

**Postępowanie: Ochrona fizyczna osób i mienia na terenie Muzeum oraz podczas transportów zbiorów organizowanych przez Muzeum Okręgowe im. Leona Wyczółkowskiego w Bydgoszcy 2025/2026**

**Numer postępowania: MOB.D.271.us1.2025**

**Odpowiedzi na pytania z dnia 20.01.2025 r.:**

**PYTANIE 1.** Prosimy o wyjaśnienie jakie zadania wyznaczył Zamawiający dla pracownika ochrony posiadającego wpis na listę kwalifikowanych pracowników , które nie mogą zostać wykonane przez niekwalifikowanego pracownika ochrony pracownika posiadającego zaświadczenie lekarskie od lekarza medycyny pracy o zdolności do wykonania zadań pracownika ochrony budynków użyteczności publicznej?

**ODPOWIEDŹ:**

Zgodnie z zapisami OPZ załącznik nr 3 do SWZ:

1. Do realizacji zamówienia we wszystkich obiektach zamawiającego wykonawca oddeleguje wyłącznie osoby posiadające legitymację (licencję) kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej w rozumieniu ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz. 1995).

**„Podczas wykonywania zadań służbowych muszą posiadać przy sobie:**

- legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej,
  - legitymację osoby dopuszczonej do posiadania broni w zakresie uprawnień „B”, „C”, „M” (posiadacze nowych uprawnień powinni mieć uprawnienia na paralizator „C” oraz większość pracowników powinna posiadać uprawnienia magazynu broni „M” celem prawidłowego funkcjonowania zmian służby w szczególności na posterunkach, w których znajdują się sejfy z bronią albowiem tylko osoby uprawnione mogą wydawać i przyjmować broń obiektową,)
2. Wykonawca zapewni następujące wyposażenie skierowanych do wykonania zamówienia pracowników ochrony:
    - 1) na posterunkach i w patrolach:
      - a) w obiektach objętych obowiązkową ochroną wraz z terenem bezpośrednio do nich przyległym:
        - paralizatory elektryczne o średniej wartości prądu w obwodzie przekraczającej 10 mA, wraz ze świadectwem broni,
        - pałki wielofunkcyjne typu Tonfa,
        - kajdanki,
        - środki łączności bezprzewodowej - radiotelefony zapewniające niezakłóconą łączność pomiędzy elementami realizującymi usługę ochrony, tj. pracownikami na posterunkach stałych z pracownikiem patrolu zewnętrznego i z pracownikami grupy interwencyjnej,w obrębie obszarów chronionych (na Wyspie Młyńskiej pomiędzy każdym miejscem, które podlega ochronie, a pomieszczeniem ochrony w obiekcie przy ul. Mennica 8/8a, a w pozostałych obiektach - wokół tych obiektów),

- latarki,
  - wykonawca przedłoży zamawiającemu listę osób wyznaczonych do realizacji zadania, posiadających uprawnienia na broń oraz uprawnienia do magazynu broni;
- b) w obiektach niepodlegających obowiązkowej ochronie wraz z terenem bezpośrednio do nich przyległym:
- środki łączności bezprzewodowej - radiotelefony zapewniające niezakłóconą łączność pomiędzy elementami realizującymi usługę ochrony tj. pracownikami na posterunkach stałych z pracownikami grupy interwencyjnej, w obrębie obszarów chronionych (wokół tych obiektów), w przypadku obiektu Siedziby Głównej przy ul. Gdańskiej 4 konieczne zabezpieczenie środków łączności bezprzewodowej innych niż sieci GSM. Obecnie brak takich środków łączności,
  - latarki;

2) w składzie Grupy Interwencyjnej:

- broń krótka palna z amunicją bojową zgodną z normatywem,
- pałki wielofunkcyjne typu Tonfa,
- kajdanki,
- środki łączności bezprzewodowej - radiotelefony zapewniające niezakłóconą łączność z pracownikami na posterunkach stałych i z pracownikiem patrolu zewnętrznego w obrębie obszarów chronionych (na Wyspie Młyńskiej pomiędzy każdym miejscem, które podlega ochronie, a pomieszczeniem ochrony w obiekcie przy ul. Mennica 8, 8a, a w pozostałych obiektach - wokół tych obiektów),
- latarki;

3) w Stacji Monitorowania Alarmów:

- przynajmniej jeden pracownik stacji musi być uzbrojony;

4) w konwojach:

- broń palna z amunicją bojową (4 pełne magazynki),
- kamizelki kuloodporne,
- hełmy,
- kajdanki,
- łączność bezprzewodowa (radiotelefony, telefony komórkowe),
- latarki,
- ubiór specjalny,
- maski przeciw gazowe,
- środki opatrunkowe;

5) dla pracowników ochrony do obsadzenia posterunków i patroli doraźnych wykonawca zapewni dodatkową broń i pozostałe wyposażenie wskazane w pkt 1.

Paralizatory, środki przymusu bezpośredniego i pozostałe wyposażenie dla obiektów przy ul. Mennica 2, 4 i 7 - 3 komplety, ul. Grodzka 7 – 11 - 1 komplet, ul. Mennica 8 - 2 komplety, wykonawca zapewnia w ilości pozwalającej na wyposażenie dwóch zmian pracowników ochrony.

Łącznie do wyposażenia pracowników ochrony realizujących zadania bezpośrednio w obiektach podlegających obowiązkowej ochronie wykonawca zapewni, co najmniej 6 (8) kompletów wyposażenia (paralizatorów, środków przymusu bezpośredniego i pozostałe wyposażenie). Na terenie zamawiającego znajdują się dwa magazyny broni, w których będzie przechowywana broń (paralizatory elektryczne). W tych miejscach wykonawca zapewni pracowników ochrony z uprawnieniami magazynu broni „M” celem wydawania oraz odbierania broni od pozostałych pracowników ochrony.

3. Podstawowe zadania pracowników ochrony:

- 1) **w czasie realizacji ochrony fizycznej osób i mienia**, na posterunkach stałych i w patrolach wewnętrznych w obiektach podlegających ochronie polegają głównie na:
- a) fizycznej ochronie obiektów przed włamaniem,
  - b) fizycznej ochronie przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów, muzealiów, dokumentów i innego mienia ruchomego,
  - c) fizycznej ochronie osób uprawnionych do przebywania na terenie ochraniających obiektów i obszarów,
  - d) niedopuszczeniu do bezprawnego zawładnięcia obiektem,
  - e) nadzorowaniu ruchu osób wchodzących i wychodzących, a w tym:
    - niedopuszczaniu do wejścia osób nieuprawnionych do stref ograniczonego dostępu,
    - niedopuszczeniu do wejścia na teren obiektu osób nieuprawnionych po godzinach pracy obowiązujących u zamawiającego,
    - niewpuszczaniu na teren zamawiającego osób będących pod wpływem alkoholu,
    - wezwaniu osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obiektu,
    - dozór ekspozycyjnych sal muzealnych poprzez fizyczną obecność pracownika ochrony na Sali,
  - f) kontrolowaniu ruchu materiałowego,
  - g) kontrolowaniu przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w chronionym obiekcie,
  - h) wydawaniu kluczy do pomieszczeń upoważnionym pracownikom, a także przechowywanie ich i prowadzenie ewidencji wydawanych i przyjmowanych kluczy,
  - i) kontrolowaniu pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z terenu obiektu chronionego,
  - j) podejmowaniu interwencji wobec osób stwarzających swym zachowaniem zagrożenie dla osób lub mienia podlegającego ochronie, zakłócających porządek publiczny wraz z wezwaniem grupy interwencyjnej i ewentualnym wezwaniem Policji czy innych służb,
  - k) ujmowaniu osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji (w obiektach niepodlegających obowiązkowej ochronie wezwanie grupy interwencyjnej lub Policji),
  - l) uczestniczeniu w komisyjnym otwieraniu i zamykaniu wystaw,
  - m) współpracy z przewodnikami grup oraz z opiekunami ekspozycji w zakresie ochrony muzealiów, utrzymania ładu i porządku na terenie ochraniających obiektów,
  - n) wykonywaniu patroli prewencyjnych w ochrańnianym obiekcie lub na ochrańnianym terenie zgodnie z Tabelą Służby,
  - o) sprawdzaniu zamknięcia wszystkich pomieszczeń po opuszczeniu obiektu przez pracowników,
  - p) uczestniczeniu w zamknięciu budynków (Mennica 2,4,6,7) 4 i 7 mają dozór 24 h, tylko klucze z Mennicy 2 i 6 są przekazywane na budynek Mennica 8/8A do dowódcy zmiany,
  - q) kontakt telefoniczny z Centrum Monitorowania Alarmów celem potwierdzenia zakodowania obiektów Muzeum,
  - r) kontrolowaniu stanu zachowania urządzeń i elementów systemów alarmowych i TV dozorowej w chronionym obiekcie,
  - s) obsłudze elektronicznego systemu sygnalizacji włamania i napadu z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na sygnalizację sytuacji zagrożenia,
  - t) monitorowaniu TV dozorowej,
  - u) stałe i bezpośrednie monitorowanie systemu ochrony przeciwpożarowej przez wykonawcę  
i wstępna weryfikację przyczyn zdarzenia przed wezwaniem Straży Pożarnej,
  - v) rejestrowaniu przebiegu trasy patroli w wyznaczonych punktach kontrolnych,

- w) obsłudze elektronicznego systemu sygnalizacji pożaru z obowiązkiem natychmiastowego reagowania zgodnie z obowiązującymi procedurami,
- x) utrzymywaniu stałej łączności radiowej (lub telefonicznej) z dowódcą zmiany i pracownikiem na patrolu zewnętrznym,
- y) prowadzeniu dokumentacji służbowej z zakresie przewidzianym dla poszczególnych obiektów,
- z) utrzymywaniu w sprawności eksploatacyjnej posiadanego uzbrojenia i wyposażenia,
- aa) wykonywaniu innych, doraźnie wskazanych przez zamawiającego czynności znajdujących się w zakresie uprawnień i kompetencji pracowników ochrony fizycznej,
- bb) niezwłocznym informowaniu przełożonych o nieprawidłowościach zauważonych w procedurach postępowania dotyczących bezpieczeństwa obiektu.

## **2) w czasie wykonywania patrolu zewnętrznego:**

- a) w ramach przyjmowania służby wykonuje patrol wewnętrzny i zewnętrzny obiektu Galeria Sztuki Nowoczesnej w celu sprawdzenia stanu bezpieczeństwa,
- b) pełni służbę na terenie obiektu Galeria Sztuki Nowoczesnej oraz wokół obiektów przy ul. Mennica 8, 8a, 7, 6, 4 i 2,
- c) ochrania osoby i mienie, za które odpowiedzialny jest zamawiający, znajdujące się na terenie chronionych obiektów i na obszarze bezpośrednio do nich przylegającym,
- d) podejmuje bezzwłocznie niezbędne interwencje w razie zagrożenia bezpieczeństwa lub naruszenia porządku,
- e) ujmuje osoby na gorącym uczynku popełnienia przestępstwa lub podejrzewanych o jego popełnienie, jeżeli zachodzi obawa ich ucieczki lub zatarcia śladów, w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji,
- f) w sytuacji zagrożenia wzywa Grupę Interwencyjną,
- g) powiadamia dowódcę zmiany ochrony o potrzebie wezwania Policji lub innych służb publicznych o zdarzeniach wymagających natychmiastowej interwencji tych służb,
- h) bezwarunkowo, każdorazowo osobiście sprawdza przyczynę alarmu z systemów elektronicznego zabezpieczenia przed kradzieżą i pożarem w celu ustalenia lub potwierdzenia powodu alarmu ochranianego obiektu,
- i) egzekwuje od pracowników i innych osób przebywających na terenie zamawiającego przestrzeganie przepisów ppoż., a w sytuacji zagrożenia pożarem wzywa Straż Pożarną oraz niezwłocznie powiadamia o zagrożeniu osoby przebywające w obiekcie - zgodnie z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego. Powiadamia Grupę Interwencyjną i dowódcę zmiany ochrony,
- j) wykonuje patrole zewnętrzne po ustalonej trasie zgodnie z Tabelą Służby,
- k) sprawdza prawidłowość zamknięcia obiektów (drzwi i okna),
- l) przeciwdziała w przypadku prób uszkodzeń elewacji zewnętrznej i jeżeli zachodzi taka potrzeba wzywa Grupę Interwencyjną,
- m) wykonuje inne zadania wynikające z pozostałej dokumentacji dotyczącej ochrony mienia, obowiązującej u zamawiającego,
- n) utrzymuje stałą łączność z dowódcą zmiany, a w razie konieczności również z osobą odpowiedzialną za stan ochrony obiektów zamawiającego z upoważnienia dyrektora zamawiającego,
- o) w przypadku zauważenia działań przestępczych czy dewastacji na zewnątrz obiektu - nie dotyczących majątku zamawiającego - niezwłocznie powiadamia telefonicznie Policję i dowódcę zmiany ochrony,
- p) wykonuje inne polecenia wg instruktażu udzielonego pod kątem tego zadania:
  - dyrektora zamawiającego, jego zastępców i specjalisty ds. ochrony w zakresie wykonywania czynności wynikających z umowy o ochronę,

- dowódcy zmiany,
- osoby odpowiedzialnej z ramienia koncesjonowanego przedsiębiorcy wykonującego usługę ochrony obiektów zamawiającego;

### 3) wchodzących w skład Grupy Interwencyjnej:

- a) podejmowanie interwencji w zagrożonym obiekcie, po otrzymaniu sygnału wezwania, bez zbędnej zwłoki, w czasie nieprzekraczającym zapisanego w umowie o ochronę i Tabeli służby,
- b) udzielanie pomocy pracownikowi ochrony obiektu w zapewnieniu bezpieczeństwa dla osób i mienia, w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, doraźnej, w zakresie wynikającym ze stanu zagrożenia,
- c) uczestniczenie w organizacji zabezpieczenia mienia zamawiającego w sytuacji kryzysowej np.:
  - po włamaniu,
  - w trakcie ewakuacji związanej z klęską żywiołową, atakiem terrorystycznym, itp.,
- d) wykonywanie prewencyjnych objazdów kontrolnych wokół ochraniających obiektów, zgłaszając objazd dowódcy zmiany, który odnotowuje ten fakt w Dzienniku zmiany (służby).

**PYTANIE 2.** Zamawiający poprzez wyznaczenie warunku nie dopuszczenia do zatrudnienia osób z orzeczeniem niepełnosprawności sztucznie zawęża konkurencję działając na korzyść lub niekorzyść niektórych Wykonawców

Nadmienić trzeba, że pracownicy ochrony posiadają zaświadczenie lekarskie od lekarza medycyny pracy o zdolności do wykonania zadań pracownika ochrony i mogą wykonywać wszystkie obowiązki przewidziane na tym stanowisku pracy .

### ODPOWIEDŹ: Zgodnie z zapisami SWZ **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

„5. Pracownicy ochrony muszą cechować się sprawnością psychofizyczną umożliwiającą przemieszczanie się po wielokondygnacyjnych budynkach, w tym podjęcie działań interwencyjnych o charakterze ochronnym w przypadku zaistnienia stanu bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia albo uszkodzenia mienia. Ponadto pracownik ochrony musi posiadać znajomość obsługi systemu SSWiN, CCTV i ppoż. oraz umiejętność prowadzenia dokumentacji obsługi magazynu broni, gospodarki kluczami, itp. Maksymalny wiek pracowników ochrony oddelegowanych do świadczenia usług to **65 lat**.

6. Każdy z pracowników musi cechować się wysoką kulturą osobistą oraz prezencją właściwą dla Zamawiającego jako instytucji publicznej.

7. Żaden z pracowników ochrony nie może być karany.

8. Zamawiający zastrzega sobie **obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę** kluczowych części zamówienia, tj. **w zakresie bezpośredniej stałej i doraźnej ochrony fizycznej oraz konwojowania zbiorów** (muzealiów oraz innych zabytków i przedmiotów)...”