

Sprawa ZP/09/2025

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania w trybie podstawowym na „*Wykonywanie napraw, przeglądów technicznych i konserwacji sprzętu i aparatury medycznej Wielospecjalistycznego Szpitala w Ostrowcu Świętokrzyskim*” ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 2025/BZP 00133943/01 z dnia 06.03.2025 r.

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) zwanej dalej ustawą Pzp Zamawiający: Wielospecjalistyczny Szpital w Ostrowcu Świętokrzyskim udostępnia treść zapytań wykonawców wraz z wyjaśnieniami zamawiającego:

Projekt umowy dotyczy pakietu nr 17

Pytanie 1

§ 5 pkt.3

Jako autoryzowany serwis wnosimy o przedłużenie czasu do 5 dni roboczych ze względu na specyfikę urządzeń oraz procedury ewentualnych napraw.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę tylko w pakiecie nr 17.

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 9 Ust. 1, 4:

Pytanie 2

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu prac stanowiących przedmiot umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,15% wynagrodzenia netto należnego za przedmiot umowy, którego dotyczy zwłoka za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3

4. Za zmianę parametrów/warunków świadczenia usługi lub naruszenie innych obowiązków umownych Wykonawcy, w tym także z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu:

b) przedłożenia dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogów zatrudnienia na podstawie umowy o pracę określonych w umowie i SWZ, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia w wysokości 50 zł brutto za każde uchybienie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

Dotyczy: załącznik nr 1 do SWZ pakiet nr 14

Czy Wykonawca wyrazi Zgodę na wydzielenie do oddzielnego pakietu zestawu do kruszenia kamieni w przewodzie moczowym, morcelatora macicznego z wyposażeniem oraz litotryptora producenta Richard Wolf GmbH?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5

Dotyczy: załącznik nr 1 do SWZ pakiet nr 25

Czy Wykonawca wyrazi Zgodę na wydzielenie do oddzielnego pakietu aparatu do badań urodynamicznych Goby marki Laborie Medical Technologies, histeroskopu diagnostyczno-operacyjnego przepływowego, kolumny endoskopowej Endocam Logic 4K z wyposażeniem oraz zestawu laparoskopowego 4K Logic producenta Richard Wolf GmbH?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6

Dotyczy: wzoru umowy § 5 pkt.3 pakiet 14,25,27

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zwiększenie ilości czasu na przyjazd w celu diagnozy i ewentualnego usunięcia awarii do 5 dni roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

Dotyczy: wzoru umowy § 5 pkt.3 pakiet 14,25,27

Czy Wykonawca wyrazi zgodę na usunięcie zapisu dotyczącego zapewnienia urządzenia zastępczego?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8

Dotyczy: **wzoru umowy § 8 pkt.5 pakiet 14,25,27**

Czy Wykonawca wyrazi zgodę na usunięcie zapisu dotyczącego zapewnienia urządzenia zastępczego?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9

Dotyczy: **wzoru umowy § 9 pkt.2 pakiet 14,25,27**

Czy Wykonawca wyrazi zgodę na usunięcie zapisu?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10 (pakiet 18) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty częściowej na pozycje nr 2, 3, 7, 10 i 13?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11 (umowa i SWZ) Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia obejmuje również wykonywanie napraw sprzętu wskazanego w zał. nr 1. Zwracamy uwagę, że formularz cenowy nie przewiduje wyceny napraw opisanego serwisu. W przypadku gdy przedmiot zamówienia obejmuje również swoim zakresem naprawy wskazanych urządzeń, prosimy o zmodyfikowanie formularza cenowego poprzez dodanie dwóch kolumn, w której Wykonawcy będą mogli wycenić koszt 1 roboczogodziny pracy serwisu oraz koszt dojazdu do Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 12 Pakiet nr 43

Podane terminy wskazują, że przegląd powinien być wykonany w 2024 r., a następne w 2028 r. Prosimy o podanie informacji czy przeglądy zostały wykonane w 2024 r., czy urządzenia są w bieżącym użytkowaniu? Czy będzie możliwe wykonanie przeglądów wszystkich 23 urządzeń w jednym terminie?

Odpowiedź: Przeglądy zostały wykonane w 2024 roku, urządzenia są sprawne. Tak, będzie możliwe wykonanie przeglądów wszystkich 23 urządzeń w jednym terminie.

Pytanie 13 Pakiet 43

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykonanie usługi w siedzibie Wykonawcy? Na czas przeglądu Wykonawca dostarczy (na życzenie Zamawiającego) urządzenie zastępcze oraz pokryje koszty transportu (przesyłka kurierska).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką opcję.

Pytanie 14 Pakiet 43

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z wymaganiami Zamawiającego Wykonawca będzie musiał udokumentować posiadanie „kwalifikacji lub uprawnień do wykonywania usług serwisowych, dysponowanie pisemnymi potwierdzeniami odbycia szkoleń z zakresu serwisowania urządzeń jak w oferowanym pakiecie”, tj. respiratorów Trilogy EVO, prod. Philips Respironics.

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 15 Prosimy o podanie emaila do przesyłania faktur.

