razie zagrożenia bezpieczeństwa lub naruszenia porządku,
- e) ujmuje osoby na gorącym uczynku popełnienia przestępstwa lub podejrzanym o jego popełnienie, jeżeli zachodzi obawa ich ucieczki lub zatarcia śladów, w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji,
- f) w sytuacji zagrożenia wzywa Grupę Interwencyjną,
- g) powiadamia dowódcę zmiany ochrony o potrzebie wezwania Policji lub innych służb publicznych o zdarzeniach wymagających natychmiastowej interwencji tych służb,
- h) bezwarunkowo, każdorazowo osobiście sprawdza przyczynę alarmu z systemów elektronicznego zabezpieczenia przed kradzieżą i pożarem w celu ustalenia lub potwierdzenia powodu alarmu ochranianego obiektu,
- i) egzekwuje od pracowników i innych osób przebywających na terenie zamawiającego przestrzeganie przepisów ppoż., a w sytuacji zagrożenia pożarem wzywa Straż Pożarną oraz niezwłocznie powiadamia o zagrożeniu osoby przebywające w obiekcie - zgodnie z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego. Powiadamia Grupę Interwencyjną i dowódcę zmiany ochrony,
- j) wykonuje patrole zewnętrzne po ustalonej trasie zgodnie z Tabelą Służby,
- k) sprawdza prawidłowość zamknięcia obiektów (drzwi i okna),
- l) przeciwdziała w przypadku prób uszkodzeń elewacji zewnętrznej i jeżeli zachodzi taka potrzeba wzywa Grupę Interwencyjną,
- m) wykonuje inne zadania wynikające z pozostałej dokumentacji dotyczącej ochrony mienia, obowiązującej u zamawiającego,
- n) utrzymuje stałą łączność z dowódcą zmiany, a w razie konieczności również z osobą odpowiedzialną za stan ochrony obiektów zamawiającego z upoważnienia dyrektora zamawiającego,
- o) w przypadku zauważenia działań przestępczych czy dewastacji na zewnątrz obiektu - nie dotyczących majątku zamawiającego - niezwłocznie powiadamia telefonicznie Policję i dowódcę zmiany ochrony,
- p) wykonuje inne polecenia wg instruktażu udzielonego pod kątem tego zadania:
  - dyrektora zamawiającego, jego zastępców i specjalisty ds. ochrony w zakresie wykonywania czynności wynikających z umowy o ochronę,
  - dowódcy zmiany,
  - osoby odpowiedzialnej z ramienia koncesjonowanego przedsiębiorcy wykonującego usługę ochrony obiektów zamawiającego;

### **3) wchodzących w skład Grupy Interwencyjnej:**

- a) podejmowanie interwencji w zagrożonym obiekcie, po otrzymaniu sygnału wezwania, bez zbędnej zwłoki, w czasie nieprzekraczającym zapisanego w

umowie

o

ochronę

i Tabeli służby,

- b) udzielanie pomocy pracownikowi ochrony obiektu w zapewnieniu bezpieczeństwa dla osób i mienia, w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, doraźnej, w zakresie wynikającym ze stanu zagrożenia,
  - c) uczestniczenie w organizacji zabezpieczenia mienia zamawiającego w sytuacji kryzysowej np.:
    - po włamaniu,
    - w trakcie ewakuacji związanej z klęską żywiołową, atakiem terrorystycznym, itp.,
  - d) wykonywanie prewencyjnych objazdów kontrolnych wokół ochraniających obiektów, zgłaszając objazd dowódcy zmiany, który odnotowuje ten fakt w Dzienniku zmiany (służby).
- 4) **Dyspozycyjność szefa ochrony** – w przypadku zaistnienia zdarzenia szef ochrony musi zareagować w ciągu 1 godziny. Czas dyspozycyjności szefa ochrony rozpoczyna się od momentu stawienia się w wyznaczonym czasie w obiekcie i podjęcia należnych czynności.

### **Szczegółowe zadania grupy interwencyjnej**

#### **I. Sposób działania Grup Interwencyjnych**

Jedna grupa Interwencyjna (GI) składa się, z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej przedsiębiorcy, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia i posiada pozwolenie na broń, na okaziciela tzn. w świetle ustawy o ochronie osób i mienia posiada status specjalistycznej uzbrojonej formacji ochronnej (SUFO).

Rodzaj oraz ilość uzbrojenia i wyposażenia każdego członka grupy interwencyjnej (minimalne):

- broń palna – krótka bojowa;
- pałka wielofunkcyjna Tonfa;
- kajdanki;
- środki łączności wymienione we wniosku.

W ochronie obiektów Muzeum Okręgowego im. Leona Wyczółkowskiego w Bydgoszczy Grupa Interwencyjna wykonuje następujące zadania:

- interwencyjne w sytuacji wystąpienia bezpośredniego zagrożenia;
- kontrolno-prewencyjne wokół ochraniających obiektów;
- doraźnego zabezpieczania obiektów (ewentualne czasowe zastępstwo za pracownika ochrony)

#### **1. Interwencje:**

- 1) polegają na prowadzeniu działań stosownych do sytuacji, mających zapewnić przywrócenie bezpieczeństwa osób lub mienia w ochraniających obiektach, przy zastosowaniu środków przymusu bezpośredniego (w stopniu adekwatnym do zagrożenia), w zakresie przysługujących uprawnień pracownika ochrony fizycznej, określonych w Ustawie o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. z późn. zm.;
- 2) podejmowane są na zasadzie dyspozycji wydanej przez operatora stacji monitorowania alarmów /SMA/ lub w związku ze zdarzeniem stwierdzonym w ochraniającym obiekcie, w trakcie działań kontrolno - prewencyjnych;
- 3) na wezwanie pracowników ochrony z ochraniających obiektów lub na sygnał alarmowy przesłany z systemu alarmowego włamaniowo - napadowego (za

pośrednictwem SMA) muszą zostać podjęte przez Grupę Interwencyjną w czasie nieprzekraczającym 5 minut:

- 4) prowadzone są wg. poniższych zasad postępowania:
  - a) po otrzymaniu wezwania do udzielenia pomocy wewnątrz ochranianego obiektu  
od pracownika ochrony tego obiektu lub dowódcy zmiany ochrony Muzeum (za pośrednictwem SMA lub bezpośrednio), GI musi bezwzględnie sprawdzić stan bezpieczeństwa w obiekcie i odnotować ten fakt w rubryce uwagi Dziennika zmian obiektu;
  - b) w przypadku otrzymania wezwania do udzielenia pomocy w sytuacji zagrożenia na zewnątrz ochranianego obiektu GI może odstąpić od kontynuowania działań, jeżeli operator SMA odwoła wezwanie (w związku ze zgłoszeniem dokonany przez pracownika ochrony obiektu lub przez dowódcę zmiany ochrony Muzeum o ustaniu zagrożenia). W tej sytuacji GI odnotowuje ten fakt w prowadzonej dokumentacji służbowej;
  - c) w sytuacji, gdy sygnał alarmowy z systemu sygnalizacji włamania i napadu odbierany przez SMA:
    - powtarza się – GI musi bezwzględnie sprawdzić stan bezpieczeństwa w obiekcie  
i odnotować ten fakt w rubryce uwagi Dziennika zmian obiektu;
    - nie powtarza się, a pracownik ochrony obiektu zgłosił do SMA, że w obiekcie nie ma zagrożenia – GI może odstąpić od kontynuowania działań. W tej sytuacji  
d – ca GI odnotowuje ten fakt w prowadzonej dokumentacji służbowej;
  - d) jeżeli sygnał alarmowy został wygenerowany w obiekcie Zbiory Archeologiczne przy ul. Mennica 2, Muzeum Farmacji – Apteka ul. Gdańska 5 poza godzinami jego pracy, GI musi bezwzględnie sprawdzić stan bezpieczeństwa obiektu, następnie zależnie od sytuacji:
    - jeżeli nie stwierdzono naruszenia zabezpieczeń mechanicznych obiektu powiadamia o tym drogą radiową, dowódcę ochrony Muzeum i SMA,;
    - jeżeli stwierdzono naruszenie ww. zabezpieczeń przystępuje do działań opisanych w części II Instrukcji działania dla GI;
  - e) po zakończeniu interwencji:
    - albo odnotowuje w prowadzonej dokumentacji służbowej brak konieczności podejmowania działań bezpośrednich;
    - albo sporządza odpowiednie meldunki o podjętych działaniach;
- 5) sposób postępowania w przypadku napadu na osoby lub włamania, kradzieży, dewastacji itp. opisany jest w części II instrukcji.

## **2. Działania kontrolno - prewencyjne:**

- 1) polegają na sprawdzaniu stanu bezpieczeństwa wokół ochranianych obiektów poprzez objazdy terenu wokół nich, podczas których członkowie GI zwracają szczególną uwagę na stan oszkleń, okratowania, elewacji, oświetlenia terenu, poziomu wody w rzece i kanale;
- 2) objazdy odbywają się w nieregularnych odstępach czasu;
- 3) fakt objazdu zgłaszają drogą radiową, pracownikom ochrony w obiektach:

- Galeria Sztuki Nowoczesnej Czerwony Spichrz przy ul. Mennica 8,8a; (dot. obiektów na Wyspie Młyńskiej)
  - Spichrze nad Brdą przy ul. Grodzkiej 7,9,11; (dot. ww. budynku)
  - Siedziba Główna przy ul. Gdańskiej 4; (dot. budynków Gdańska 4 i Gdańska 5 – Apteka)
  - Exploseum (1134), (dot. wszystkich obiektów Exploseum).
- (pracownicy ochrony w tych obiektach zgłoszenie odnotowują w dokumentacji służbowej).
3. Doraźne zabezpieczenie (po zdarzeniu) polega na udzieleniu pomocy pracownikowi ochrony obiektu w działaniach polegających na niedopuszczeniu do utraty mienia, podjęciu działań zmierzających do zapobieżenia zatarcia śladów w miejscu zdarzenia, ustalenia ew. świadków itp.
  4. W przypadku obiektu Zbiory Archeologiczne przy ul. Mennica 2, Muzeum Farmacji – Apteka ul. Gdańska 5 lub innym budynku, w którym znajduje się wystawa czasowa Muzeum doraźne zabezpieczenie Grupa Interwencyjna realizuje samodzielnie do czasu przybycia Policji i upoważnionego przedstawiciela Muzeum, którego o zdarzeniu ma obowiązek powiadomić dowódca zmiany ochrony Muzeum (w przypadku Wyspy Młyńskiej), natomiast w przypadku innych obiektów pracownik ochrony danego obiektu.
  5. W przypadku uzgodnienia z KWP doraźnie **przejmuje** zadania patrolu P2 z obiektu Galeria Sztuki Nowoczesnej Mennica 8, który w czasie udostępniania ekspozycji na budynku Zbiory Archeologiczne Mennica 2 obejmuje służbę jako posterunek doraźny/patrol PD 1.

## II. Postępowanie w przypadkach szczególnych

(ataku terrorystycznego, napadu na osoby, włamania, kradzieży, dewastacji itp.)

1. W przypadku napadu na osoby lub zagrożenia dla ochranianego mienia na terenie Muzeum Grupa Interwencyjna wspomaga pracownika ochrony obiektu, w którym miało miejsce zdarzenie, poprzez:
  - wykonuje polecenia dowodzącego akcją,
  - zabezpiecza miejsce zdarzenia,
  - pomaga w ewakuacji,
  - 1) wykonuje bezpośrednie działania mające na celu:
    - przeciwdziałanie napadowi na chronione osoby;
    - zapobieganie zaborowi mienia;
    - przeciwdziałanie niszczeniu ochranianego mienia ruchomego lub nieruchomego;
  - 2) ujęcie sprawców napadu i/lub włamania w celu niezwłocznego przekazania zatrzymanych osób Policji,
  - 3) pomoc w zabezpieczeniu śladów na miejscu zdarzenia i nie dopuszczanie w miejsce zdarzenia osób postronnych do czasu przybycia Policji;
  - 4) powiadomienie Policji lub innych służb (jeżeli nie uczynił tego wcześniej pracownik ochrony obiektu).

2. Dowódca GI powiadamia osobę odpowiedzialną (po stronie przedsiębiorcy) za sprawy związane z realizacją ochrony na rzecz Muzeum Okręgowego o zaistniałej sytuacji.
3. Dowódca GI sporządza pisemny meldunek o zdarzeniu (uwzględniając w nim ew. użycie broni palnej, zastosowanie środków przymusu bezpośredniego, ujęcie osób).
4. Szczegółowy sposób działania GI wynika z:
  - oceny zastanej sytuacji,
  - zasad wynikających z Planu Ochrony Muzeum Okręgowego;
  - posiadanych uprawnień ustawowych
5. Grupa Interwencyjna zobowiązana jest do ścisłej współpracy ze:
  - służbami ratowniczymi,
  - organami porządkowymi,
  - przedstawicielami Dyrektora Muzeum.

#### **W Stacji Monitorowania Alarmów (SMA):**

- a) przyjmowanie wszystkich sygnałów z systemów sygnalizacji włamania i napadu w obiektach objętych ochroną (urządzenia do bezprzewodowej transmisji danych z rozróżnieniem alarmu włamaniowego i alarmu napadowego dla każdego monitorowanego obiektu zainstaluje wykonawca przy udziale konserwatora systemu SSWiN zamawiającego),
- b) skierowanie do zagrożonego obiektu grupy interwencyjnej w celu natychmiastowej weryfikacji sygnałów alarmowych z ochraniających obiektów,
- c) natychmiastowe powiadomienie o zdarzeniu specjalisty ds. ochrony Muzeum (bez względu na porę dnia lub nocy) w przypadku wystąpienia faktycznego zagrożenia ochraniających dóbr,
- d) podejmowanie decyzji, co do dalszego obiegu informacji lub podjęcia odpowiednich działań w tym wezwania Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Straży Miejskiej.

#### **Szczegółowe zadania Stacji Monitorowania Alarmów:**

1. Stacja Monitorowania Alarmów /SMA/ przyjmuje wszystkie sygnały z systemów sygnalizacji włamania i napadu w obiektach Muzeum Okręgowego.
2. System transmisji i identyfikacji odbieranych sygnałów alarmowych musi umożliwiać identyfikację (rozróżnienie) alarmu włamaniowego i alarmu napadowego.
3. Dyżurny (operator) SMA przyjmując elektroniczne sygnały alarmowe z obiektów Muzeum Okręgowego poddaje je natychmiastowej weryfikacji poprzez skierowanie do zagrożonego obiektu Grupy Interwencyjnej.
4. W przypadku alarmu włamaniowego, w obiekcie z ochroną fizyczną pracownik ochrony obiektu może anulować telefonicznie (połączenie z obiektu musi zostać zweryfikowane połączeniem operatora do obiektu) potrzebę przyjazdu do obiektu GI tylko w sytuacji, gdy do SMA dotarł pojedynczy sygnał alarmowy, co sugerowałoby możliwość alarmu samoistnego. W takiej sytuacji operator SMA ma obowiązek natychmiast powiadomić o zdarzeniu Specjalistę ds. ochrony Muzeum (bez względu na porę dnia lub nocy).

5. W przypadku braku transmisji sygnałów z ochraniających obiektów operator SMA podejmuje natychmiast działania mające na celu ustalenie takiego stanu rzeczy poprzez:
  - 1) kontakt radiowy lub telefoniczny z ochroną obiektu;
  - 2) równoczesne skierowanie grupy interwencyjnej do obiektu.
6. Operator SMA podejmuje także decyzje, co do dalszego obiegu informacji lub podjęcia odpowiednich działań w tym wezwania Policji, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej.
7. Ze zdarzeń opisanych w ust. 3-6 operator SMA sporządza pisemną notatkę służbową zawierającą co najmniej:
  - 1) datę i godzinę zdarzenia,
  - 2) charakterystykę zdarzenia (informację o zdarzeniu),
  - 3) informacje jakie działania zostały podjęte ze wskazaniem dokładnej godziny,
  - 4) informację jaki był skutek działań,
  - 5) informację kogo i kiedy (data i dokładna godzina) oraz w jaki sposób powiadomiono o przebiegu zdarzenia,
  - 6) Nazwisko, imię i czytelny podpis operatora sporządzającego notatkę.Kopię notatki przedstawiciel przedsiębiorcy przekazuje Specjaliście ds. ochrony Muzeum w pierwszy dzień roboczy po zdarzeniu.
8. Dyżurny SMA musi posiadać bezprzewodową radiotelefoniczną łączność z GI.
9. Stacja Monitorowania Alarmów musi spełnić następujące wymogi:
  - 1) przynajmniej jeden pracownik SMA uzbrojony jest w broń palną bojową;
  - 2) jest wyposażona w system sygnalizacji włamania i napadu, co najmniej klasy Grade 3 podłączony do innej SMA lub Grupy Interwencyjnej;
  - 3) drzwi wejściowe wykonane są w klasie „C”;
  - 4) jest wyposażona w system umożliwiający identyfikację osób wchodzących;
  - 5) otwory okienne zabezpieczone są technicznie w sposób utrudniający możliwość wglądu oraz wtargnięcia do pomieszczenia.

#### **W czasie wykonywania konwoju:**

- zapewnienie ochrony transportowanym zbiorom (muzealia oraz inne zabytki i przedmioty) przed kradzieżą, rabunkiem, zniszczeniem, zaginięciem od chwili przyjęcia opieki nad mieniem do momentu przekazania go w miejscu przeznaczenia,
- wykonawca zapewni ochronę konwojowanych zbiorów (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów) w sposób zgodny z postanowieniami Rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich niszczeniem lub utratą (Dz. U. z dnia 19 września 2014 r. poz. 1240).

#### **III. Zadania dla wykonawcy**

1. Na wykonawcy spoczywa obowiązek wyposażenia ochraniających obiektów w system kontroli wykonywanych patroli wewnętrznych oraz zewnętrznych (wewnątrz obiektów 6 kompletów, dla patrolu zewnętrznego jeden komplet, 7 punktów odbić. Dla obiektów DAG Explozeum ul. Alfreda Nobla, 2 komplety 12 punktów odbić) Dla obiektu Muzeum Farmacji – Apteka Gdańska 5, Siedziba Główna Gdańska 4 - 2 punkty odbić,

2. Wykonawca, do bezpośredniego kontaktu z przedstawicielami zamawiającego skieruje swojego przedstawiciela, który będzie sprawował nadzór i kontrolę nad pracownikami realizującymi zadania ochrony.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługę ochrony w sposób wynikający z dokumentacji dotyczącej ochrony obowiązującej u zamawiającego, a w tym zgodnie z Planem Ochrony. Zamawiający dołączy do istotnych warunków umowy wyciągi z dokumentacji ochronnej w zakresie niezbędnym do dokonania prawidłowej oceny przez wykonawcę zakresu zadań do wykonania w ramach umowy. Zamawiający udzieli odpowiedzi na wszystkie szczegółowe pytania wykonawcy na etapie postępowania, jeżeli nie będzie to miało wpływu na zachowanie bezpieczeństwa zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest organizować, we współpracy z zamawiającym, cykliczne szkolenie zawodowe dla pracowników bezpośrednio realizujących usługę ochrony u zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność prawną i finansową za skutki działania lub zaniechania działania przez skierowanych przez siebie, do realizacji zamówienia, pracowników, zarówno wobec zamawiającego jak i osób trzecich.
6. Na wykonawcy spoczywa obowiązek przeszkolenia oddelegowanych do realizacji zamówienia pracowników z obowiązków wynikających z tabeli posterunków, podstawowych zasad ochrony danych osobowych.

Wszystkie zadania ochronne wykonywane muszą być z najwyższą starannością, w ramach uprawnień ustawowych, w trosce o bezpieczeństwo osób i powierzone mienie oraz dobre imię zamawiającego.