

**URZĄD MIASTA**

*Referat Administracji i Majątku*  
97-300 Piotrków Trybunalski  
Pasaż Karola Rudowskiego 10

**DRG.271.10.2025**

**KRYTERIA OCENY OFERT I SPOSÓB ICH OCENY**

**w postępowaniu na:**

**Świadczenie usług w zakresie wykonywania przeglądów serwisowych i konserwacji urządzeń klimatyzacyjnych ściennych i sufitowych oraz systemów klimatyzacji (central) i agregatów chłodniczych znajdujących się w budynkach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w 2025 roku**

- Część 1: Świadczenie usług w zakresie wykonywania przeglądów serwisowych urządzeń klimatyzacyjnych ściennych i sufitowych znajdujących się w budynkach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w 2025 roku**
- Część 2: Świadczenie usług w zakresie wykonywania przeglądów serwisowych i konserwacji systemów klimatyzacji (central) i agregatów chłodniczych znajdujących się w budynkach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w 2025 roku**

Ocenie podlegać będą wyłącznie oferty Wykonawców, którzy złożą oferty zgodne z treścią dokumentów zamówienia.

**Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, dla 1 i 2 części zamówienia, Zamawiający stosować będzie jednakowe kryteria oceny ofert, tj.: cenę, czas reakcji serwisowej i termin usunięcia awarii.**

| Lp. | Waga<br>w % |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sposób oceny<br>ilość punktów                            |                                                                                                    |                                                                                                                |                                                                                                                |
|-----|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 80          | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CENA<br>[całkowita wartość brutto przedmiotu zamówienia] | Łączna wartość brutto za przeprowadzenie przeglądów i konserwacji wszystkich urządzeń <sup>1</sup> | ilość punktów                                                                                                  |                                                                                                                |
|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          | obliczona wg wzoru (gdzie 1 pkt = 1%)                                                              |                                                                                                                |                                                                                                                |
|     |             | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                          | najniższa cena                                                                                     | $C_1 = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 60 \text{ [%]}$ |                                                                                                                |
|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          | Łączna wartość brutto za materiały eksploatacyjne <sup>1,2</sup>                                   | ilość punktów                                                                                                  |                                                                                                                |
|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          | obliczona wg wzoru (gdzie 1 pkt = 1%)                                                              |                                                                                                                |                                                                                                                |
|     |             | najniższa cena                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          |                                                                                                    |                                                                                                                | $C_2 = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 20 \text{ [%]}$ |
|     |             | <sup>1</sup> Zgodnie z ceną wyliczoną w formularzu cenowym<br><sup>2</sup> Wartość za materiały eksploatacyjne służy wyłącznie do oceny ofert (kryterium), nie stanowi wartości przyszłej umowy. Ceny jednostkowe materiałów eksploatacyjnych będą obowiązywały w okresie realizacji umowy. |                                                          |                                                                                                    |                                                                                                                |                                                                                                                |
| 2.  | 10          | Czas reakcji serwisowej<br><br>(liczba godzin, liczona od momentu zgłoszenia)                                                                                                                                                                                                               |                                                          |                                                                                                    | ilość punktów                                                                                                  |                                                                                                                |
|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                                                                                    | obliczona wg wzoru (gdzie 1 pkt = 1%)                                                                          |                                                                                                                |
|     |             | najkrótszy czas                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                                                                                    | $H = \frac{\text{najkrótszy oferowany czas}}{\text{czas w ofercie badanej}} \times 10 \text{ [%]}$             |                                                                                                                |
| 3.  | 10          | Termin usunięcia awarii<br><br>(liczba dni roboczych, liczona od momentu reakcji serwisowej)                                                                                                                                                                                                |                                                          |                                                                                                    | ilość punktów                                                                                                  |                                                                                                                |
|     |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                                                                                    | obliczona wg wzoru (gdzie 1 pkt = 1%)                                                                          |                                                                                                                |
|     |             | najkrótszy termin                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |                                                                                                    | $T = \frac{\text{najkrótszy oferowany termin}}{\text{termin oferty badanej}} \times 10 \text{ [%]}$            |                                                                                                                |

Liczby punktów uzyskane z wyżej wymienionych wzorów  
zaokrąglone do drugiego miejsca po przecinku

**I. Kryterium nr 1: Cena** (całkowita wartość brutto przedmiotu zamówienia) – łączna liczba punktów obliczana:

$$C_{(cena)} = C_1 + C_2$$

Cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, łącznie z kosztami dojazdu oraz zastosowanych urządzeń.

