|  |
| --- |
| **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**  zawarta dnia [\*\*\*] r. w [\*\*\*], dalej jako „**Umowa**”, pomiędzy:  **Polski Holding Hotelowy sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000047774, o kapitale zakładowym 1 911 499 000,00 zł, NIP: 522 24 82 605, należącą do Grupy PHH,  reprezentowaną przez:  - [\*\*\*] - [\*\*\*],  zwaną dalej „**Administratorem**”,  a  **[\*\*\*]**  reprezentowaną przez:  - [\*\*\*] - [\*\*\*],  zwanym dalej „**Procesorem**”,  zwani dalej łącznie „**Stronami**”  o następującej treści:  **§ 1**  **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**   1. W związku z realizacją Umowy w przedmiocie świadczenia usług prawnych (dalej jako „**Umowa Główna**”), zawartej pomiędzy Administratorami a Procesorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Procesora na rzecz Administratora usług prawnych, Administrator powierza Procesorowi w trybie art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej: „**RODO**”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie. 2. Administrator oświadcza, że jest administratorem lub prawidłowo upoważnionym podmiotem przetwarzającym dane, które powierza. Procesor oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymagania RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. 3. Powierzone dane zawierają informacje o prowadzonych sprawach sądowych, administracyjnych, karnych oraz bieżącej działalności operacyjnej Administratora i obejmują dane zwykłe i wrażliwe.   **§2**  **Zakres i cel przetwarzania danych**   1. Procesor będzie przetwarzał kategorie zbiorów danych osobowych, o których mowa w § 1 ust. 3 powyżej, w zakresie niezbędnym do wykonywania usług określonych Umową Główną. 2. Powierzone dane osobowe mogą być przetwarzane przez Procesora w formie elektronicznej (z wyłączeniem zautomatyzowanego podejmowania decyzji) oraz papierowej. 3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Procesora wyłącznie w celu wykonywania przez Procesora na rzecz Administratora usług szczegółowo opisanych w Umowie Głównej oraz w związku z jej realizacją i w sposób zgodny z niniejszą Umową. 4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Procesora w siedzibie Procesora oraz w miejscach oznaczonych w dokumentacji Procesora, jako miejsca przetwarzania danych osobowych. Na żądanie Administratora Procesor zobowiązany jest wskazać mu wszelkie miejsca przetwarzania powierzonych danych osobowych.   **§3**  **Obowiązki Procesora i sposób wykonania Umowy**   1. Procesor zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe będące przedmiotem powierzenia zgodnie z Umową wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego Unii Europejskiej, któremu podlega Procesor; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. 2. Realizacja zadań określonych w Umowie Głównej jest jednoznaczna z tym, że Administrator niniejszym wydaje Procesorowi polecenie przetwarzania danych osobowych, na zasadach określonych w Umowie. 3. Procesor zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO. Procesor oświadcza, iż udzielone przez niego odpowiedzi w ankiecie Administratora, mającej na celu wstępną weryfikację stosowania przez Procesora odpowiednich zabezpieczeń oraz zgodności jego działań z RODO są zgodne z prawdą (ankieta stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy). 4. Procesor zobowiązuje się także:    1. dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,    2. nadawać upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy oraz Umowy Głównej, Administrator niniejszym upoważnia Procesora do nadawania upoważnień w imieniu Administratora w zakresie określonym niniejszą Umową,    3. zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy Głównej, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Procesora, jak i po jego ustaniu,    4. podejmować wszelkie środki w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO;    5. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, w tym prawa do informacji i dostępu do danych osobowych, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych, prawa do ograniczenia przetwarzania danych, prawa do przenoszenia danych, prawa do sprzeciwu i prawa niepodlegania decyzji podejmowanej wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych; jednocześnie Procesor zobowiązuje się do nieudzielania bezpośredniej odpowiedzi na takie żądania – bez uprzedniej zgody (polecenia) Administratora;    6. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO,    7. zapewnić zdolność ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności swoich systemów przetwarzania oraz zdolność szybkiego przywrócenia dostępności danych w razie incydentu. 5. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą. 6. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:    1. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa (a w szczególności przepisów postępowania karnego) – w terminie nie późniejszym niż 2 dni od otrzymania żądania,    2. jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Procesora danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Procesora, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Procesora tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorujący – z zastrzeżeniem, że niniejszy punkt dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych,    3. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych lub incydencie bezpieczeństwa danych; informacja o potencjalnym lub faktycznym incydencie bezpieczeństwa danych osobowych Procesor zobowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 24h od momentu jego stwierdzenia, informując o: (i) charakterze naruszenia ochrony danych osobowych, w tym, w miarę możliwości, kategoriach i przybliżonej liczbie osób, których dane dotyczą, oraz kategoriach i przybliżonej liczbie zapisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie; (ii) tożsamości oraz danych kontaktowych inspektora ochrony danych lub innej osoby kontaktowej, od której można uzyskać więcej informacji dotyczących naruszenia; (iii) skutkach naruszenia ochrony danych osobowych w takim zakresie, w jakim jest to możliwe do określenia w danych okolicznościach; (iv) proponowanych bądź zastosowanych przez Procesora środkach zaradczych w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych,    4. każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie – w terminie nie późniejszym niż 7 dni od otrzymania żądania. 