Odpowiedź: Faktury proszę wysyłać na adres e-mail: kancelaria@zoz.ostrowiec.pl

Specyfikacja Warunków Zamówienia, rozdział I pkt 7 ppkt 6

Dotyczy części nr 33 – respiratory Diagnos

Pytanie 16 Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu przyjazdu w celu usunięcia awarii urządzenia do 72 godzin od jej zgłoszenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Specyfikacja Warunków Zamówienia, rozdział XIII pkt 5 ust. 2

Załącznik nr 5 do SWZ – Projekt umowy, § 8 ust. 7

Pytanie 17 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie wymaganego oświadczenia w formie elektronicznej?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Załącznik nr 1 do SWZ - Przedmiot zamówienia

Dotyczy części nr 1 – kardiomonitor

Pytanie 18 Prosimy Zamawiającego o wydzielenie urządzeń prod. Nihon Kohden poz. 79, od 81 do 88, 97, 98, od 103 do 107 oraz 123 i utworzenie osobnego pakietu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Załącznik nr 1 do SWZ - Przedmiot zamówienia

Dotyczy części nr 3 – defibrylatory

Pytanie 19 Prosimy Zamawiającego o wydzielenie defibrylatorów prod. Nihon Kohden poz. 8 9, 13 i utworzenie osobnego pakietu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Załącznik nr 5 do SWZ – Projekt umowy

Dotyczy § 5 ust. 3

Pytanie 20 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umowy w formie elektronicznej?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 21 dot. SWZ

Czy Zamawiający zgodzi się wydzielić do osobnego pakietu kardiomonitorzy marki Dräger z pakietu nr 1, czyli pozycje: 42, 99, 112 113, 114, 115, 120 i 121?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22 dot. SWZ

Czy Zamawiający zgodzi się wydzielić do osobnego pakietu respiratory Evita V600 marki Dräger z pakietu nr 6, czyli pozycje: 16, 17, 18, 19, 20?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 23 dot. SWZ

W przedmiotowym pakiecie nr 7 znajduje się aparat do znieczulania Atlan, w którym wykonanie pełnej procedury przeglądowej zgodnie z wymaganiami producenta możliwe jest za pomocą oprogramowania serwisowego. Z poziomu oprogramowania oprócz pełnej procedury wykonywana jest kalibracja na każdym poziomie czujników aparatu (spadku ciśnienia w układzie xGM, spadku ciśnienia w pułapce wodnej spadek ciśnienia w obwodzie zerowania xGM, kalibracja pomiaru stężenia O2 przez xGM w 21 i 100, pomiaru stężenia gazów anestetycznych przez moduł xGM przy użyciu gazu kalibracyjnego i oprogramowania, punktu zerowego czujników ciśnienia i zaworu przelazającego), a także wiele innych. Bez przeprowadzonej kalibracji aparat nie będzie poprawnie funkcjonował. Czy Zamawiający w związku z powyższym by mieć pewność wykonania pełnej procedury przeglądowej i kalibracji aparatu będzie wymagał od Wykonawców legalnego oprogramowania serwisowego pozwalającego na przeprowadzenie przeglądu?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 24 dot. SWZ

W przedmiotowym pakiecie nr 6 znajdują się respiratory V600, w których podczas procedury przeglądowej należy wykonać sprawdzenie czasów reakcji zaworów, sprawdzenia ciśnień i przepływów między czujnikami, szczelności systemu M1V3, zaworu proporcjonalnego sprężonego powietrza i O2. Sprawdzenie i ewentualna kalibracja możliwa jest do wykonania z poziomu oprogramowania serwisowego. Czy Zamawiający w związku z powyższym by mieć pewność wykonania pełnej procedury przeglądowej będzie wymagał od Wykonawców legalnego oprogramowania serwisowego pozwalającego na przeprowadzenie kalibracji?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 25 dot. SWZ

W przedmiotowym pakiecie nr 7 znajdują się aparaty Primus w których podczas procedury przeglądowej należy wykonać kalibrację czujników ciśnienia, poprawności wskazań, szczelności układu miksera i zaworu zwrotnego, sprawdzenie poprawnego podawania przepływu przez zawór bezpieczeństwa. Sprawdzenie i ewentualna kalibracja możliwa jest do wykonania z poziomu oprogramowania serwisowego. Czy Zamawiający w związku z powyższym by mieć pewność wykonania pełnej procedury przeglądowej będzie wymagał od Wykonawców legalnego oprogramowania serwisowego pozwalającego na przeprowadzenie kalibracji?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pakiet NR 7

Pytanie 26 Zgodnie z zaleceniami producenta aparatów do znieczulania PRIMUS podczas wykonywania przeglądów co 12 miesięcy należy wymienić zestawy serwisowe. W związku z tym iż producent aparatów do znieczulania PRIMUS wymaga wykonywanie przeglądów co 6 miesięcy proszę o określenie przy jakich terminach przeglądów i jaki zestaw serwisowy (roczny , dwuletni , trzyletni , czteroletni czy sześćoletni) należy uwzględnić w wycenie przeglądów ?

Odpowiedź: Zestaw serwisowy trzyletni.

Pytanie 27 Zgodnie z zaleceniami producenta aparatów do znieczulania FABIUS podczas wykonywania przeglądów co 12 miesięcy należy wymienić zestawy serwisowe. Proszę o określenie przy jakich terminach przeglądów i jaki zestaw serwisowy (roczny , dwuletni , trzyletni , czteroletni czy sześćoletni) należy uwzględnić w wycenie przeglądów ?

Odpowiedź: Ostatnio wymieniono pakiet o nr 4 x 88152.

Pytanie 28 Zgodnie z zaleceniami producenta aparatów do znieczulania ALTAN podczas wykonywania przeglądów co 12 miesięcy należy wymienić zestawy serwisowe. Proszę o określenie przy jakich terminach przeglądów i jaki zestaw serwisowy (dwuletni, trzyletni) należy uwzględnić w wycenie przeglądów?

Odpowiedź: Ostatnio wymieniono pakiet o nr 8621Ø76 i obiegowy o nr 8621Ø77.

Pytanie 29 Czy Zamawiający wymaga aby podczas wykonywania przeglądu aparatu do znieczulania FABIUS uwzględnić również w wycenie wymianę czujnika tlenu?

Odpowiedź: Tak.

30. Pytanie dot. Przedmiotu zamówienia oraz SWZ rozdz. I ust.7.1 pkt 7) i 8) dla pakietu 11:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nabył urządzenie wraz z kompletnym oprogramowaniem użytkowym w obrębie wykupionych licencji, a od Wykonawcy oczekuje posiadania stosownych narzędzi, pochodzących z legalnego źródła do wykonania przedmiotu umowy, w tym kodów i kluczy serwisowych (które są odrębnie licencjonowane w stosunku do oprogramowania użytkowego) niezbędnych do wykonania pełnej procedury przeglądowej urządzenia. Brak wyraźnego rozdzielenia oprogramowania użytkowego od serwisowego może skutkować problemami interpretacyjnymi, która ze stron (Zamawiający czy Wykonawca) odpowiedzialna jest za posiadanie odpowiednich licencji do korzystania z oprogramowania serwisowego, będącego narzędziem niezbędnym do wykonania pełnej procedury przeglądowej.

Odpowiedź: Tak.

31. Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, dotyczy pakietu 11

Z uwagi na fakt, że rezonans Magnetom AERA został dostarczony do Zamawiającego razem z serwerem Syngo.via prosimy o informację, czy w ramach ceny i zakresu czynności dla przeglądów rezonansu Wykonawca ma wykonać również przegląd okresowy Syngo.via?

Odpowiedź: Tak.

32. Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ Pkt 5, dotyczy pakietu 11

Prosimy o podanie ostatniej daty wymiany adsorbera.

Odpowiedź: 23.04.2024 r.

33. Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy Par. 2 ust. 7, dotyczy pakietu 11

Prosimy o wyjaśnienie jakie dokładnie hasła Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź: Kody, hasła do urządzeń.

34. Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy Par. 5 ust. 2, dotyczy pakietu 11

Prosimy o wyjaśnienie czy koszty inne niż przeglądy okresowe tj. diagnostyki awarii, zdalne diagnostyki, naprawy bez użycia części wraz z dojazdami mają być ujęte w wartości 2 przeglądów (formularz - załącznik nr 1 do SWZ)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

35. Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy Par. 5 ust. 3

Czy Zamawiający potwierdzi, że wskazany czas przyjazdu w przypadku awarii urządzenia liczony jest w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź: Tak.

36. Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy, Par 5 ust. 4, dotyczy pakietu 11

Czy dobrze rozumiemy, że wynagrodzenie będzie płatne w dwóch częściach, zgodnie z formularzem załącznika nr 1 do SWZ?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

37. Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy, Par 8 ust. 1, dotyczy pakietu 11

Czy Zamawiający potwierdzi, że system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001/2022 zapewniając bezpieczeństwo danych medycznych? W przypadku braku takiego lub podobnego wymogu Zamawiający naraża się na niezabezpieczenie danych, do których dostęp będą mieli Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

38. Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy Par. 8 ust. 5, dotyczy pakietu 11

Zwracamy się z prośbą o usunięcie tego zapisu dla pakietu nr 11. Dla tego aparatu z powodów technicznych, w tym logistycznych związanych np. z adaptacją pomieszczeń do montażu, przekazaniem aparatu do użytkowania, uzyskaniem odpowiednich zezwoleń, dostarczeniem aparatu zastępczego nie będzie możliwe. Z tytułu przekroczenia terminów naprawy Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę dla pakietu 11.

39. Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy Par. 11 ust. 2, dotyczy pakietu 11

Prosimy o dodanie zapisu na końcu ustępu 2: „Oświadczenie o odstąpieniu winno być poprzedzone pisemnym wezwaniem do należytego w tym terminowego wykonania umowy i wyznaczeniem terminu dodatkowego”. Tego rodzaju wcześniejsze wezwanie – w formie pisemnej i z wyznaczeniem odpowiedniego terminu - Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zanim dojdzie do odstąpienia od umowy - które jest „najdrastyczniejszą” (nadzwyczajną) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy - jest wskazaną, powszechną i należyłą praktyką występującą tak na rynku umów prywatnych, jak i umów publicznych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

40. Dotyczy załącznika nr 6 do SWZ umowa PPDO Par. 3 ust. 8

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie ust 8 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

- „(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.
- (2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem
- (3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecenia czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.
- (4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.
- (5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania Strona 4 z 4 _ a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.
- (6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.
- (7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń. (8) W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

41. Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź: Zamawiający doda w paragrafie 2 ustępu nr 8 zapis o treści: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi lub wydzielinami. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania serwisu zanieczyszczonego urządzenia, do czasu usunięcia ww. zanieczyszczeń.”

42. Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

43. Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwi zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

44. Prosimy o informację czy zamawiający może wydzielić urządzenia firmy ARJO z pakietu numer 16?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

45. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 3 urządzeń producenta Zoll i utworzy z nich oddzielny pakiet? Jako autoryzowany serwis defibrylatorów Zoll dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług.

Obecny kompleksowy kształt pakietu nie pozwala naszej firmie na złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

46. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 6 urządzeń producenta Smiths i utworzy z nich oddzielny pakiet? Jako autoryzowany serwis respiratorów Smiths dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług.

Obecny kompleksowy kształt pakietu nie pozwala naszej firmie na złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

47. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 16 urządzeń producenta Hill Rom i utworzy z nich oddzielny pakiet? Jako autoryzowany serwis łóżek Hill Rom dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług.

Obecny kompleksowy kształt pakietu nie pozwala naszej firmie na złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

48. W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie nr 1.
Zwracamy się z prośbą o objęcie nowo powstałego pakietu z aparaturą Zoll bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury **wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony**. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Zoll do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że defibrylatory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

49. W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie nr 2.
Zwracamy się z prośbą o objęcie nowo powstałego pakietu z aparaturą Smiths bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeglądów aparatury **wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony**. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Smiths do wykonywania przeglądów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że respiratory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

50. Dotyczy Pakiet 24

Czy Zamawiający wydzieli z powyższego pakietu poz. 6 do osobnego pakietu? Bądź czy Zamawiający wyrazi zgodę na złożenie oferty na poszczególne pozycje w tym pakiecie?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

51. Dotyczy Pakietu nr 11 i 48

Czy w trosce o najwyższą jakość wykonywanych usług Zamawiający w Pakiecie nr 11 i 48 będzie wymagał od wykonawców:

- 1) dysponowania aktualną autoryzacją producenta sprzętu będącego przedmiotem zamówienia, lub
- 2) dysponowania aktualną autoryzacją innego producenta aparatury medycznej wykorzystywanej w diagnostyce obrazowej wraz z wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością zgodnym z wymaganiami normy ISO 13485:2016 w zakresie dystrybucji, instalowania oraz serwisu aktywnych wyrobów medycznych do obrazowania?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

52. Pytanie nr 2

Dotyczy Pakietu nr 11

Prosimy Zamawiającego o podanie daty ostatniej wymiany Coldheada, Adsorbera oraz Talesa w rezonansie magnetycznym.

Odpowiedź: 23.04.2024 r.

53. Pytanie nr 3

Dotyczy Pakietu nr 8

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie że wymagać będzie od wykonawcy realizacji usługi przeglądu technicznego zgodnie z zaleceniami producenta.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

54. Pytanie nr 4

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie iż wymagać będzie od wykonawców uwzględnienia w cenie przeglądu kosztu części podlegających okresowej wymianie niezbędnych do wykonania przeglądu technicznego zgodnie z zaleceniami producenta.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

55. Dotyczy SWZ – zał. nr 5 - §5 ust. 1 – dla pakietów 14 (poz. 11), 20 i 36 (poz. 1-4)

Prosimy o zmianę zapisu na: „Wykonawca za wykonanie całości prac objętych umową otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł netto, brutto z % VAT zł; słownie brutto:

.....zł; płatne **po wystawieniu faktury VAT do ostatniego dnia miesiąca, w którym następuje wykonanie usługi**”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

56. Dotyczy SWZ – zał. nr 5 - §5 ust. 2 – dla pakietów 14 (poz. 11), 20 i 36 (poz. 1-4)

Prosimy o zmianę zapisu na: „Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty przeglądów technicznych i konserwacji”.

Powyższa prośba wynika z faktu, że naprawy wyceniane są indywidualnie według kosztorysu naprawy zawierającego iloczyn ilości roboczogodzin niezbędnych do wykonania naprawy, koszty części zamiennych oraz koszty wysyłki.
Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

57. Dotyczy SWZ – zał. nr 5 - §5 ust. 3 – dla pakietów 14 (poz. 11), 20 i 36 (poz. 1-4)

Prosimy o zmianę zapisu na: „W przypadku stwierdzenia konieczności wymiany części i elementów zużytych w trakcie eksploatacji innych niż przewidzianych w zestawie naprawczym (dot. pakietów wymienionych w załączniku nr 1 do swz), ich wartość podlegać będzie oddzielnej procedurze ofertowej, a wymiana odbywać się będzie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego **kosztorysu naprawy zawierającego iloczyn ilości roboczogodzin niezbędnych do wykonania naprawy, koszty części zamiennych oraz koszty wysyłki. Naprawy Wykonawca dokona w ramach odrębnego zlecenia Zamawiającego....**”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

58. Dotyczy SWZ - rozdz. I ust. 7 pkt. 6 oraz zał. nr 5 do SWZ - §5 ust. 3 – dla pakietów 14 (poz. 11), 20 i 36 (poz. 1-4)

Prosimy o zmianę zapisu na: „...W przypadku awarii urządzenia, przyjazd **lub wysyłka do siedziby Wykonawcy** w celu diagnozy i ewentualnego usunięcia awarii urządzenia lub zapewnienie urządzenia zastępczego nastąpi w ciągu **72 godzin** od jej zgłoszenia.”

Jednocześnie prosimy o naniesienie zmian do formularza ofertowego (zał. nr 2 do SWZ) pkt. 3.

Powyższa prośba wynika z faktu, że część usług napraw z powodów technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych może być wykonana tylko w serwisie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

59. Dotyczy SWZ – zał. nr 5 - §5 ust. 4 – dla pakietów 14 (poz. 11), 20 i 36 (poz. 1-4)

Prosimy o zmianę zapisu na: „Wynagrodzenie dla wykonawcy określone w §5 ust 1. wypłacone będzie w terminie 60 dni od daty **wystawienia faktury VAT** i dokumentów wymienionych w §2 ust. 5. **Wykonawca zobowiązuje się wystawić fakturę VAT do ostatniego dnia miesiąca, w którym następuje wykonanie usługi**”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

60. Dotyczy pakietów 14 (poz. 11) i 36 (poz. 1-4)

Prosimy o wydzielenie z pakietu nr 14 poz. 11 (Wiertarka Acculan 3Ti) oraz z pakietu nr 36 poz. 1-4 (Fotel ambulatoryjny COMFORT 2 FLEX) do osobnych pakietów. Wdzielenie w/w pozycji pozwoli na złożenie przez autoryzowany serwis producenta korzystnej oferty cenowej.

Jednocześnie prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład pakietu 14 poz. 11. W skład w/w zestawów z pewnością wchodzi różne elementy jak np.: nasadki wiertarskie, frezarskie, akumulatory, ładowarka, itp. Każdy z tych elementów musi zostać wyceniony osobno. W/w informacje są niezbędne do stworzenia oferty przetargowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

61. Dotyczy pakietu 36 (poz. 1-4)

Prosimy o zmianę stawki podatku VAT z 23% na 8%, ponieważ usługa przeglądu i konserwacji zawiera podatek VAT w wysokości 8%. Prosimy o naniesienie tych zmian na formularz cenowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

I. Dot. Załącznika nr 1 do SWZ – Przedmiot zamówienia – Część/Pakiet nr 8 – RTG oraz zapisu Rozdziału I pkt. 2 SWZ

62. Pytanie nr 1

Uprzejmie informujemy, że na rynku usług serwisowych nie istnieje autoryzowany jeden podmiot, który świadczy usługi serwisowe dla sprzętu różnych producentów, tj. wszystkich pozycji 1-11 Części nr 8.

Taka pakietyzacja przedmiotu zamówienia, tj. grupowanie przeglądów sprzętu różnych producentów BEZ dopuszczenia możliwości składania ofert częściowych na poszczególne pozycje, uniemożliwia nam złożenie ważnej oferty na przeglądy sprzętu medycznego, którego jesteśmy producentem.

Dodatkowo sprzęt medyczny z poz. 11 przez większość części 2025 roku objęty jest gwarancją.

Jako podmiot odpowiedzialny nie możemy wyrazić zgody na dostęp do sprzętu podmiotowi nieuprawnionemu ani udostępnić kodów serwisowych bez potwierdzenia, że podmiot ten wykonuje usługi serwisowe zgodnie z zaleceniami producenta.

W związku z powyższym wnosimy o wyłączenie pozycji nr 11 do osobnej części/pakietu lub też dopuszczenie możliwości składania ofert częściowych na poszczególne pozycje.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

II. Dot. Specyfikacji Warunków Zamówienia:

63. Pytanie nr 2

Dot. Rozdziału XII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

Zamawiający określił jako kryterium oceny ofert tylko kryterium ceny – 100%.

W związku z faktem, iż Zamawiający - jako profesjonalny Świadczeniodawca usług medycznych zobowiązany jest do udzielania świadczeń w pomieszczeniach odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, atesty uzyskane w trybie przewidzianym w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa oraz ich aktualne przeglądy wykonane przez uprawnione serwisy - powinien również zadbać, aby dostęp do urządzeń medycznych w celu wykonania usług serwisowych posiadali wyłącznie certyfikowani pracownicy autoryzowanego serwisu. Obliguje go do tego umowa na świadczenie usług medycznych zawarta z NFZ, gdyż takie warunki w załączniku do umowy zostały w niej zawarte.

Analizując ten fakt w powiązaniu z kryteriami oceny ofert: Cena – 100%, oczywistym jest, że postępowanie nie posiada jakościowych kryteriów oceny ofert a ze względu na opis przedmiotu zamówienia – powinno.

Usługi serwisowe sprzętu medycznego (przeglądy i konserwacja) stanowią taki rodzaj usług, do których konieczne są specyficzne kompetencje i doświadczenie. Postępowanie o udzielenie zamówienia na takie usługi powinno być zatem ogłoszone w taki sposób, aby co najmniej jedno kryterium oceny ofert było związane z jakością tych usług.

Sprawdzanie oceny ofert do kryterium najniższej ceny przełoży się na jakość zamówionej przez Zamawiającego usługi.

W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o rozważenie modyfikacji kryterium oceny ofert na następujące:

1) Cena – 60%

2) Kwalifikacje zawodowe osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Zamówienia – 40%

a) trzy osoby i więcej skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia posiada aktualny dokument wystawiony przez producenta urządzeń medycznych lub autoryzowanego przedstawiciela producenta urządzeń medycznych wyszczególnionych w częściach zamówienia wymienionych powyżej, na które Wykonawca składa ofertę, uprawniający te osoby do wykonania przeglądu technicznego danego urządzenia – 40 pkt;

b) dwie osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia posiada aktualny dokument wystawiony przez producenta urządzeń medycznych lub autoryzowanego przedstawiciela producenta urządzeń medycznych wyszczególnionych w częściach zamówienia wymienionych powyżej, na które Wykonawca składa ofertę, uprawniający te osoby do wykonania przeglądu technicznego danego urządzenia – 20 pkt;

c) jedna osoba skierowana przez Wykonawcę do realizacji zamówienia posiada aktualny dokument wystawiony przez producenta urządzeń medycznych lub autoryzowanego przedstawiciela producenta urządzeń medycznych wyszczególnionych w częściach zamówienia wymienionych powyżej, na które Wykonawca składa ofertę, uprawniający tę osobę do wykonania przeglądu technicznego danego urządzenia – 0 pkt

Do potwierdzenia poprzez załączenie Wykazu osób z podaniem posiadanego doświadczenia a w przypadku wątpliwości Zamawiającego – innymi dokumentami na wezwanie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

III. Dot. Projektu Umowy – Załącznik nr 5 do SWZ:

64. Pytanie nr 3

Dot. Projektu umowy – dot. § 9 – Prosimy o zmiarkowanie wysokości kar umownych i modyfikację zapisów w następujący sposób:

„1. W przypadku rozwiązania umowy na podstawie § 7 ust.1, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% 5% wynagrodzenia **netto** brutto, wskazanego w § 2 ust. 1.

2. W przypadku nieterminowej realizacji czynności w ramach Przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia **netto** brutto **niezrealizowanej części umowy**, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% tegoż wynagrodzenia.

3. Zamawiający w razie trzykrotnie powtarzających się opóźnień Wykonawcy lub niezgodnego z treścią umowy wykonania Przedmiotu umowy może odstąpić od umowy, z zachowaniem prawa do żądania od

Wykonawcy zapłaty kary w wysokości 10% 5% wynagrodzenia netto brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1. Odstąpienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, będzie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy, pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy – co najmniej 7-dniowy – termin.

4. Zamawiający **Strony zastrzegają** sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

5. Strony ustalają, że suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% 10% wynagrodzenia netto brutto określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

6. Wysokość należnych kar umownych Zamawiający może potrącić z wierzytelności należnych Wykonawcy wobec Zamawiającego.”

„1. W przypadku zwłoki w wykonaniu prac stanowiących przedmiot umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,15% **niezrealizowanej części umowy** wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.

2. Zamawiający odstąpi od naliczania kar za zwłokę w usunięciu awarii, jeżeli Dostawca na czas przedłużającej się naprawy dostarczy urządzenie zastępcze.

--- wnosimy o wykreślenie tego zapisu ---

nie jest możliwe dostarczenie tożsamego sprzętu zastępczego, ponieważ przeprowadzenie procedur dopuszczających urządzenie do użytku znacznie przekroczy ewentualny czas przestoju ---

3. Maksymalna wysokość kar umownych naliczanych na podstawie niniejszej umowy to 10% 20% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1. Oprócz kar umownych Zamawiający zastrzega **Strony zastrzegają** sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli w wyniku okoliczności, za które odpowiada Wykonawca/Zamawiający poniósł **poniosły** szkodę, której wartość przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

4. Za zmianę parametrów/warunków świadczenia usługi lub naruszenie innych obowiązków umownych Wykonawcy, w tym także z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu:

a) zatrudnienia na podstawie umowy o pracę zgodnie z wymogami zawartymi w umowie i SWZ,

b) przedłożenia dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogów zatrudnienia na podstawie umowy o pracę określonych w umowie i SWZ, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia w wysokości 100 zł 50 zł brutto za każde uchybienie.

5. Odpowiedzialność odszkodowawcza oparta jest na przepisach Kodeksu Cywilnego.

6. Brak zapłaty w terminie za wykonanie przedmiotu umowy uprawnia Wykonawcę do naliczenia odsetek, nie może stanowić podstawy do wstrzymania realizacji przedmiotu umowy, **chyba że opóźnienie w zapłacie przekracza 90 dni oraz o dodanie zapisów o następującej treści:**

„W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zamawiającego Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej:

1) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 5% wynagrodzenia netto, wskazanego w § 5 ust. 1,

2) za bezpodstawną odmowę podpisania przez Zamawiającego protokołu wykonania usługi w sytuacji gdy Wykonawca zgłosił wykonanie przedmiotu zamówienia – w wysokości 50 zł za każde zdarzenie.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

65. Dot. SWZ – pakiet 13

Z uwagi na inwazyjność wyrobów jakimi są diatermie elektrochirurgiczne dawkujące prąd do ciała pacjenta i związane z tym podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego, wnoskujemy o wprowadzenie dla pakietu nr 13 (diatermie elektrochirurgiczne Erbe) wymogu dysponowania przez Wykonawcę osobą posiadającą certyfikat przeszkolenia z obsługi serwisowej diatermii Erbe (jak w pakiecie) wydany przez ich producenta lub inny upoważniony przez producenta podmiot.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

66. Dot. Umowa par.2 ust. 7 - pakiet 13

Wnoskujemy o odstąpienie dla pakietu nr 13 (diatermie Erbe) od wymogu udostępniania hasła do serwisowanych urządzeń na prośbę upoważnionego pracownika zamawiającego (Umowa par.2 ust.7).

Hasła serwisowe do serwisowania aparatury firmy Erbe wydawane są wyłącznie osobom upoważnionym przez producenta i w zależności od typu urządzenia są imienne. Firma Erbe Polska jako autoryzowany serwis nie jest upoważniona do przekazywania haseł osobom nieupoważnionym, a wymóg postawiony przez Zamawiającego naraża Wykonawcę na naruszenie umów licencyjnych producenta.

Jednocześnie z uwagi na powyższe istnieje bardzo duże prawdopodobieństwo, że Wykonawcy niebędący podmiotami upoważnionymi przez producenta diatermii Erbe rozpowszechniający kody serwisowe bez jego wiedzy weszły w ich posiadanie w sposób nieoficjalny lub nielegalny.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

67. Dot. Umowa par.5 ust.3

Wnioskujemy o zmianę zapisów par.5 ust.3 Umowy w odniesieniu do kosztów wymiany (robocizny) części i elementów zużytych w trakcie eksploatacji innych niż przewidzianych w zestawie naprawczym. W obecnej formie wymiana w/w części dokonana zostanie w ramach ryczaftu Umowy przeglądowej. Ta forma rozliczeń naraża Wykonawcę na ponoszenie kosztów za pracę wykonaną z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy. Wnioskujemy o rozliczanie kosztów wymiany w/w części zamiennych każdorazowo w oparciu o zdefiniowany ryczaft za robocizną naprawę lub na podstawie wyceny roboczogodzin niezbędnych do usunięcia zgłoszonej awarii.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

68. Pytanie nr 1

§ 9 ust. 1 projektowanych postanowień umowy

Czy zamawiający zgodzi się, żeby przewidziana kara umowna za zwłokę była liczona od wartości zleconej naprawy/pakietu, nie od wartości całej umowy? W naszej ocenie kara umowna na obecnym poziomie liczona od wartości całej umowy jawi się jako rażąco wygórowana.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

69. Pytanie nr 2

§ 9 ust. 1 projektowanych postanowień umowy

Wnosimy o doprecyzowanie § 9 ust. 1 projektowanych postanowień umowy o informację, że termin realizacji serwisu poszczególnego pakietu znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ. W obecnym brzmieniu ww. paragrafu jest informacja o karze umownej za zwłokę, niemniej nie ma informacji na temat tego co jest terminem realizacji (a zatem od kiedy kara umowna może być naliczona).

