**UMOWA Nr RU …/…/TIS**

**POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Opolu w dniu ………….. pomiędzy:

**Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o. o.,**

z siedzibą w Opolu przy ul. Luboszyckiej 19, kod 45-215, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Opolu pod numerem KRS 0000033020, z kapitałem zakładowym w wysokości 28.366.000,00 PLN, posiadającą numer NIP:754-24-90-122 i BDO 000126245, reprezentowaną przez :

**- Łukasza Wacha – Wiceprezesa Zarządu,**

zwanym dalej **Podmiotem Powierzającym**,

a

**………………..** z siedzibą w ……………. przy ul. ……………., kod …………….., zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w ……………………….. Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ……………. z kapitałem zakładowym w wysokości ………….. PLN, posiadającą numer NIP: …………………, reprezentowaną przez:

**- ………………. – ………………………,**

zwanym dalej **Podmiotem Przetwarzającym**.

**§ 1 Definicje**

Pojęcia użyte w Umowie mają następujące znaczenie:

1. **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,
2. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"), możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej,
3. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy,
4. **Naruszenie** – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych,
5. **Podpowierzenie** – dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający,
6. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
7. **Umowa główna** – odrębna umowa pomiędzy Podmiotem powierzającym a Podmiotem przetwarzającym, przedmiotem której jest świadczenie usług teleinformatycznych, dla wykonania której konieczne jest przetwarzanie Danych osobowych.

**§ 2 Przedmiot Umowy**

1. Podmiot powierzający powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania Dane osobowe na zasadach określonych w Umowie.
2. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w Umowie Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad to, które zostało określone w Umowie głównej ………………. zawartej w dniu ……………………… r.

**§ 3 Przedmiot i czas przetwarzania**

1. Przedmiotem przetwarzania są Dane osobowe powierzone do przetwarzania w związku z realizacją Umowy głównej, określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Zakres powierzenia może zostać w każdym momencie zmieniony, rozszerzony lub ograniczony przez Podmiot powierzający, co nastąpi poprzez przesłanie Podmiotowi przetwarzającemu drogą elektroniczną nowej wersji Załącznika nr 1.
3. Powierzenie przetwarzania Danych osobowych następuje na czas realizacji Umowy głównej.

**§ 4 Cel i charakter przetwarzania**

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Umowy głównej.
2. Przetwarzanie8Danych osobowych obejmuje następujące czynności przetwarzania na wyraźne zlecenie administratora: przeglądanie, zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie a zwłaszcza te, które są wykonuje się w systemach informatycznych.

**§ 5 Polecenie przetwarzania**

Poprzez zawarcie Umowy Podmiot powierzający poleca przetwarzanie Danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu, a także każdej osobie działającej z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego mającej dostęp do Danych osobowych, co stanowi udokumentowane polecenie w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a w zw. z art. 29 RODO.

**§ 6 Oświadczenia Stron**

1. Podmiot przetwarzający działa zgodnie z obowiązkami wynikającymi z RODO oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. Podmiot powierzający oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia przetwarzania Danych osobowych.
3. Podmiot powierzający powierza do przetwarzania Dane osobowe, dla których jest Administratorem lub które przetwarza w imieniu innego lub innych Administratorów.
4. W przypadku, gdy Podmiot powierzający powierza do przetwarzania Dane osobowe, które przetwarza w imieniu innego lub innych Administratorów, podmioty te wskazuje w Załączniku nr 2. Zakres podmiotów będących Administratorami może zostać w każdym momencie zmieniony, rozszerzony lub ograniczony przez Podmiot powierzający, co nastąpi poprzez przesłanie Podmiotowi przetwarzającemu drogą elektroniczną nowej wersji Załącznika nr 2.
5. Podmiot powierzający jest uprawniony do nadawania upoważnień, wydawania instrukcji i poleceń w rozumieniu art. 29 RODO w stosunku do Podmiotu przetwarzającego, jak również do nadania uprawnienia, o którym mowa w ust. 6 poniżej.
6. Podmiot powierzający uprawnia Podmiot przetwarzający do nadawania upoważnień, wydawania instrukcji i poleceń w rozumieniu art. 29 RODO w stosunku do dalszych podmiotów przetwarzających.

**§ 7 Obowiązki Stron**

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:
3. przetwarzać Dane osobowe w sposób zgodny z RODO, innymi powszechnie obowiązującymi przepisami, Umową oraz instrukcjami wydawanymi przez Podmiot powierzający,
4. przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Podmiotu powierzającego, chyba że obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku Podmiot przetwarzający informuje Podmiot powierzający o obowiązku prawnym przetwarzania Danych osobowych przed rozpoczęciem ich przetwarzania, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
5. dopuszczać do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie osoby, które do tego upoważni,
6. dopuszczać do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie osoby, które zobowiązał do zachowania tajemnicy lub które podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
7. zapewniać, by każda osoba działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego i mająca dostęp do Danych osobowych przetwarzała je wyłącznie na polecenie Podmiotu powierzającego, chyba że wymagają tego przepisy prawa unijnego lub polskiego,
8. podejmować wszelkie środki techniczne i organizacyjne wymagane zgodnie z art. 32 RODO,
9. przestrzegać warunków korzystania z usług podmiotu, któremu Podpowierza przetwarzanie Danych osobowych, wskazanych w ust.7-10 poniżej,
10. w razie potrzeby i na żądanie Podmiotu powierzającego pomagać Podmiotowi powierzającemu w wyznaczonym przez niego terminie i formie, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
11. niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, informować Podmiot powierzający o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Podmiotu przetwarzającego korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, jak również udostępniać treść tej korespondencji,
12. nieudzielania samodzielnie jakichkolwiek informacji osobie w związku ze złożonym żądaniem,
13. w razie potrzeby i na żądanie Podmiotu powierzającego pomagać Podmiotowi powierzającemu wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO, w tym stosować środki w celu zaradzenia Naruszeniom oraz w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania ich ewentualnych negatywnych skutków,
14. udostępniać Podmiotowi powierzającemu na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wskazanych w przepisach RODO, innych powszechnie obowiązujących przepisach oraz w Umowie.
15. Po stwierdzeniu Naruszenia Podmiot przetwarzający bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 24 godzin po stwierdzeniu, zgłasza je Podmiotowi powierzającemu. Zgłoszenie dokonywane jest na adres e-mail Podmiotu powierzającego, z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy .
16. Jeśli informacji w Zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie da się udzielić w wskazanym czasie, Podmiot przetwarzający ma obowiązek je udzielać bez zbędnej zwłoki.
17. Podmiot przetwarzający dokumentuje wszelkie Naruszenia, w tym okoliczności Naruszenia, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.
18. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania informacji o Naruszeniu jakimkolwiek innym podmiotom, w szczególności podmiotom Danych osobowych lub organowi nadzorczemu.
19. Podmiot przetwarzający może korzystać wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
20. Pomiot przetwarzający jest uprawniony do dokonania podpowierzenia na rzecz podmiotów wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy. Aktualizacja i powiadomienie o zmianach w załączniku będzie odbywać się w formie pisemnej lub poprzez pocztę e-mail.
21. Podmiot przetwarzający informuje Podmiot powierzający o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów wskazanych w Załączniku nr 4 nie później niż w terminie 7 dni przed ich wprowadzeniem, a Podmiot powierzający w tym terminie może wnieść sprzeciw wobec takich zmian, w którym wyjaśni podstawy do nieudzielenia akceptacji nowemu podmiotowi. Wniesienie sprzeciwu oznacza brak zgody na dodanie lub zastąpienie takiego podmiotu.
22. Jeśli do wykonania w imieniu Podmiotu powierzającego konkretnych czynności przetwarzania Podmiot przetwarzający dokona Podpowierzenia, to Podmiot przetwarzający zapewnia, iż dalszy podmiot przetwarzający wypełnia te same obowiązki ochrony Danych osobowych, jakie zostały w Umowie nałożone na Podmiot przetwarzający.

**§ 8 Prawo kontroli**

1. Podmiot przetwarzający umożliwia Podmiotowi powierzającemu przeprowadzenie audytów.
2. Podmiot powierzający powiadomi w tradycyjnej formie pisemnej o zamiarze przeprowadzeniu audytu Podmiotu Przetwarzającego. Podmiot przetwarzający wyznaczy terminy możliwych audytów w ciągu 21 dni roboczych od otrzymania powiadomienia. Audyt nie może zakłócić funkcjonowania podmiotu Przetwarzającego, w takiej sytuacji Podmiot Przetwarzający może przerwać proces audytowy w trakcie jego trwania. Prawo audytu dotyczy wyłącznie danych powierzonych przez podmiot Powierzający oraz miejsca ich przetwarzania i nie może objąć kontroli w zakresie innych danych przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający. Audyt może odbyć się w wyznaczonym przez Przetwarzającego czasie i pod kontrolą wyznaczonej przez Podmiot Przetwarzający osoby.

**§ 9 Odpowiedzialność**

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem Umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza Dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem Danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, inne powszechnie obowiązujące przepisy lub postanowienia Umowy, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez przepisy RODO, inne powszechnie obowiązujące przepisy lub postanowienia Umowy lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Podmiotu powierzającego lub wbrew tym instrukcjom.
4. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z Podmiotem powierzającym na jego żądanie w zakresie ustalenia przyczyn szkody wyrządzonej osobie, której dane dotyczą.

**§ 10 Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie Umowy głównej skutkuje rozwiązaniem Umowy.
2. Najpóźniej w ciągu 7 dni po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
3. zniszczenia dokumentów zawierających dane osobowe w formie papierowej przekazanych lub powstałych w związku z realizacją umowy będących w posiadaniu Zleceniobiorcy,
4. trwałego wykasowania elektronicznych zbiorów danych związanych z realizacją umowy będących w posiadaniu Zleceniobiorcy,
5. złożenia Zleceniodawcy pisemnego oświadczenia potwierdzającego prawidłowe i terminowe wykonanie czynności opisanych w p. 1) i 2),

chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie tych Danych osobowych.

1. W przypadku, gdyby zakres powierzonych Danych osobowych został zmieniony lub ograniczony, ust. 2 stosuje się odpowiednio do tych Danych osobowych, które wskutek tej zmiany lub ograniczenia nie będą dalej powierzane Podmiotowi przetwarzającemu.
2. Podmiot powierzający jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli zaistnieje chociażby jedna z poniższych przesłanek:
3. Podmiot przetwarzający nie wypełnia obowiązków wskazanych w RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych,
4. Podmiot przetwarzający nie wypełnia obowiązków wskazanych w Umowie.
5. Zaistnienie podstaw do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia stanowi podstawę do rozwiązania Umowy głównej bez wypowiedzenia.
6. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę.

**§ 11 Dane kontaktowe Stron**

* 1. W sprawach związanych z realizacją Umowy Strony określają dane kontaktowe w załączniku nr 5.
  2. O zmianie danych zawartych w załączniku nr 5 każda ze Stron zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę w formie elektronicznej poprzez wiadomość e-mail. Zmiana danych zawartych w załączniku nr 5 powyżej nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Umowa podlega prawu polskiemu i wchodzi w życie z dniem jej zawarcia przez Strony.
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1: Przedmiot przetwarzania

Załącznik nr 2: Lista Administratorów, w imieniu których następuje przetwarzanie Danych osobowych

Załącznik nr 3: Wzór zgłoszenia Naruszenia ochrony danych osobowych

Załącznik nr 4: Lista podmiotów, którym Podmiot przetwarzający Podpowierza przetwarzanie Danych osobowych

Załącznik nr 5: Dane kontaktowe związane z ochroną danych osobowych

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy w jakiej została zawarta pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie obowiązki informacyjne i aktualizacje załączników mogą być realizowane w formie pisemnej lub pocztę e-mail.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy jest sąd właściwy dla siedziby podmiotu powierzającego.
5. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
6. Powierzający Przetwarzający

f……………………………

………………………….............porządzenia …………………………..............

Podmiot powierzający

Załącznik 1

**Przedmiot przetwarzania**

|  |  |
| --- | --- |
| Kategoria danych | Rodzaj danych osobowych |
| Pracownicy, osoby współpracujące | * imię, nazwisko, * adres e-mail, * telefon * stanowisko. |

Załącznik 2

**Lista Administratorów, w imieniu których następuje przetwarzanie danych osobowych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa podmiotu | Adres |
| 1 | Miejski Zakład Komunikacyjny Sp. z o.o. | ul. Luboszycka 19, 45-215 Opole |

Załącznik 3

**Wzór naruszenia ochrony danych osobowych**

|  |  |
| --- | --- |
| Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych nr ………………………. | |
| Data zgłoszenia ……………………………… | |
| Charakter naruszenia |  |
| * Data naruszenia |  |
| * Czas trwania naruszenia |  |
| * Miejsce zaistnienia naruszenia |  |
| * Data stwierdzenia naruszenia |  |
| * Miejsce stwierdzenia naruszenia |  |
| * Kategoria osób, których dane dotyczą |  |
| * Przybliżona liczba osób, których dotyczy naruszenie |  |
| * Kategoria danych osobowych, których dotyczy naruszenie |  |
| * Przybliżona liczba wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie |  |
| Opis możliwych konsekwencji naruszenia |  |
| Środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w tym zastosowane środki w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia ochrony danych |  |

Załącznik 4

**Lista podmiotów, którym Podmiot przetwarzający podpowierza przetwarzanie danych osobowych**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa | Adres |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Załącznik 5

**Dane kontaktowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dane Powierzającego** | |
| Nazwa: | Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o.o. |
| Adres: | Ul. Luboszycka 19, 45-45-215 Opole |
| Email: | mzk@mzkopole.pl |
| Telefon: | 77 4023100 |
| Imię i nazwisko osoby kontaktowej | Waldemar Kostrzycki |
| Email: | iod@mzkopole.pl |
| Telefon: | 77 4023100 w. 195 |
| **Dane Przetwarzającego** | |
| Nazwa: |  |
| Adres: |  |
| Email: |  |
| Telefon: |  |
| Imię i nazwisko osoby kontaktowej |  |
| Email: |  |
| Telefon: |  |

Podmiot przetwarzający