

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przewidywany termin realizacji usługi: **od dnia 23.02.2025 r. do dnia 22.02.2027 r.**
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
  - 2.1. **świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej w ramach 13 abonamentów, w tym:**
    - 2.1.1. **12 abonamentów telefonicznych z zachowaniem istniejącego numeru abonenckiego,**
    - 2.1.2. **1 abonament Internetu mobilnego min. LTE.**
  - 2.2. **w ramach opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienie kolejnych kart głosowych z nowym numerem abonenckim oraz abonamentem na warunkach, o których mowa w pkt. 4.1 (szacowana ilość nowych aktywacji nie powinna przekroczyć 10 kart).**
3. Wykonawca zapewni łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz łączność z Internetem. Wykonawca musi posiadać własną sieć GSM.
4. Wykonawca w ramach usług wymienionych w pkt. 2.1.1. udostępni Zamawiającemu:
  - 4.1. **11 abonamentów podstawowych** zapewniających:
    - 4.1.1. możliwość wykonywania bezpłatnych, nielimitowanych połączeń w kraju i Unii Europejskiej;
    - 4.1.2. możliwość wysyłania i odbierania bezpłatnych nielimitowanych wiadomości SMS i MMS w kraju i Unii Europejskiej;
    - 4.1.3. paczkę internetową 5G w kraju o rozmiarach minimum 40 GB na każdy miesiąc na każdą kartę SIM przydzieloną do telefonu; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych maksymalnie do 1 Mbit/s.
    - 4.1.4. paczkę internetową w Unii Europejskiej o rozmiarach minimum 4 GB na każdy miesiąc na każdą kartę SIM przydzieloną do telefonu; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
  - 4.2. **1 abonament rozszerzony** (na wskazany numer) zapewniający:
    - 4.2.1. możliwość wykonywania bezpłatnych nielimitowanych połączeń w kraju i Unii Europejskiej;
    - 4.2.2. możliwość wysyłania i odbierania bezpłatnych nielimitowanych wiadomości SMS i MMS w kraju i Unii Europejskiej;
    - 4.2.3. min. 200 minut/SMS/MMS miesięcznie na bezpłatne połączenia wychodzące do Unii Europejskiej;
    - 4.2.4. nielimitowany dostęp do Internetu 5G/LTE w kraju;
    - 4.2.5. paczkę internetową w kraju (poza 5G/LTE) o rozmiarach minimum 20 GB na każdy miesiąc; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
    - 4.2.6. paczkę internetową w Unii Europejskiej o rozmiarach minimum 8 GB na każdy miesiąc; po wyczerpaniu limitu nie będą naliczane dodatkowe opłaty, ale zostanie zmniejszona prędkość transmisji danych.
5. Wykonawca w ramach usługi **mobilnego dostępu do Internetu** min. LTE, o którym mowa w pkt. 2.1.2. zapewni Zamawiającemu możliwość nielimitowanego, stałego, nieprzerwanego, całodobowego dostępu do sieci Internet w kraju.
6. Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić Zamawiającemu bezpłatne przeniesienie dotychczasowych numerów abonenckich używanych u obecnego operatora. Ewentualne przeniesienie numerów do innej sieci niż dotychczasowa nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018, poz. 2324). Szczegółowy wykaz numerów przekazany zostanie Wykonawcy trzy dni przed podpisaniem umowy.

7. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Przejęcie użytkowanych przez Zamawiającego numerów wymaga ich aktywowania z zachowaniem dotychczasowych numerów abonenckich. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 0:00 – 6:00 w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi. Zamawiający wymaga, aby w przypadku przejmowania numerów dostawa kart SIM (w standardzie 3 w 1 - micro/mini/nano) odbyła się najpóźniej w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy.
8. Wykonawca zapewni całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi przez cały okres trwania umowy. W tym celu wyznaczy opiekuna techniczno-handlowego oraz udostępni numer telefonu przeznaczony do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości.
9. Zamawiający wymaga wyłączenia dla każdej karty SIM usług multimedialnych, gier, programów oraz wszelkich usług grupy podwyższonej płatności PREMIUM.
10. Wykonawca zapewni osobie wskazanej przez Zamawiającego dostęp do systemu zarządzającego usługami na kartach SIM, który umożliwi:
  - 10.1. zamówienie nowych aktywacji,
  - 10.2. bezpłatną wymianę karty SIM,
  - 10.3. włączanie/wyłączanie dodatkowych usług na kartach SIM,
  - 10.4. dodawanie paczek internetowych na każdym z numerów,
  - 10.5. zgłaszanie awarii,
  - 10.6. masową zmianę usług (tj. blokowanie lub włączanie nowych albo istniejących usług dla wszystkich abonentów),
11. Zamawiający wskaże Wykonawcy wyznaczoną przez siebie osobę do kontaktu w dniu podpisania umowy.
12. Wykonawca powinien przewidzieć wszelkie czynności towarzyszące, uzupełniające i pomocnicze, niezbędne do prawidłowego i kompletnego wykonania przedmiotu zamówienia i jest zobowiązany uwzględnić je w cenie ofertowej. Cena oferty musi uwzględniać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia oraz wszelkie bonifikaty i upusty. Skutki finansowe jakichkolwiek błędów obciążają Wykonawcę zamówienia – musi on przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia.