

Nr sprawy: WZP.271.10.2025.B

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wsparcie serwisowe na produkty marki HPE

L.p.	Identyfikator HPE System Handle	Data odnowienia wsparcia	Data zakończenia wsparcia	Nazwa produktu objętego wsparciem
1.	PL-P423-11	01.04.2025	31.03.2028	HPE BLc7000
2.	PL-P423-22	01.04.2025	31.03.2028	HPE ProLiant BL660c G8 + HP BLc7000
3.	PL-P423-28	01.04.2025	31.03.2028	HPE ProLiant BL460c Gen9 [4 szt.]
4.	PL-P423-29	15.10.2025	31.03.2028	HPE Synergy + HPE Synergy 480 Gen10 [6 szt.]
5.	1000094856_00002	17.08.2027	31.03.2028	HPE Synergy 480 Gen10 [2 szt.]

Wymagany minimalny poziom wsparcia serwisowego producenta:

w trybie 24x7 (24 godziny na dobę, 7dni w tygodniu) z 4 godzinnym czasem reakcji w miejscu instalacji.

W okresie wsparcia serwisowego wymagane jest bezpłatne usuwanie awarii, bezpłatny dostęp do części zamiennych wymienianych w przypadku awarii, bezpłatny dostęp do aktualizacji oprogramowania układowego oraz oprogramowania dostarczonego wraz z infrastrukturą sprzętowa.

Wsparcie serwisowe na produkty marki HPE musi być realizowane bezpośrednio przez producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.

Na potwierdzenie ww. wymogu Wykonawca złoży wraz z ofertą przedmiotowy środek dowodowy, tj. oświadczenie producenta z numerem i nazwą postępowania potwierdzające, iż wsparcie serwisowe na produkty marki HPE będzie realizowane bezpośrednio przez producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta.