**UMOWA**

Zawarta w dniu ……………………… w Bydgoszczy w rezultacie wyboru oferty zgodnie
z zarządzeniem Nr 175/2023 Prezydenta Miasta Bydgoszczy z dnia 16 marca 2023 r. w sprawie realizacji w Urzędzie Miasta Bydgoszczy zamówień o wartości szacunkowej niższej niż 130 000,00 zł pomiędzy:

**Miastem Bydgoszcz**, mającym swoją siedzibę przy ul. Jezuickiej 1, posiadającym

NIP 953-10-11-863, zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**, reprezentowanym przez:

Elżbietę Wiewiórę - Sekretarz Miasta

a

**………………………………………………………………………………………………….**, posiadającą

NIP ……………………………………………………, zwana dalej **„Wykonawcą”**, reprezentowaną przez:

………………………………………………………………………………..

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia serwisowego przez Wykonawcę dla Zamawiającego przez okres 12 miesięcy od dnia …………….. dla następujących macierzy dyskowych:
2. EMC VNX5300 S/N CKM00114800659

DPE + 4x3,5inch DAE

45x600GB 15k, 20x200GB SSD, 10x2TB NL-SAS

1. EMC DD6300 S/N CKM00171800175

12x4TB NL-SAS, 1x800GB SSD

1. HP MSA 2040 S/N 2S6437B044

24X900GB 10k SAS

1. HP 3PAR 8400 S/N CZ36219H5J

3 drive enclosures

42x1.2TB 10k, 10x400GB SSD

1. HP 3PAR 8400 S/N CZ28510DZX

4 drive enclosures

48x1.2TB 10k, 14x400GB SSD, 16x2TB NL-SAS

1. W okresie świadczenia usługi wymagane jest bezpłatne usuwanie awarii oraz bezpłatny dostęp do części zamiennych wymienianych w przypadku awarii. Dostarczone części zamienne muszą być oryginalne i certyfikowane przez producenta posiadanych macierzy o parametrach nie gorszych niż aktualnie posiadane przez Zamawiającego.
2. Usługa będzie świadczona w trybie 13x5 (przez 13 godzin dziennie od 8:00 do 21:00, od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt) z czasem reakcji na poziomie 4 godzin. Gwarantowany czas naprawy (lub czas dostarczenia części zamiennej) maksimum 2 dni robocze od momentu zgłoszenie przez Zamawiającego.
3. W przypadku awarii w zależności od stopnia złożoności usterki przedstawiciel Wykonawcy przyjedzie na miejsce instalacji sprzętu w celu wykonania naprawy i wymiany poszczególnych komponentów. W przypadku awarii dysku Zamawiający wymaga jedynie dostarczenia kurierem sprawnego dysku i wymianę przeprowadzi we własnym zakresie.
4. Usługa wsparcia dotyczy całych macierzy dyskowych i wszystkich dysków twardych
w macierzy.

**§2**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie środki i warunki techniczne potrzebne do realizacji niniejszej umowy.
2. Wszystkie koszty tj. części potrzebne do naprawy i ich transport, robociznę, dojazd serwisantów ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot umowy z należytą starannością.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe z niewłaściwej realizacji przedmiotu zamówienia.

**§ 3**

1. Strony ustalają wynagrodzenie za przedmiot umowy w wysokości ……………….. zł netto (słownie …………………………………………………… 00/100) plus podatek VAT 23%, co daje kwotę ………………………………………………. zł brutto.
2. Strony postanawiają, że rozliczenie za przedmiot umowy będzie się odbywało fakturami przejściowymi, w systemie rozliczeń miesięcznych wystawianymi za dany miesiąc wsparcia serwisowego, z góry płatnych w terminie 21 dni od daty wystawienia na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. Adres do przesyłania faktur: faktury\_wi@um.bydgoszcz.pl
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za okres zwłoki.

**§ 4**

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do oddelegowania swoich przedstawicieli do dokonania odbioru przedmiotu umowy.
2. Jako koordynatora w zakresie wykonywania obowiązków umownych:

1) Zamawiający wyznacza pracownika Wydziału Informatyki p. Tyberiusza Dołęgę.

2) Wykonawca wyznacza p. ……………………………………..

**§5**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
3. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
4. za zwłokę w realizacji usługi w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki,
5. za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 10% wynagrodzenia umownego.

 Kary, o których mowa w pkt. 1) lit. a)-b) będą potrącane z wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 pkt. 1 albo wpłacone przez Wykonawcę na konto wskazane przez Zamawiającego.

1. Zamawiający płaci Wykonawcy karę umowną jeżeli odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru przedmiotu umowy w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego za dostarczony przedmiot odbioru, za każdy dzień nieuzasadnionej zwłoki w odbiorze, liczonej od dnia wyznaczonego na odbiór.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§6**

Wykonawcy przysługuje prawo przetwarzania danych osobowych Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji umowy, wystawiania faktur oraz w celu marketingu własnych produktów i usług. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych Wykonawca zapewnia, że dane te nie zostaną udostępnione żadnym innym podmiotom oraz informuje o możliwości wglądu do bazy danych, ich wykasowania oraz dokonania zmian.

**§7**

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§8**

Wszelkie ewentualne zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§9**

1. W przypadku zaistnienia sporu co do realizacji postanowień niniejszej umowy, strony zobowiązują się do polubownego ich rozwiązania.
2. W przypadku niemożliwości polubownego załatwienia sprawy, Sądem właściwym do rozpoznania sprawy będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

**§10**

W Urzędzie Miasta Bydgoszczy wdrożona została wewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Bydgoszczy oraz pod adresem

<https://prawomiejscowe.pl/UrzadMiastaBydgoszczy/document/1094871/Zarzadzenie-533_2024>

**§11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**