Załącznik nr 7 do SWZ

###  PROJEKT UMOWY

zawarta w **dniu …………………. 2025** roku pomiędzy:

**1. ZAMAWIAJACYM: Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy**, z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Chodkiewicza 30, 85-064 Bydgoszcz NIP 5542647568, REGON 340057695, zwanym dalej **Uniwersytetem**, reprezentowanym przez:

**……………………………………………………………………………………………….**

przy kontrasygnacie mgr Renaty Stefaniak – Kwestora UKW,

a,

**2. WYKONAWCĄ: ……………………………………………………………..** zwana dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

……………………………………………...

*Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 ust. 1 w związku z art. 359 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024, poz. 1320 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest organizacja i przeprowadzenie szkoleń z zakresu mediacji w ramach realizacji projektu „Kierunki drogi dla gospodarki”.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu niniejszej umowy określa dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz oferta Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy i jest jej integralną częścią**.**
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem celów i zakresem tematycznym zajęć oraz sposobem realizacji przedmiotowego zamówienia zawiera załącznik nr 2 do niniejszej umowy, stanowiący jej integralną część.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
	1. postanowieniami niniejszej umowy oraz dokumentacją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i ofertą Wykonawcy, o których mowa w ust.1 oraz opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SWZ,
	2. warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa i przyjętych zwyczajów,
	3. posiadaną wiedzą i doświadczeniem,
	4. warunkami wynikającymi z Projektu, o którym mowa w ust.1, umowy o dofinansowanie Projektu oraz aktualnymi wytycznymi w zakresie wydatków współfinansowanych z programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.
5. Zamawiający zastrzega nieodpłatne uczestnictwo pracownika UKW w zajęciach celem weryfikacji jakości oraz realizowanego materiału.

**§ 2**

**Termin i miejsce wykonania umowy**

1. Przedmiot umowy będzie wykonywany przez Wykonawcę od dnia podpisania umowy przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy**,** z zachowaniem okresu … dni od dnia przekazania przez Zamawiającego potwierdzenia gotowości grupy do podjęcia zajęć na adres e-mail Wykonawcy wskazany w §3 ust. 6 niniejszej umowy.
2. Szkolenia odbywać się będą w dniach poniedziałek - piątek, w formie stacjonarnej w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (obiekty Zamawiającego w Bydgoszczy) w godzinach dostępności sal w budynku Zamawiającego (8.00 – 21.00) .
3. Zamawiający na potrzeby realizacji szkoleń (dla każdej grupy) bezpłatnie udostępni sale szkoleniowe wyposażone między innymi w: biurko dla prowadzącego, stanowiska komputerowe dla uczestników szkolenia, rzutnik multimedialny i ekran, komputer umożliwiający prezentację materiałów dydaktycznych. Pozostałe elementy, niezbędne do przeprowadzenia szkolenia zapewnia Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania i przeprowadzenia szkoleń z zakresu mediacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić upoważnioną przez Zamawiającego osobę, o której mowa w §3 ust. 5 o sytuacjach, które mają wpływ na ewentualne niezrealizowanie programu zajęć i przedmiotu umowy, w tym poinformowania o niezgłoszeniu się uczestników na szkolenie oraz każdorazowej nieobecności osób skierowanych na szkolenie, przerwaniu szkolenia lub rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu.
6. Za rekrutację uczestników odpowiada Zamawiający. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na adres e-mail wskazany w §3 ust. 6 umowy, o gotowości grupy uczestników szkolenia najpóźniej na … dni robocze przed planowanym rozpoczęciem szkolenia.

**§ 3**

**Warunki wykonania umowy**

1. Wykonawca przy realizacji szkoleń zobowiązuje się do:
	1. przeprowadzenia szkoleń zgodnie z ich tematyką oraz zakresem merytorycznym zawartym w opisie przedmiotu zamówienia zawartym szczegółowo w Załączniku nr 1a do SWZ oraz w oparciu o załączony do oferty program szkolenia;
	2. przeprowadzenia szkoleń przez doświadczonych i wykwalifikowanych trenerów, zgodnie z załączonym przez Wykonawcę do oferty Wykazem osób uczestniczących w wykonaniu przedmiotu zamówienia;
	3. udostępnienia uczestnikom szkoleń sprzętu niezbędnego do ich realizacji;
	4. przeprowadzenia certyfikacji i wydania certyfikatu poświadczającego, że uczestnicy ukończyli szkolenie.
2. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone protokołem wykonania usługi szkolenia bez zastrzeżeń podpisanym przez przedstawicieli Stron.
3. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej powierzyć wykonania całości lub części umowy osobom trzecim, z wyjątkiem osób wymienionych w wykazie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2).
4. Wykonawca zobowiązany jest do ochrony danych osobowych uczestników szkoleń, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i do wykorzystywania ich wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy. Kwestie powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego Wykonawcy określone są w załączniku nr 4 do niniejszej umowy, który stanowi jej integralną część.
5. Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą:

1) w sprawach związanych z realizacją umowy oraz do podpisania protokołu odbioru oraz innych dokumentów związanych z realizacją szkoleń: p. …………………… tel...................., e-mail…………. lub p……………………….; tel.:…………………..; e-mail:…………………..….

1. **Wykonawca upoważnia** p. ……………………… **do kontaktów z Zamawiającym** w celu realizacji umowy: tel.: …………….……, e-mail :………………
2. Strony postanawiają, że zmiana osób wskazanych w ust. 5 i 6 nie jest zmianą umowy w rozumieniu §7 ust. 1, jednakże wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego, w celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
4. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie zmieni osobę nienależycie wykonującą swoje obowiązki w zakresie realizacji szkoleń, lub której zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych zasad w kontaktach międzyludzkich.
5. W związku z tym, że przedmiot niniejszej umowy realizowany jest w ramach projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej, Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym w szczególności do dokumentów finansowych, a Wykonawca zobowiązuje się, iż udostępni dokumenty umożliwiające weryfikację kwalifikowalności wydatków, w terminie 2 dni od daty zgłoszenia wniosku przez Zamawiającego.
6. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy/ów)

***albo (jeśli dotyczy)***

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale podwykonawcy/ów: ……………………… w zakresie: .............................................................................................................................................
2. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy wskazanego w ust. 12 powyżej, na zasoby którego Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu, w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na zasoby którego Wykonawca powoływał się w trakcie ubiegania się o zamówienie.
3. Za działania i zaniechania podwykonawcy (-ów) Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
4. Zmiana sposobu realizacji umowy związana z udziałem podwykonawców, nastąpić może zgodnie z zasadami, o których mowa w § 8 ust.1 pkt 3 i 4.

**§4**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za całkowite wykonanie przedmiotu umowy, przez co rozumie się realizację szkoleń dla studentów z zakresu mediacji, zgodnie z zasadami określonymi w § 3 niniejszej umowy Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie w wysokości:

 wartość brutto: ...................................... zł

 (słownie: .............................................................),

 w tym dla celów rozliczeniowych …………………….zł brutto za szkolenie 1 studenta

 zgodnie z Formularzem ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

1. W razie realizacji szkolenia dla mniejszej niż określona w opisie przedmiotu zamówienia liczby uczestników, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do faktycznej liczby uczestników szkolenia którzy uzyskali certyfikat po zakończeniu tego szkolenia, zgodnie z ceną jednostkową za realizację szkolenia w stosunku do jednego uczestnika określoną w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wynagrodzenie dla Wykonawcy płatne będzie po zakończeniu szkolenia potwierdzonego wydaniem certyfikatów dla każdej grupy studentów na podstawie wystawionej faktury częściowej.
3. Podstawą do wystawienia i doręczenia Zamawiającemu faktury VAT, o której mowa w ust. 3 jest podpisany przez Zamawiającego - bez zastrzeżeń – protokół (sporządzony po zrealizowaniu szkolenia w każdej grupie), listy obecności uczestników szkolenia oraz listy wydanych certyfikatów.
4. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności: koszty przeprowadzenia szkoleń, sprzętu niezbędnego do realizacji usługi, wydania certyfikatów, koszty dojazdu, wyżywienia oraz noclegów dla osób prowadzących szkolenia, przeprowadzających testy kompetencyjne itp.
6. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności z tytułu wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, bez wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 5**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za każdą nieusprawiedliwioną nieobecność osoby prowadzącej zajęcia w wysokości 40,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę dydaktyczną nieobecności,
3. w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust.1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy,
4. w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust.1 za każdy przypadek przeprowadzenia szkolenia niezgodnie z przedmiotem umowy lub opisem przedmiotu zamówienia,
5. w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy określonych w § 7 ust.1 pkt 1 - 4,
6. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust.1 niniejszej umowy.
7. Jeżeli kary umowne, o których mowa w ust. 1 nie wyrównają szkody wyrządzonej Zamawiającemu przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jednak nie wyższego niż 40% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §4 ust. 1 .
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. Jeżeli kara umowna lub odszkodowanie nie może zostać uiszczone zgodnie z postanowieniami ust. 3 lub 4, Wykonawca zapłaci należność na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

**§ 6**

**Odstąpienie/Wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku zaistnienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
	1. Wykonawca nie podjął realizacji przedmiotu umowy, przerwał realizację przedmiotu umowy na okres dłuższy niż 5 dni lub nie wykonał przedmiotu umowy w terminie określonym w §2 ust. 1;
	2. nastąpiło pisemne powiadomienie Wykonawcy przez Zamawiającego o nienależytym wykonywaniu umowy lub o realizowaniu przedmiotu zamówienia w sposób niezgodny z zapisami umowy (np. rażąca niedbałość w prowadzeniu zajęć lub opuszczanie zajęć, niezrealizowanie celów lub zakresu tematycznego przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w terminach przyjętych w umowie) i pomimo uprzedniego powiadomienia/wezwania do usunięcia naruszeń nie nastąpiła poprawa w tym względzie;
	3. osoba/-y przeprowadzające zajęcia z uczestnikami nie spełnia/ją wymagań, o których mowa w §3 ust.1 pkt 2 ;
	4. Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę w związku z realizacją umowy.
	5. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia tejże umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust.1.

**§ 7**

**Zmiany umowy**

1. Zamawiający, zgodnie z art. 455 Ustawy Pzp., przewiduje możliwość istotnej zmiany zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru oferty w następujących okolicznościach:
2. konieczności zmiany terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy i nie wynika z winy Wykonawcy, z zastrzeżeniem, iż przedmiot umowy winien być zrealizowany w terminie umożliwiającym rozliczenie Projektu,
3. konieczności zmiany terminów umownych, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż przedmiot umowy winien być zrealizowany w terminie umożliwiającym rozliczenie Projektu,
4. zmiany sposobu realizacji zamówienia z samodzielnej realizacji przez Wykonawcę, na realizację z udziałem podwykonawców, z zastrzeżeniem, iż podwykonawcy będą posiadać właściwości niezbędne, do realizacji zamówienia, a także zmiany sposobu realizacji zamówienia z realizacji przy udziale podwykonawców na samodzielną realizację przez Wykonawcę,
5. zmiany lub rezygnacji z podwykonawców,
6. zmiany osób prowadzących szkolenie, z zastrzeżeniem posiadania przez te osoby co najmniej takich samych lub lepszych kwalifikacji, wykształcenia i doświadczenia wymaganych od osób skierowanych do realizacji zamówienia, określonych w dokumentacji postępowania, pod rygorem niedopuszczenia tych osób do wykonywania czynności (z zastrzeżeniem, iż zmiana ta nie może prowadzić do zmiany Wykonawcy),
7. jeżeli w czasie obowiązywania umowy nastąpi zmiana ustawowej stawki podatku od towarów i usług (VAT), Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego.

**§ 8**

**Klauzule waloryzacyjne**

**(jeśli dotyczy)**

1. W związku z art. 439 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Strony dopuszczają możliwość zmiany wysokości (waloryzacji) wynagrodzenia Wykonawcy, w zakresie ceny określonej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy (Formularz ofertowy), w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy po upływie 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy:
2. Waloryzacji podlega jedynie część wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część zamówienia),
3. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający Strony niniejszej umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 5% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
4. Zmiana umowy wymaga złożenia drugiej Stronie pisemnego wniosku, w którym Wykonawca wykaże związek zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy z wysokością wynagrodzenia, określoną w § 4 ust. 1 niniejszej umowy. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z wnioskiem szczegółową kalkulację potwierdzającą wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia, przy czym za dowody należy uznać w szczególności faktury, cenniki, katalogi, oferty, itp.
5. Zamawiający jest zobowiązany rozpatrzyć wniosek o zmianę wynagrodzenia w ciągu 14 dni od jego wpłynięcia.
6. Strony zobowiązane są przeprowadzić negocjacje w celu:

a) ustalenia czy i jaki wpływ wnioskowane zmiany mają na koszty wykonania zamówienia;

b) określenia wysokości (wartości) ewentualnej zmiany, tj. podwyższenia lub obniżenia, wynagrodzenia, przy założeniu, że kwota, o jaką zmienione zostanie wynagrodzenie, nie powinna być wyższa niż to wynika ze zmiany przepisów prawa oraz

c) określenia terminu wprowadzenia do Umowy ewentualnych zmian.

1. Strony za zgodnym porozumieniem mogą odstąpić od wymogu przeprowadzenia negocjacji, o których mowa w ust. 5, jeżeli okoliczności wnioskowanej zmiany, a także jej proponowany zakres oraz sposób wprowadzenia, nie budzą wątpliwości.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wyjaśnień lub dodatkowych dokumentów w celu podjęcia decyzji odnośnie zmiany wysokości wynagrodzenia. Wówczas termin rozpatrzenia wniosku może ulec przedłużeniu o czas oczekiwania na wyjaśnienia lub dodatkowe dokumenty.
3. Ustalone wynagrodzenie będzie waloryzowane nie częściej niż co 6 miesięcy, o wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Zmiany mogą dotyczyć zarówno wzrostu, jak i obniżenia wynagrodzenia. Każda ze stron może złożyć do drugiej strony wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia po opublikowaniu Komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za drugie półrocze 2024r. w stosunku do drugiego półrocza roku poprzedniego. W przypadku dokonania zmiany wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia – Wykonawca jest zobowiązany do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów i kosztów zobowiązania podwykonawcy, w przypadku gdy realizuje przedmiot umowy z udziałem podwykonawcy.
4. Strona nie będzie uprawniona do żądania zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 8, zmieni się o mniej niż 3%.
5. Maksymalna wysokość wszystkich zmian wynagrodzenia jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowanych klauzul waloryzacyjnych, wynosi do 10% wartości niezrealizowanej części umowy;.
6. Wszelkie zmiany wprowadzane do umowy dokonywane będą z poszanowaniem zasad obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy , w szczególności przepisy:
3. ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024r. poz.1320 ),
4. kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikłe z tej umowy będą w pierwszej instancji rozstrzygały sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 2 egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a 1 egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych

 **Zamawiający Wykonawca**

 …………………………… ……………………………

**Umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych**

Załącznik nr… do **Umowy nr …../2025**

pomiędzy:

**Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy** 85-064 Bydgoszcz ul. Chodkiewicza 30, NIP 5542647568, reprezentowanym przez :

…………………………………….

(zwanym dalej „**Administratorem**”)

a

..............................., z siedzibą ................................., reprezentowanym ................................

(zwanym dalej „**Przetwarzającym**”)

**§ 1**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. Niniejsza Umowa (załącznik nr.. do **Umowy nr …../2025** została zawarta w związku z organizacją i przeprowadzeniem szkoleń dla studentów z zakresu mediacji w ramach realizacji projektu „Kierunki drogi dla gospodarki”.
2. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych wskazanych w § 2, a Przetwarzający zobowiązuje się je przetwarzać w imieniu Administratora zgodnie z niniejszą Umową.
3. Termin „dane osobowe” ma znaczenie przypisane mu w Przepisach Dotyczących Ochrony Danych Osobowych. „**Przepisy Dotyczące Ochrony Danych Osobowych**” oznaczają wszelkie akty prawne oraz przepisy, które znajdują zastosowanie do przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności, włączając w to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, dalej także jako „**Rozporządzenie 2016/679”**), ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych **oraz inne akty prawne zawierające przepisy o ochronie danych osobowych, w tym takie, które wejdą w życie po zawarciu niniejszej Umowy, a także wszelkie wytyczne i kodeksy praktyk wydane przez jakikolwiek organ nadzorczy (włączając w to krajowe organy ochrony danych osobowych).**
4. Administrator jest uprawniony do jednostronnego modyfikowania kategorii danych oraz wprowadzania zmian w zakresie osób, których dane dotyczą jeżeli jest to niezbędne do wykonania niniejszej Umowy (jeżeli nie zmienia to przedmiotu Umowy) przekazując Przetwarzającemu aktualizację listy kategorii danych/osób, których dane dotyczą.
5. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe jedynie w celach, które są niezbędne na potrzeby realizacji Umowy, a w szczególności na potrzeby przygotowania i przeprowadzenia konsultacji, weryfikacji tożsamości uczestników, komunikacji z uczestnikami.
6. Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

**§ 2**

**Zakres powierzenia przetwarzania**

1. **Przedmiot przetwarzania:**

realizacja szkoleń z zakresu mediacji, weryfikacja tożsamości uczestników, komunikacja z uczestnikami,

przeprowadzanie testów kompetencyjnych, wydawanie certyfikatów

1. **Kategorie danych osobowych i osoby, których dane dotyczą:**

imię i nazwisko uczestnika, adres e-mail, numer telefonu, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości,

osoby których dane dotyczą: uczestnicy szkoleń

1. **Charakter przetwarzania danych osobowych** (opis czynności przetwarzania i sposób ich dokonywania np. częstotliwość powtarzalność, masowość, czasowość)**:**

przechowywanie, utrwalanie, zwielokrotnianie, organizowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie i inne rodzaje przetwarzania, przetwarzanie w sposób zautomatyzowany (w systemach IT).

**§ 3**

**Obowiązki Przetwarzającego**

1. Przetwarzanie przez Przetwarzającego danych osobowych musi odbywać się zgodnie z instrukcjami Administratora oraz wszystkimi aktualnie obowiązującymi Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych.
2. Przetwarzający nie będzie wykonywał swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w sposób, który może spowodować, że Administrator naruszy jakikolwiek obowiązek wynikający z Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli w jego opinii polecenie Administratora narusza Przepisy Dotyczące Ochrony Danych Osobowych.
3. Przetwarzający zobowiązany jest zabezpieczyć dane osobowe oraz zachować je w poufności. Przy ocenie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych Przetwarzający musi wziąć pod uwagę wszelkie niezbędne techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, w tym wszelkie niezbędne dodatkowe środki mające na celu zapewnienie, aby ​​dane osobowe nie uległy przypadkowemu lub bezprawnemu zniszczeniu, naruszeniu, utracie, nie zostały ujawnione osobom trzecim lub nie były wykorzystywane lub przetwarzane w sposób sprzeczny z Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych. Z tego względu Przetwarzający zobowiązuje się, między innymi:
	1. zapewnić, aby dostęp do danych osobowych mieli tylko pracownicy/współpracownicy Przetwarzającego, którzy będą ich potrzebować w celu wykonywania swojej pracy oraz którzy posiadają upoważnienia udzielone przez Przetwarzającego,
	2. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały ustawowemu obowiązkowi w zakresie zachowania tajemnicy,
	3. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych przechodziły odpowiednie szkolenia, otrzymywały odpowiednie instrukcje i wytyczne dotyczące przetwarzania danych osobowych; Przetwarzający musi zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zostały zaznajomione z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa danych,
	4. wprowadzić adekwatne procedury uwierzytelniania w systemach IT oraz posiadać odpowiednie oprogramowanie chroniące dane w takich systemach lub na nośnikach,
	5. zapewnić, aby budynki i instalacje wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych były zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych, a wykorzystywany sprzęt i oprogramowanie było regularnie monitorowane i aktualizowane,
	6. wdrożyć instrumenty wskazane w art. 32 Rozporządzenia 2016/679, w tym odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych osobowych adekwatny do ryzyka.
4. Na wniosek Administratora, Przetwarzający oświadczy lub potwierdzi, że Przetwarzający przestrzega wymogów wynikających z Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych, w tym prowadzenia dokumentacji dotyczącej przetwarzania danych u Przetwarzającego oraz procedur/zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych, a także przekaże niezbędne informacje i dokumenty potwierdzające zgodność przetwarzania danych z Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych w przypadku kontroli prowadzonej przez organ nadzorczy u Administratora.
5. Przetwarzający musi niezwłocznie powiadomić Administratora o naruszeniu ochrony danych osobowych lub o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych lub innych nieprawidłowościach, jakie wystąpiły w związku z przetwarzaniem danych osobowych. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 24 godzin od wykrycia naruszenia, powiadomi o takim zdarzeniu Administratora. Ponadto, Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w zapewnieniu przestrzegania przez niego obowiązków w zakresie:
	1. dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony danych osobowych, oraz
	2. zgłaszania właściwemu organowi nadzorczemu wszelkich przypadków naruszenia ochrony danych osobowych, oraz
	3. zawiadamiania osób, których dane dotyczą, o takich naruszeniach,

zgodnie z art. 33 oraz art. 34 Rozporządzenia 2016/679.

1. Jeśli Przetwarzający otrzyma wniosek o dostęp do danych osobowych od osoby, której te dane dotyczą lub jakikolwiek inny wniosek mający na celu skorzystanie z praw osób, których dane dotyczą lub żądanie organu nadzorczego dotyczące powierzonych danych osobowych lub niniejszej Umowy, Przetwarzający niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin, prześle taki wniosek lub żądanie do Administratora oraz będzie postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Administratora. Przetwarzający nie może udzielać odpowiedzi na jakiekolwiek żądania osób, których dane dotyczą ani poprawiać, zmieniać lub usuwać danych osobowych osób, których dane dotyczą, ani odpowiadać na żądania organu nadzorczego dotyczące danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Administratora - bez zgody Administratora.
2. Przetwarzający zobowiązany jest do prowadzenia wszelkich rejestrów wymaganych przez Przepisy Dotyczące Ochrony Danych Osobowych oraz do ich udostępnienia na żądanie Administratora, w zakresie w jakim dotyczą przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
3. Przetwarzający gwarantuje, że będzie wspierać Administratora w wykonywaniu przez niego jego obowiązków zgodnie z Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych.

**§ 4**

**Audyty**

Administrator ma prawo do przeprowadzania audytów dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego w celu zweryfikowania przestrzegania przez niego postanowień niniejszej Umowy oraz Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych. Ponadto Administrator ma prawo do wyznaczenia zewnętrznego audytora (eksperta), który wspólnie z Administratorem lub samodzielnie w imieniu Administratora przeprowadzi audyt u Przetwarzającego lub dalszych przetwarzających. Na wniosek Administratora, Przetwarzający zapewni Administratorowi dostęp do urządzeń, pomieszczeń, gdzie przetwarza dane osobowe oraz dostarczy Administratorowi wszelkie informacje, wymagane przez Administratora do oceny, czy Przetwarzający lub dalszy przetwarzający zastosował niezbędne techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa oraz wypełnił inne obowiązki wymagane przez Umowę lub Przepisy Dotyczące Ochrony Danych Osobowych.

**§ 5**

**Korzystanie z dalszych przetwarzających**

1. Przed skorzystaniem z dalszego przetwarzającego dane osobowe (podwykonawstwo z zakresu przetwarzania danych; podpowierzenie), Przetwarzający musi zapewnić, aby taki dalszy przetwarzający zawarł z nim umowę o przetwarzaniu danych w formie pisemnej, w której dalszy przetwarzający zobowiąże się wobec Przetwarzającego do przestrzegania warunków przetwarzania danych osobowych oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych, włącznie z prawem Administratora do przeprowadzania audytów u dalszych przetwarzających na zasadach określonych w § 4 Umowy.
2. Przetwarzający może korzystać z usług dalszego przetwarzającego dane osobowe wyłącznie pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody od Administratora, chyba że konieczność powierzenia przetwarzania danych dalszemu przetwarzającemu wynika z przepisów prawa.
3. Przetwarzający gwarantuje, że dalszy przetwarzający wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych odpowiadało wymogom Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych.  Jeżeli dalszy przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków dalszego przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

**§ 6**

**Niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

1. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Administratorowi, a także osobom trzecim w związku z przetwarzaniem danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową lub Przepisami Dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych.
2. Przetwarzający niezwłocznie zwróci Administratorowi równowartość wszelkich kar, w tym kar administracyjnych nałożonych przez organy nadzoru, wydatków, kosztów (w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej), odszkodowań, zadośćuczynień wynikających z naruszenia niniejszej Umowy lub Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych przez Przetwarzającego lub dalszego przetwarzającego, w szczególności wynikających z roszczeń osób trzecich oraz decyzji administracyjnych; alternatywnie Przetwarzający na żądanie Administratora zapłaci je bezpośrednio na rzecz uprawnionego do ich otrzymania.

**§ 7**

**Zmiany w przepisach prawa**

W przypadku zmiany Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych obowiązujących w momencie zawarcia niniejszej Umowy, Administrator danych jest uprawniony do wprowadzania zmian w instrukcjach określonych w niniejszej Umowie przez przekazanie Przetwarzającemu nowych instrukcji w formie pisemnej z dwutygodniowym terminem na wprowadzenie ich w życie. Przetwarzający musi jednak w każdym momencie przestrzegać Przepisów Dotyczących Ochrony Danych Osobowych.

**§ 8**

**Okres obowiązywania i odstąpienie/wygaśnięcie Umowy**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania **Umowy …../2025**. Rozwiązanie lub wypowiedzenie **Umowy nr …./2025** prowadzi do automatycznego wygaśnięcia niniejszej Umowy.
2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego jego obowiązków określonych w niniejszej Umowie, jeżeli Przetwarzający nie naprawi skutków nienależytego wykonania Umowy lub jej niewykonania oraz nie przywróci stanu zgodnego z Umową w terminie czternastu 14 dni od otrzymania wezwania od Administratora, Administrator ma prawo wypowiedzieć **Umowę nr …../2025** ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wygaśnięcia, Administrator będzie uprawniony do określenia czy przetwarzane dane osobowe powinny zostać usunięte czy zwrócone Administratorowi lub przekazane bezpośrednio innemu podmiotowi wskazanemu przez Administratora. Jeżeli Administrator zażąda zwrotu lub przekazania danych osobowych przetwarzanych elektronicznie Administrator wskaże sposób zwrotu/przekazania danych tj. format plików oraz tryb przekazania danych np. na nośniku, przesłanie siecią. Przetwarzający usunie dane albo zwróci lub przekaże je zgodnie z instrukcjami Administratora w terminie 7 dni od otrzymania informacji od Administratora. Na żądanie Administratora Przetwarzający niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni potwierdzi usunięcie, zwrot lub przekazanie danych osobowych, w tym także przez dalszego przetwarzającego. Powyższe zobowiązanie do usunięcia lub zwrócenia danych osobowych nie ma zastosowania, jeżeli istnieje przepis prawa, który nakazuje przechowywanie danych osobowych przez Przetwarzającego. Przetwarzający będzie zobowiązany do przestrzegania obowiązków określonych w niniejszej Umowie dopóki nie usunie lub nie zwróci/przekaże danych zgodnie z instrukcjami Administratora.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

Przetwarzającemu nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu powierzenia mu przez Administratora przetwarzania danych osobowych.

**W imieniu Administratora: W imieniu Przetwarzającego:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_