Załącznik nr 1 do swz

**Zakres usługi serwisowej, przeglądów i napraw łącznie z częściami dla:**

**TOMOGRAFU KOMPUTEROWEGO firmy United Imaging Healthcare**

**uCT 760-602004 wraz ze stacją opisową uWS-CT-600170 oraz uWS-CT-610053**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | ***Parametry usługi*** | ***Wymogi graniczne*** | ***Potwierdzenie wymogu*** |
| 1. | Nielimitowane wsparcie serwisowe polegające na nielimitowanej ilości wizyt inżynierów serwisu (konieczna do usunięcia danego problemu), nielimitowanej ilości godzin pracy serwisu (konieczna do usunięcia danego problemu), diagnostyka sprzętu w miejscu instalacji – bez limitu. | Tak |  |
| 2. | Nielimitowaną ilość napraw elementów urządzeń – poza lampą X-Ray, której wymiana w przypadku awarii zamawiający wymaga minimum jedną na rok. | Tak |  |
| 3. | Zdalnej diagnostyka urządzeń po uzyskaniu zgody i umożliwieniu dostępu do sieci zamawiającego, wsparcie aplikacyjne. | Tak |  |
| 4. | Przeglądy techniczne zgodnie ze specyfikacja urządzenia: co 6 miesięcy. | Tak |  |
| 5. | Obsługi urządzeń przez uprawnione osoby serwisu do przeprowadzenia przeglądów, zgodnie z fabrycznymi zaleceniami i serwisowym zakresem prac. | Tak |  |
| 6. | Naprawy i serwisy maja być przeprowadzane z dostawą niezbędnych, zalecanych materiałów do przeprowadzania przeglądów na oryginalnych, fabrycznie nowe częściach producentadedykowane dla danego urządzenia. | Tak |  |
| 7. | Naprawy, serwisy maja być wpisane w paszport urządzenia wraz z wydaną kartą serwisową. | Tak |  |
| 8. | Reakcja serwisu do 24 godzin od wykonania zarejestrowanego zgłoszenia od pn-pt w godzinach 9-17. | Tak |  |
| 9. | Wsparcie może być udzielone telefonicznie, mailowo, zdalnie poprzez platformę serwisową oraz wizytę u Zamawiającego od pn-pt w godzinach 9-17. | Tak |  |
| 10. | Czas naprawy do 3 dni w przypadku wykorzystania części z magazynu europejskiego. | Tak |  |
| 11. | Czas naprawy do 10 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza magazyny europejskiego. | Tak |  |
| 12. | Czas trwania umowy serwisowej - 4 lata bez limitu skanosekund. | Tak |  |
| 13. | Zamawiający nie dopuszcza dodatkowych kosztów w czasie trwania umowy poza stałymi opłatami miesięcznymi. | Tak |  |
| 14. | Bezpłatna konserwacja będzie zawierać:▪ bezpłatną wymianę wszystkich części zamiennych wg potrzeb▪ bezpłatny dojazd do siedziby zamawiającego i robociznę▪ zakres prac, napraw obejmuje całe urządzenie: Lampę z nielimitowaną liczbą sekund skanowania, Generator, Moduł DMS (systemu zarządzania danymi) | Tak |  |