W cenie powinny być uwzględnione wszystkie ewentualne opłaty, podatki oraz koszty związane z zatrudnieniem pracowników, a także ewentualne upusty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, które są niezbędne do należytej realizacji przedmiotu zamówienia i zgodne ze specyfikacją i istotnymi postanowieniami, które zostaną wprowadzone do umowy oraz przepisami prawa, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

Wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy z tytułu błędnego skalkulowania ceny, względnie braku wiedzy na temat warunków realizacji zamówienia.

Do porównania ofert będzie brana pod uwagę cena oferty brutto. Cena oferty brutto odpowiada łącznej wartości netto powiększonej o wartość podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru (usługi) podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług.

**Obowiązującą formą wynagrodzenia za przeglądy serwisowe jest wynagrodzenie rozliczane w formie częściowych płatności, wynikających z cen jednostkowych (zgodnie z formularzami cenowymi) i ilości wymaganych przeglądów.**

**Łączną cenę brutto Wykonawca wylicza w formularzach cenowych i przepisuje ją do „Formularza oferty”.**

**II. Kryterium nr 2: Czas reakcji serwisowej**

**Za czas reakcji serwisowej Zamawiający przyjmuje czas wyrażony w godzinach, jaki upłynie od chwili telefonicznego wezwania (przez Zamawiającego) do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, w celu usunięcia awarii lub zdiagnozowania jej przyczyny.**

**Czas reakcji zaoferowany przez Wykonawcę dotyczy dni roboczych, tj. od poniedziałku do piątku. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii w piątek po godz. 14<sup>00</sup>, zgłoszenie będzie traktowane jako zgłoszenie będzie traktowane jako zgłoszenie dokonane o godz. 8<sup>00</sup> w pierwszy dzień roboczy następujący po piątku, którego zgłoszenie dotyczyło.**

**Oferty wskazujące czas reakcji dłuższy niż 16 godzin, zostaną odrzucone jako niezgodne z wymaganiami Zamawiającego i dokumentami zamówienia.**

**W przypadku, gdy Wykonawca nie zadeklaruje żadnego czasu reakcji, Zamawiający przyjmie najdłuższy czas, tj. 16 godzin. Zaoferowany czas reakcji zostanie zapisany w umowie (§ 4 ust. 3).**

**III. Kryterium nr 3: Termin usunięcia awarii**

**Za termin usunięcia awarii Zamawiający przyjmuje czas wyrażony w dniach roboczych, liczony od momentu reakcji serwisowej. Zamawiający zastrzega sobie, iż termin usunięcia awarii nie może przekraczać 3 dni roboczych.**

**Oferty wskazujące termin usunięcia awarii dłuższy niż 3 dni robocze zostaną odrzucone, jako niezgodne z wymaganiami Zamawiającego i dokumentami zamówienia.**

**W przypadku, gdy Wykonawca nie zadeklaruje żadnego terminu usunięcia awarii, Zamawiający przyjmie najdłuższy termin, tj. 3 dni robocze.**

**Zaoferowany termin usunięcia awarii zostanie zapisany w umowie (§ 4 ust. 4).**

**Ostateczna liczba punktów [%] uzyskanych przez Wykonawcę obliczana jest jako suma punktów poszczególnych kryteriów, tj.**

$$S = C + H + T$$

**gdzie:**

**S – całkowita liczba punktów,**

**C – punkty uzyskane w kryterium „Cena ofertowa brutto”,**

**H – punkty uzyskane w kryterium „Czas (reakcji serwisowej)”,**

**T – punkty uzyskane w kryterium „Termin (usunięcia awarii)”.**

**Wykonawca może uzyskać maksymalnie 100 punktów [%].**

**W przypadku równej liczby punktów zgromadzonych w/g kryteriów, o wyborze decyduje cena - łączna wartość oferty ( $C_1 + C_2$ ).**