7. Procesor zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni) i na każde pytanie Administratora dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych. 8. Strony ustalają, iż przekazanie przez Procesora komunikatów publicznych lub prasowych, oficjalnych zgłoszeń w sprawie naruszeń ochrony danych osobowych, a także oficjalnych stanowisk i odpowiedzi na zapytania osób, których dane są przetwarzane na podstawie Umowy – wymaga uprzedniego zatwierdzenia przez Administratora.     **§4**  **Prawo kontroli**   1. Administrator ma prawo do kontroli sposobu wykonywania Umowy poprzez przeprowadzenie zapowiedzianych na 7 dni kalendarzowych wcześniej doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Procesora oraz żądania składania przez niego pisemnych wyjaśnień. 2. W toku kontroli Procesor jest zobowiązany do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie i art. 28 RODO oraz umożliwia przedstawicielowi Administratora przeprowadzenie takiej doraźnej kontroli i przyczynia się do jej prawidłowego przeprowadzenia. W związku z obowiązkiem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Procesor niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego o ochronie danych. 3. Na zakończenie kontroli przedstawiciel Administratora, przeprowadzający kontrolę sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu Stron. 4. Procesor zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni roboczych.   **§5**  **Podpowierzanie danych**   1. Procesor może powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy lub wypełnienia obowiązków nałożonych na niego przez odpowiednie przepisy prawa oraz wyłącznie za pisemną zgodą Administratora, wyrażoną po podaniu wszelkich istotnych informacji dotyczących podwykonawcy (imię i nazwisko/ nazwa, dane kontaktowe, opis zlecanych prac, kraj siedziby podwykonawcy i wykonywania zleconych prac, a także, w szczególności, lokalizacji, w których przetwarzane są dane osobowe). Lista podmiotów będących subprocesorami Procesora na dzień podpisania Umowy, którym Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie danych stanowi załącznik nr 1 do Umowy. 2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Procesora prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. 3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 powyżej winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Procesora w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO. 4. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych. 5. W przypadku, gdy dalsze powierzenie danych osobowych ma obejmować przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, Procesor zapewnia przekazanie danych zgodnie z art. 44-49 RODO, w tym w przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony danych w danym państwie – zapewnić stosowanie standardowych klauzul umownych opracowanych przez Komisję oraz stosowanie dodatkowych zabezpieczeń.   **§6**  **Odpowiedzialność Procesora**   1. Procesor jest odpowiedzialny za niedopełnienie obowiązków, nałożonych bezpośrednio na niego przez RODO, a także za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym. 2. W przypadku naruszenia przepisów RODO lub Umowy z przyczyn leżących po stronie Procesora, w następstwie czego Administrator, jako administrator danych osobowych lub podmiot przetwarzający zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Procesor zobowiązuje się pokryć Administratorowi poniesione z tego tytułu straty i koszty, w tym koszty ewentualnych postępowań sądowych lub administracyjnych.   **§7**  **Czas obowiązywania**  Z zastrzeżeniem §9 zdanie ostatnie Umowy, niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania i wygasa z dniem wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy Głównej, chyba że odrębne przepisy prawa nakładają na Strony obowiązek przechowywania danych przez dłuższy okres.  **§8**  **Warunki wypowiedzenia Umowy**   1. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, gdy Procesor:    1. wykorzystał powierzone dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,    2. powierzył przetwarzanie danych osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym (podwykonawcom) bez pisemnej zgody Administratora,    3. nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych, pomimo jednokrotnego upomnienia,    4. zawiadomi Administratora o swojej niezdolności do dalszego wykonywania Umowy,  a w szczególności niespełniania wymagań określonych w §3. 2. Rozwiązanie Umowy przez Administratora uprawnia Administratora do rozwiązania Umowy Głównej ze skutkiem natychmiastowym.   **§9**  **Skutki rozwiązania Umowy**  Procesor, w przypadku wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy Głównej lub od niniejszej Umowy niezwłocznie zobowiązuje się zaprzestać przetwarzania powierzonych danych osobowych, a także niezwłocznie, ale nie później niż w terminie do 5 dni kalendarzowych – według decyzji Administratora – zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazanym Administratorowi protokołem, chyba że obowiązujące przepisy prawa zobowiązują go do dalszego przechowywania tych danych. Powierzenie na podstawie Umowy trwa do czasu wykonania tych czynności.  **§10**  **Postanowienia końcowe**  Wszelkie zmiany Umowy oraz jej rozwiązanie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.  W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy RODO.  Jeżeli jakiekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i nadal są wiążące, a takie nieważne postanowienie zostanie zastąpione ważnym postanowieniem, które będzie możliwie najdokładniej oddawać zamiar Stron wyrażony w nieważnym postanowieniu.  Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.  **Załączniki:**  Załącznik nr 1 – Lista subprocesorów  Załącznik nr 2 – Ankieta Procesora |
| **ADMINISTRATOR:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **PROCESOR:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Załącznik nr 1 do umowy ppdo – Lista subprocesorów**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Nazwa** | **Adres siedziby** | **Opis czynności podzlecanych** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |