

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi pełnego serwisowania i zapewnienia utrzymania w pełnej sprawności urządzeń Centralnej Sterylizatorni na rzecz Regionalnego Szpitala Specjalistycznego im. dr. Władysława Biegańskiego w Grudziądzu.

Zakres usługi obejmuje:

Przeglądy okresowe.

Regularne wykonywanie technicznych przeglądów okresowych, interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta.

Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco monitorować urządzenia i jeżeli termin przeglądu jest uzależniony od innych czynników niż tych wynikających z cykliczności, np. godzin pracy urządzenia, ilości cykli pracy itp., musi powiadomić o zbliżającym się terminie wymaganego przeglądu ZAMAWIAJĄCEGO. Każdy termin wykonywania przeglądu WYKONAWCA musi uzgodnić z ZAMAWIAJĄCYM. Ilość wykonywanych przeglądów nie może wpływać na wartość umowy, tj. cena ryczałtu pozostaje stała.

W szczególności przeglądy to między innymi :

- Sprawdzenie stanu technicznego urządzenia.
- Wymianę wszystkich elementów objętych obowiązkową wymianą zgodnie z zaleceniami producenta.
- W razie konieczności, wymianę części, które podlegają wymianie co kilka lat.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Wykonanie konserwacji, czyszczenia, smarowania, zgodnie z zaleceniami producenta.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.
- Wykonywanie zalecanych przez producenta modyfikacji oprogramowania i konstrukcji.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z normą PN EN 62353
- Przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.
- Wykonanie wszystkich innych nie wymienionych wyżej czynności serwisowych wymaganych w trakcie przeglądu technicznego przez producenta urządzenia.

Zdalna diagnostyka to między innymi:

- Zdalne stałe monitorowania parametrów pracy urządzeń wraz z wysyłaniem alertów pod wskazany numer telefonu/e-maila.
- Wykorzystanie systemu RS do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury RS łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej.

Naprawy to między innymi:

- Interwencja na wezwanie-praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek, awarii oraz likwidacja szkód bez względu na powód ich powstania.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Nielimitowana wymiana wszystkich uszkodzonych lub zużytych części bez względu na powód powstania uszkodzenia lub zużycia,
- Dokumentacja interwencji serwisowych,
- Nielimitowane dodawanie kont użytkowników.

Modyfikacje to między innymi:

- Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzeń.
- Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego.
- Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.
- Stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości.
- Utrzymanie środowiska oprogramowania w chmurze ,
- Nielimitowane dodawanie kont użytkowników.

Ilość wyżej wymienionych akcji serwisowych, ich zakres, liczba zaangażowanych serwisantów a także ilość zużytych części, podzespołów, części zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych itd. nie mogą wpływać na wartość umowy, tj. nie mogą zmieniać wartości ryczałtu.

Czas pracy serwisu

- Praca inżynierów serwisu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 18⁰⁰ za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Czas reakcji wstępnej: 1,5 godz. w dni robocze.
- Czas reakcji na miejscu u Zamawiającego: do 48 godz. w dni robocze.
- Czas naprawy z koniecznością wymiany części : do 4 dni roboczych.

Wykonawca wykonujący przedmiot zamówienia objęty niniejszym postępowaniem zobowiązany jest do:

- Dysponowania określonym przez producenta sprzętu zapleczem technicznym i magazynowym (z dostępem do wszystkich części zamiennych, części zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych).
- Posiadania określonych przez producenta sprzętu instrukcji i procedur serwisowych sprzętu medycznego oraz wszelkich niezbędnych kluczy serwisowych .

- Posiadania specjalistycznego sprzętu kontrolno-pomiarowego z ważnymi certyfikatami legalizacji,
- Dysponowania co najmniej:
 - 1 osobą posiadającą uprawnienia z zakresu obsługi i pomiarów urządzeń elektrycznych,
 - 1 osobą posiadającą przeszkolenie z zakresu przeglądów technicznych urządzeń objętych przedmiotem zamówienia lub tożsamych,
 - 1 osobą posiadającą przeszkolenie z zakresu napraw urządzeń objętych przedmiotem zamówienia lub tożsamych,Zamawiający dopuszcza łączenie w/w funkcji przez jedną osobę.

Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi przy użyciu oryginalnych i fabrycznie nowych części zamiennych.

Użycie oryginalnych części regenerowanych producenta możliwe jest wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego.

Użycie fabrycznie nowych części zamiennych innych producentów możliwe jest wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego i producenta.

Niedopuszczalne jest montowanie bez zgody Zamawiającego podczas przeglądów technicznych części używanych i pozyskanych.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość odbioru części i podzespołów wymienionych podczas wykonania usługi w terminie 7 dni od daty wykonania usługi serwisowej. Po upływie tego okresu Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dokona odbioru wymienionych części zamiennych.

Zamawiający wskazuje, że nabył urządzenia wraz z kompletnym oprogramowaniem użytkowym w ramach wykupionych licencji, a od Wykonawcy oczekuje, posiadania odpowiednich kodów i kluczy serwisowych niezbędnych do wykonania pełnej procedury przeglądu.