

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu w Słupsku pomiędzy stronami:

„Wodociągi Słupsk” Spółką z o.o. z siedzibą w Słupsku przy ul. E. Orzeszkowej 1, 76-200 Słupsk wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000078635, posiadającą numer identyfikacji podatkowej 839-000-55-92, z kapitałem zakładowym w wysokości 91.883.000,00 zł, reprezentowaną przez Zarząd w osobach:

1) Andrzeja Wójtowicza - Prezesa Zarządu

2) Aliny Zimnickiej - Członka Zarządu

zwaną dalej **Zleceniodawcą** lub **Administratorem danych (administratorem)**

a

.....
.....
.....
.....

zwaną dalej **Zleceniobiorcą** lub **Podmiotem przetwarzającym**,

zwanymi również w dalszej części Umowy „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Uwzględniając decyzję wykonawczą Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych między administratorami a podmiotami przetwarzającymi na podstawie art. 28 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz art. 29 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z 7 czerwca 2021, L 199/18), (dalej: **Decyzja**),

Zważywszy, że Zleceniobiorca wykonuje odpłatne usługi operatora technicznego oraz polegające na uzyskiwaniu i przekazywaniu danych i informacji o odczytach i wskazaniach wodomierzy obsługiwanych przez przedsiębiorstwo wodociągowe prowadzące działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Redzikowo (zwane dalej **Usługami**),

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych o następującej treści:

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Administrator danych powierza Zleceniobiorcy do przetwarzania dane osobowe w zakresie określonym w załączniku nr I do niniejszej umowy.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że dysponuje i stosuje środki techniczne i organizacyjne umożliwiające prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych, w zakresie i celu określonym Umową oraz zapewniające wystarczające gwarancje spełniania wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej: RODO.

3. Zleceniobiorca oświadcza, iż przygotował i wdrożył stosowną dokumentację ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO.

§ 2

Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych

1. Administrator danych powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych Administratora danych jedynie w celu prawidłowego wykonywania czynności związanych ze świadczeniem Usług.

2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem Usług i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.

3. Na wniosek Administratora danych lub osoby, której dane dotyczą Zleceniobiorca wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.

4. Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679.

5. Administrator danych jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych, jeżeli:

a) Administrator danych zawiesił przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający na podstawie § 6 ust. 5 niniejszej umowy i jeżeli zgodność z niniejszą umową nie zostanie przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w terminie jednego miesiąca od zawieszenia;

b) Podmiot przetwarzający poważnie lub stale narusza niniejszą umowę lub swoje obowiązki wynikające z rozporządzenia (UE) 2016/679;

c) Podmiot przetwarzający nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) dotyczącej jego obowiązków wynikających z niniejszych klauzul lub z rozporządzenia (UE) 2016/679.

6. Podmiot przetwarzający ma prawo rozwiązać umowę w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszą umową, jeżeli po zawiadomieniu Administratora danych o tym, że jego polecenie narusza obowiązujące wymogi prawne zgodnie, Administrator danych nalega na wypełnienie polecenia.

7. Szczegóły dotyczące operacji przetwarzania, w szczególności kategorie danych osobowych i cele, dla których dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora, określono w załączniku nr 1.

§ 3

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane. Podmiot przetwarzający bezzwłocznie powiadamia administratora, jeżeli w opinii podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez administratora narusza rozporządzenie (UE) 2016/679 lub obowiązujące przepisy Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
2. Zleceniobiorca wdroży i utrzyma przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia, w szczególności zgodnie z wymaganiami art. 32 RODO, mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem naruszeniem ochrony danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed nieuprawnionym ujawnieniem lub udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz zmianą, zmodyfikowaniem, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Zleceniobiorca w miarę możliwości współdziałać będzie ze Zleceniodawcą przy wywiązywaniu się Zleceniodawcy z jego obowiązków informacyjnych wobec podmiotów danych, a także obowiązków określonych w art. 32–34 RODO.
4. Podmiot przetwarzający niezwłocznie i odpowiednio szybko rozpatruje zapytania Administratora danych dotyczące przetwarzania danych.
5. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora danych o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że administrator wyraził na to zgodę.
6. Zleceniobiorca będzie niezwłocznie - w miarę możliwości, nie później niż w terminie 36 godzin po stwierdzeniu, informować Zamawiającego o zakłóceniach w przetwarzaniu danych, stwierdzonych naruszeniach zabezpieczeń lub czynnościach kontrolnych ze strony uprawnionych organów. Zapisu zd. 1 nie stosuje się, jeśli nie jest prawdopodobne, by naruszenie skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. O ile jest to możliwe bez zbędnej zwłoki, informacja do Zleceniodawcy:

- a. opisywać będzie charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
- b. zawierać imię i nazwisko osoby, od której można uzyskać więcej informacji;
- c. opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
- d. opisywać środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

7. Podmiot przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania otrzymanych danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

8. Obowiązek zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych trwa także po ustaniu Umowy i niniejszej umowy. Zleceniobiorca zapewni, by opisany w niniejszym ustępie obowiązek był należycie realizowany również przez przedstawicieli Zleceniobiorcy.

9. W dni robocze Zleceniodawca jest uprawniony do kontrolowania Zleceniobiorcy w zakresie przetwarzanych danych, jednakże za wcześniejszym 3-dniowym uprzedzeniem. Zleceniobiorca udostępni wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwi Zleceniodawcy (lub upoważnionej przez niego osobie) przeprowadzenie takiej kontroli, która może również obejmować inspekcje w pomieszczeniach lub obiektach Podmiotu przetwarzającego.

10. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych podmiot przetwarzający wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w załączniku nr 2.

11. Zleceniobiorca zobowiązuje się do ochrony bezpieczeństwa danych w szczególności poprzez zastosowanie systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych, chronionego przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci publicznej poprzez wdrożenie zabezpieczeń chroniących przed nieuprawnionym dostępem.

12. Zleceniobiorca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.

13. Zleceniobiorca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji administratora danych usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa

wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.

14. Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne do celów jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych („dane wrażliwe”), podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.

15. W celu realizacji obowiązku weryfikacji podmiotu przetwarzającego określonego w art. 28 ust. 1 RODO, podpisując niniejszą umowę Zleceniobiorca oświadcza, że wdrożył środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych cele określone w załączniku nr II do umowy. Na pisemne żądanie Zleceniodawcy zobowiązuje się do wskazania środków stosowanych do osiągnięcia poszczególnych w wymienionych celów.

§ 4

Korzystanie z usług podmiotów podprzetwarzających

1. Podmiot przetwarzający nie może podzlecać żadnych operacji przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora danych zgodnie z niniejszą umową podmiotowi podprzetwarzającemu bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Zleceniodawcy. Podmiot przetwarzający składa wniosek o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) przed rozpoczęciem korzystania z usług danego podmiotu podprzetwarzającego wraz z informacjami niezbędnymi do tego, by Administrator danych mógł podjąć decyzję w sprawie zgody.

2. Jeżeli Podmiot przetwarzający korzysta z usług podmiotu podprzetwarzającego w celu przeprowadzenia określonych czynności przetwarzania (w imieniu Administratora danych), dokonuje tego w drodze umowy, która nakłada na podmiot podprzetwarzający zasadniczo takie same obowiązki w zakresie ochrony danych jak obowiązki nałożone na Podmiot przetwarzający dane zgodnie z niniejszymi klauzulami.

3. Podmiot przetwarzający zapewnia, aby podmiot podprzetwarzający wypełniał obowiązki, którym podlega podmiot przetwarzający na mocy niniejszej umowy oraz rozporządzenia (UE) 2016/679.

4. Na wniosek administratora Podmiot przetwarzający przekazuje Administratorowi danych kopię umowy, jaką zawarł z podmiotem podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi danych jej zaktualizowaną wersję.

5. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem.

6. Podmiot przetwarzający pozostaje w pełni odpowiedzialny przed Administratorem danych za wykonanie obowiązków podmiotu podprzetwarzającego zgodnie z jego umową z podmiotem przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym przypadku niewywiązania się przez podmiot podprzetwarzający z jego zobowiązań umownych.

§ 5

Odpowiedzialność Stron

1. Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie RODO i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Zleceniobiorcy za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z umową.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada niniejsza umowa, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora danych lub wbrew tym instrukcjom.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne przepisy prawa, w szczególności postanowienia niniejszej umowy pozostają bez uszczerbku dla obowiązków, którym podlega administrator danych na mocy RODO.
3. Postanowień niniejszej umowy nie interpretuje się w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami przewidzianymi w RODO ani w sposób naruszający podstawowe prawa lub wolności osób, których dane dotyczą.
4. W razie sprzeczności między postanowieniami niniejszej umowy lub innych umów między stronami istniejących w chwili wejścia w życie decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych między administratorami a podmiotami przetwarzającymi na podstawie art. 28 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz art. 29 ust. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z 7 czerwca 2021, L 199/18) lub zawartych po wejściu w życie w/w decyzji, pierwszeństwo mają klauzule zawarte w w/w decyzji.
5. Bez uszczerbku dla przepisów rozporządzenia (UE) 2016/679, w przypadku gdy Podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z niniejszych klauzul, Administrator danych może polecić mu, by zawiesił przetwarzanie danych osobowych do czasu, gdy podmiot przetwarzający zapewni zgodność z niniejszymi klauzulami, lub umowa ulega rozwiązaniu. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do niniejszych klauzul.
6. Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

8. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych obowiązuje na czas świadczenia Usług.

Załączniki:

1. Opis przetwarzania
2. Środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych

Zlecniodawca

Zlecnio biorca

Opis przetwarzania

Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane

Odbiorcy usług wod. - kan. oraz strony umów o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Imię, nazwisko, nazwa, adres, informacje o rodzaju świadczonej usługi przez Zleceniodawcę, informacje o ilości zużytej wody.

Charakter przetwarzania

Dostęp do danych w formie elektronicznej i papierowej, poprzez ich przechowywanie i przetwarzanie danych w związku ze świadczeniem Usług. Bezpośrednie pozyskiwanie danych osobowych od osób fizycznych w celu ich przekazania Zleceniodawcy.

Cel(e), w którym(-ych) dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora

Podejmowanie czynności związanych ze świadczeniem Usług.

Czas trwania przetwarzania

Czas świadczenia Usług.

Środki techniczne i organizacyjne zapewniania bezpieczeństwa danych

1. Środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych.
2. Środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania oraz wywiązanie się z obowiązku rozliczalności w tym zakresie, w tym:
 - a) stosowanie ustalonych zasad przetwarzania danych osobowych,
 - b) identyfikacja osób i podmiotów przetwarzających dane osobowe,
 - c) dokumentowanie przekazywania uprawnień lub upoważnień pozwalających na dostęp do danych osobowych,
 - d) identyfikacja obszarów przetwarzania danych osobowych,
 - e) identyfikacja i kontrola nośników danych osobowych.
3. Środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego, w szczególności regularne wykonywanie kopii zapasowych.
4. Procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
5. Środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników, w tym wprowadzenie obowiązku logowania przy uzyskiwaniu dostępu do danych osobowych lub innej autoryzacji identyfikującej użytkownika.
6. Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania i przechowywania.
7. Środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe.
8. Środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń, w tym wprowadzenie zasad postępowania przy incydentach w zakresie ochrony danych osobowych.
9. Środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT.
10. Środki zapewniające minimalizację danych oraz ograniczające czasowo ich przetwarzanie.