Odpowiedź: Stosownie do par. 2 ust. 2 umowy termin realizacji przeglądów ustalony jest Harmonogramem przeglądów ustalonym przez Zamawiającego.

70. Pytanie nr 3

Dot. §5 pkt. 4 wzoru umowy: prosimy o skrócenie terminu płatności do 30 dni.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

71. Pytanie nr 4

Dot. pkt. XIII swz oraz par. 8 wzoru umowy – zatrudnienie na umowę o pracę Zwracamy się z prośbą o modyfikację SWZ oraz wzoru umowy w w zakresie wymogu zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę. Prosimy o dopuszczenie możliwości wykazania osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych.

W zakresie usług nie ma obowiązku posługiwania się osobami zatrudnionymi w oparciu o umowę o pracę, stąd firmy, a w tym nasz potencjalny Podwykonawca nie zatrudnia pracowników na podstawie Kodeksu Pracy.

Zgodnie z art. 95, ust. 1 PZP Zamawiający może określić wymóg zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 k.p. Oznacza to, że zamieszczenie w SWZ tego wymogu jest obowiązkowe pod warunkiem, że czynności będą miały w istocie pracowniczy charakter.

W art. 22 § 1 Kodeksu Pracy określono, że przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem. Elementami decydującymi o tym, czy dane czynności można zakwalifikować jako wykonywane w ramach umowy o pracę są (występujące łącznie):

- osobiste świadczenie pracy w sposób ciągły
- podporządkowanie przełożonemu nadzorującemu wykonywane pracy
- wykonywanie pracy na stanowisku wskazanym przez pracodawcę i w czasie wskazanym przez pracodawcę.

W przypadku ustalenia zatem, że w łączącym strony stosunku prawnym występowały elementy obce stosunkowi pracy (np. brak podporządkowania), nie jest możliwa jego kwalifikacja do stosunku pracy. Wykonywanie czynności z zakresu serwisu i przeglądów technicznych aparatury medycznej nie odpowiada definicji stosunku pracy ponieważ:

- 1) serwisantów cechuje wysoki stopień samodzielności i niezależności (brak podporządkowania – podstawowego elementu stosunku pracy);
- 2) od osób wykonujących te usługi oczekuje się osiągnięcia określonego rezultatu, a nie wyłącznie starannego działania przy wykonywaniu powierzonych czynności;
- 3) czas wykonywania czynności wynika z okoliczności, umowy z Zamawiającym oraz dyspozycyjności serwisanta (czas nie jest określany przez Wykonawcę - brak podstawowej cechy stosunku pracy).

Z powyższego wynika, że wykonanie usług zawartych w przedmiocie zamówienia będzie zatem zawierało elementy obce stosunkowi pracy w rozumieniu art. 22 § 1 k.p.

W wielu branżach, powszechną praktyką jest zatrudnianie personelu na podstawie umów cywilnoprawnych (umowa zlecenie/ umowa o dzieło/ umowa b2b). Umowy takie zapewniają Stronom większą elastyczność a nierzadko korzystniej niż Kodeks Pracy ustalają warunki współpracy pomiędzy Stronami.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Wykonawca jest odpowiedzialny za takie zarządzanie zasobami kadrowymi i ich rozdysponowanie, aby należycie wykonać umowę, trudno wyobrazić sobie, aby nie koordynował i nie rozdzielał zadań pomiędzy serwisantów w sposób zorganizowany i w strukturze podległości i nadzoru nad terminowością i prawidłowością wykonywania zadań.

72. Pytanie nr 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie pozycji nr 29,41,70,74-78,94-96,110,111 z pakietu nr 1 i stworzy oddzielny pakiet tak, aby Wykonawca mógł złożyć ważną ofertę?

Zgoda Zamawiającego pozwoli na złożenie bardziej konkurencyjnej oferty i pozwoli na złożenie oferty autoryzowanemu Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

73. Pytanie nr 6

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie pozycji nr 10 z pakietu nr 8 i stworzy oddzielny pakiet tak, aby Wykonawca mógł złożyć ważną ofertę?

Zgoda Zamawiającego pozwoli na złożenie bardziej konkurencyjnej oferty i pozwoli na złożenie oferty autoryzowanemu Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

74. Pytanie nr 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie pozycji nr 1,2,5,15-18 z pakietu nr 9 i stworzy oddzielny pakiet tak, aby Wykonawca mógł złożyć ważną ofertę?

Zgoda Zamawiającego pozwoli na złożenie bardziej konkurencyjnej oferty i pozwoli na złożenie oferty autoryzowanemu Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

75. Pytanie nr 8

Prosimy o podanie nazwy aparatu z pozycji nr 5 i 17 z pakietu nr 9 oraz podanie faktycznego producenta.

Odpowiedź: Pozycja nr 5 – Philips Affiniti 30, pozycja nr 17 – Philips Affiniti 30.

76. Pytanie nr 9

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie pozycji nr 131, 134,135 z pakietu nr 16 i stworzy oddzielny pakiet tak, aby Wykonawca mógł złożyć ważną ofertę?

Zgoda Zamawiającego pozwoli na złożenie bardziej konkurencyjnej oferty i pozwoli na złożenie oferty autoryzowanemu Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

77. Pytanie nr 9

Wnosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w ramach podania ceny za przeglądy techniczne ma także wykonywać wszystkie usługi serwisowe tj. naprawy, kalibrację a także dojazdy do i z siedziby Zamawiającego, natomiast tylko części zamienne będą objęte odrębną procedurą i Zamawiający będzie wymagać podania oferty cenowej na samą wymianę części zamiennej.

Odpowiedź: Tak.

78. Pytanie nr 10

Zdaniem Wykonawcy z opisu przedmiotu zamówienia usługi przeglądów i napraw mają charakter ryczałtowy i ciągły, w związku z powyższym, czy Zamawiający akceptuje i potwierdza, że Wykonawca ma wystawiać faktury cyklicznie, co miesiąc?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

79. Pytanie nr 11

Dotyczy SWZ rozdział I punkt 7.1 8) oraz Projektu umowy § 8 punkt 2 Czy Zamawiający w celu ochrony swoich interesów będzie żądał dołączenia do oferty, autoryzacji/upoważnienia producenta do wykonywania działań serwisowych przez Wykonawcę?

Zdaniem Wykonawcy, spełnienie warunku wiedzy i doświadczenia powinno być także potwierdzone takim upoważnieniem od producenta aparatu, co daje Zamawiającemu pewność, dostępności poprzez Wykonawcę do oryginalnych, nowych części zamiennych. Daje także pewność, że aparat będzie zawsze pracował wg specyfikacji, będą przestrzegane konieczne procedury i wykonywane działania w odpowiedzi na noty bezpieczeństwa producenta, a usługi będą wykonywane tylko przez pracowników Wykonawcy, przeszkolonych bezpośrednio przez producenta, co

jest potwierdzone odpowiednimi certyfikatami. Pozwoli to uchronić Zamawiającego od ewentualnych zarzutów, niedochowania odpowiedniej staranności w przypadku incydentu medycznego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

80. Pytanie nr 12

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który nie będzie autoryzowanym Wykonawcom, posiadania: aktualnych instrukcji serwisowych w wersji elektronicznej, umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia, dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia oraz wymagania posiadania przez Wykonawcę minimum 2 lub więcej pracowników, przeszkolonych przez producenta z danego aparatu, co jest udokumentowane aktualnym certyfikatem imiennym wydanym przez producenta?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

81. Pytanie nr 13

Dotyczy SWZ rozdział I punkt 7.1 8) oraz Projektu umowy § 8 punkt 2 Czy Zamawiający w celu ochrony swoich interesów będzie żądał dołączenia do oferty, autoryzacji/upoważnienia producenta do wykonywania działań serwisowych przez Wykonawcę?

Zdaniem Wykonawcy, spełnienie warunku wiedzy i doświadczenia powinno być także potwierdzone takim upoważnieniem od producenta aparatu, co daje Zamawiającemu pewność, dostępności poprzez Wykonawcę do oryginalnych, nowych części zamiennych. Daje także pewność, że aparat będzie zawsze pracował wg specyfikacji, będą przestrzegane konieczne procedury i wykonywane działania w odpowiedzi na noty bezpieczeństwa producenta, a usługi będą wykonywane tylko przez pracowników Wykonawcy, przeszkolonych bezpośrednio przez producenta, co jest potwierdzone odpowiednimi certyfikatami. Pozwoli to uchronić Zamawiającego od ewentualnych zarzutów, niedochowania odpowiedniej staranności w przypadku incydentu medycznego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

82. Pytanie nr 14

Czy Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który nie będzie autoryzowanym Wykonawcom, posiadania: aktualnych instrukcji serwisowych w wersji elektronicznej, umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i/lub kodami serwisowymi w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia, dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia oraz wymagania posiadania przez Wykonawcę minimum 2 lub więcej pracowników, przeszkolonych przez producenta z danego aparatu, co jest udokumentowane aktualnym certyfikatem imiennym wydanym przez producenta?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Dotyczy pakietu nr 34.

83. 1. Wnosimy o zmianę stawki vat w pakiecie nr 34 w pozycji nr 4 - Stacja wody nie jest urządzeniem medycznym a więc właściwa stawka vat wynosi 23 %.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

84. 2. Wnosimy o wyjaśnienie w jaki sposób rozliczane będą diagnozy urządzeń w siedzibie zamawiającego – w umowie ujęte są jedynie diagnozy zdalne.

Czy każdorazowo Wykonawca będzie zobowiązany do przedkładania oferty przed przystąpieniem do wykonania takiej usługi.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

85. 3. W jaki sposób wykonawca ma obliczyć wartość ryczałtową umowy, na którą mają składać się zarówno przeglądy jak i wszelkiego rodzaju naprawy? Wnosimy o wprowadzenie osobnej stawki za przeglądy oraz osobnej kwoty za 1 roboczogodzinę pracy Wykonawcy (za wszelkie usługi serwisowe nie będące przeglądem urządzeń).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

86. 4. Zgodnie z zaleceniami producenta myjni SMEG – Model 6010 – przeglądy należy wykonywać 2 razy w roku (co 6 miesięcy). Wnosimy o zwiększenie ilości przeglądów przewidzianych w trakcie trwania umowy z 1 do 2.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający informuje o wycofaniu z pakietu 16 pozycji niżej wymienionych pozycji:

480	2114	PARAGON ISOENZYM P/N 655005
-----	------	-----------------------------

481	450036	Suszarka do żeli c PARAGON
483	5702A0529231	Wirówka laboratoryjna EPPENDORF 5702
485	655804	Zasilacz do elektrofazery PARAGON a

Zamawiający informuje, że odpowiedzi na wnioski Wykonawców, a także wyjaśnienia stają się integralną częścią specyfikacji i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia przy składaniu ofert.

Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania wyjaśnienia i odpowiedzi na wnioski Wykonawców, bez dodatkowego wyodrębniania wprowadzonych zmian.

WIELOSPECJALISTYCZNY SZPITAL
w Ostrowcu Świętokrzyskim
Z-CIA DYREKTORA DS. FINANSOWYCH
Główny Księgowy
mgr JOANNA GAŁĘZIA