

**Zmiana z dnia 10 stycznia 2025 r.**

Umowa nr .....

**(Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy w formie elektronicznej)**

Stronami umowy są:

**ZAMAWIAJĄCY:**

Skarb Państwa – Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze z siedzibą w Zielonej Górze  
ul. Generała Władysława Sikorskiego 2,  
65-454 Zielona Góra  
REGON 001020884, NIP 929-14-15-264,  
nr PEF 9291415264 (Platforma Elektronicznego Fakturowania)  
reprezentowany przez:

\_\_\_\_\_ – Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

**WYKONAWCA:**

\_\_\_\_\_  
ul. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego  
przez  
Sąd Rejonowy w \_\_\_\_\_,  
pod numerem KRS \_\_\_\_\_, \*// wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działal-  
ności Gospodarczej, pod nr \_\_\_\_\_ \*// REGON \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_  
reprezentowany przez:

\_\_\_\_\_ – Panią/Pana \_\_\_\_\_

Przedmiotowa umowa jest następstwem wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr 0801-ILZ-1.260.27.2024 pod nazwą „**Świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu mobilnego GSM dla Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze**” przeprowadzonego na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320), zwanej w treści umowy ustawą Pzp.

**§ 1.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy, zwanym również przedmiotem zamówienia, jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu mobilnego z kartami SIM zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz zgodnie z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221.)
2. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy zgodnie z wymogami Zamawiającego, w szczególności zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia tj. **Załącznikiem nr 1** do umowy, Formularzem ofertowo – cenowym Wykonawcy stanowiącym **Załącznik nr 2** do umowy, które są integralną jej częścią.
3. W terminie do 21 dni od dnia zawarcia umowy Zamawiający po przeprowadzonym instruktarzu przez Wykonawcę z obsługi Portalu Obsługi oraz obsługi Wirtualnej Centrali zweryfikuje poprawność działania wymienionych usług wzywając Wykonawcę do swojej siedziby w celu zaprezentowania poprawności funkcjonowania zaoferowanego systemu zgodnie z wymaganiami wymienionymi w OPZ.
4. Maksymalny czas reakcji w przypadku awarii, wynosi **1 godzinę**.
5. Maksymalny czas na usunięcie awarii, wynosi **12 godzin**.
6. Pod pojęciem **awarii** rozumie się wszelkie okoliczności uniemożliwiające sprawne działanie sieci telefonicznej GSM, w tym również niezbędnych do realizacji tych usług poszczególnych sprzętów i urządzeń np.: pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej, zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy, zrywania trwających połączeń, zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym zbyt długi (powyżej 3 sekund) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru, brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania), utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym, zakłócenia przesyłu danych (Internet) itp.
7. Pod pojęciem **czas reakcji w przypadku awarii** rozumie się czas liczony od momentu wysłania zgłoszenia awarii drogą poczty elektronicznej na adres: .....) przez Zamawiającego do momentu otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia zgłoszenia awarii przesłanego przez Wykonawcę jako informację zwrotną w tym zakresie. Przy czym potwierdzeniem nie może być mail odesłany automatycznie z poczty Wykonawcy. Zgłoszenie awarii Zamawiający wykona dodatkowo telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu (zgłoszenie drogą mailową jest konieczne).
8. Pod pojęciem **czas na usunięcie awarii** rozumie się czas usunięcia awarii (ilość godzin) liczonego od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru zgłoszenia awarii (zgodnie z ust. 7 powyżej) do momentu otrzymania przez Zamawiającego wiadomości drogą poczty elektronicznej (e-mail z informacją o usunięciu awarii).
9. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 95 ust. 1 ustawy Pzp (przez cały okres obowiązywania umowy) osób wykonujących w

trakcie realizacji zamówienia czynności konsultanta/opiekuna ds. niniejszej umowy. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę powinno rozpocząć się nie później niż w dniu rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia i trwać do końca jej realizacji.

10. Wymóg, o którym mowa w ust. 9 powyżej zostanie uznany za spełniony także w przypadku, gdy wszystkie ww. czynności zostaną wykonane osobiście przez Wykonawcę będącego osobą fizyczną, w tym prowadzącego indywidualną działalność gospodarczą lub działającego w charakterze spółki osobowej.
11. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, pisemne oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób skierowanych do realizacji umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 7** do umowy (dostarczy Zamawiającemu w formie pisemnej lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej).
12. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności żądania oświadczeń, dokumentów lub wyjaśnień oraz przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia. Na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących prace w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia:
  - 1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
13. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 9 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, w wysokości określonej w § 7 ust. 1 pkt 7 umowy. Niedostarczenie w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, dokumentów (wymienionych w ust. 11, 12 powyżej) potwierdzających spełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 9 powyżej czynności.
  14. Zamawiający zastrzega prawo do jednoczesnego czasowego bezpłatnego wyłączenia do 20% aktywnych kart SIM bez ponoszenia kosztów stałych (tj. abonamentu) oraz bez przedłużenia umowy o ten okres, jak również do bezpłatnego włączenia wyłączonych aktywnych kart SIM oraz bezpłatnej zmiany usług i abonamentów bez konieczności aneksowania umowy. Czasowe wyłączenie następuje bez konieczności ponoszenia kar finansowych. Zamawiający obciążany będzie przez Wykonawcę za faktyczną ilość realizowanych usług.
  15. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w wysokości do 5% wartości umowy najpóźniej w 34 miesiącu trwania umowy.
  16. Zamawiający zastrzega, że w ramach prawa opcji możliwe jest uruchomienie którejkolwiek usługi/abonamentu wskazanych w OPZ.
  17. Usługi realizowane w ramach prawa opcji będą rozliczane wg cen określonych dla zamówienia podstawowego w Formularzu ofertowo-cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.

## §2.

### TERMINY WYKONANIA UMOWY

1. Zamawiający wymaga, aby usługi telekomunikacyjne świadczone były w terminie **od 01.03.2025 r. do dnia 29.02.2028 r.** Stawka za miesiąc świadczenia usługi została

określona w Formularzu ofertowo-cenowym stanowiącym (Załączniki nr 2 do umowy). Jednocześnie Strony postanawiają, iż:

- 1) Umowa po upływie ww. terminu nie przekształci się w umowę na czas nieokreślony.
- 2) Ze względów proceduralnych rozpoczęcie terminu realizacji zamówienia może się przesunąć. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wtedy proporcjonalnie obniżone. W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym m-cu kalendarzowym, w wysokości 1/30 tego wynagrodzenia abonamentowego za każdy dzień świadczenia usługi.
2. W przypadku zmiany operatora Wykonawca jest zobowiązany do przejścia do własnej sieci numeracji wykorzystywanej przez Zamawiającego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r., poz. 2324) oraz ustawą Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221). Lista numerów do przeniesienia zawarta jest w Załączniku nr 1 do umowy (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia).
3. Uruchomienie Portalu obsługi nastąpi w terminie 7 dni od zawarcia umowy, zgodnie z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia, jednak nie później niż do dnia 01 marca 2025 r. Świadczenie usług telefonii komórkowej w ramach abonamentu nastąpi od dnia 01 marca 2025 r.
4. Dostawa kart SIM, do siedziby Zamawiającego będzie realizowana przez Wykonawcę w terminie co najmniej 14 dni od planowanego terminu uruchomienia usługi lub krótszym - po uzyskaniu zgody Zamawiającego. Dostawa potwierdzona będzie protokołem odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4** do umowy.
5. Sposób dostawy kart SIM, do realizacji usługi został określony w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (III. Warunki Realizacji Umowy) stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy.).
6. Wykonawca wypowie, o ile zajdzie taka potrzeba, w imieniu Zamawiającego obowiązującą umowę zawartą z innym operatorem w celu przejścia numerów w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego upoważnienia do wykonania czynności w tym zakresie. Potwierdzenie dokonania wypowiedzenia Zamawiający przekaże osobie wskazanej do nadzoru w tym zakresie na podany adres e-mail.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego wypowiedzenia umowy z dotychczasowym Wykonawcą, o czym niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę.

### §3.

#### NADZÓR

1. Osobą wyznaczoną do nadzorowania oraz składania zleceń dotyczących zarządzania usługami objętymi niniejszą umową z ramienia Zamawiającego są:  
....., e-mail: .....
2. Osobą ze strony Wykonawcy przewidzianą do:
  - 1) realizacji umowy jest:  
....., e-mail: .....
  
  - 2) obsługi i nadzoru nad wirtualną centralą  
....., e-mail: .....
3. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.
4. Informacja o zmianie osób wskazanych w ust. 1 i 2 jest skuteczna od dnia potwierdzenia przez drugą stronę otrzymania przedmiotowej informacji.
5. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy.
6. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
7. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
8. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
9. Druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 8, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

#### §4.

#### DOSTAWA I AKTYWACJA KART SIM

1. Wykonawca dostarczy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 umowy karty SIM, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia karty SIM do chwili ich przekazania osobom wskazanym w § 3 umowy.

2. Wykonawca powiadomi mailem (na adres wskazany w § 3 ust.1 umowy). Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania kart SIM.
3. Zamawiający ustali datę i godzinę odbioru kart SIM (w dni robocze, w godzinach 8.00-14.00), nie później niż w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2 i powiadomi o tym Wykonawcę.
4. Wykonawca dostarczy karty SIM wolne od wad i zgodne z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia najpóźniej w terminie na co najmniej 14 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi.
5. Aktywacja kart SIM nastąpi najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi określonym w § 2 ust. 1., tj. 1 marca 2025 r. o godzinie 0:00.
6. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie dostawy kart SIM, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem Odbioru zgodnie z **Załącznikiem nr 4**, podpisanym przez osobę wskazaną w § 3 ust. 2 umowy - po stronie Wykonawcy.

## §5.

### WYNAGRODZENIE

1. Szacunkowe przewidywane wynagrodzenie niniejszej umowy, w całym okresie jej obowiązywania nie przekroczy:.....(brutto) w tym:
  - 1) w ramach zamówienia podstawowego ..... zł (słownie: ..... ) brutto (w tym VAT 23%) oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych usług telefonii komórkowej i abonamentów określonych w Formularzu ofertowo - cenowym Wykonawcy stanowiącym **Załącznik nr 2** do umowy;
  - 2) w ramach opcji ..... zł (słownie: ..... ) brutto (w tym VAT 23%) oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych usług telefonii komórkowej i abonamentów określonych w Formularzu ofertowo - cenowym Wykonawcy stanowiącym **Załącznik nr 2** do umowy.
  - 3) Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń finansowych lub odszkodowawczych z tytułu niewykorzystania w całości kwoty określonej w § 5 ust. 1 w okresie obowiązywania umowy.
2. Ceny jednostkowe brutto wyszczególnione w Formularzu ofertowo-cenowym obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do jej realizacji, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Ceny określone w ust. 1 będą obowiązywały przez cały okres ważności umowy i nie będą podlegały żadnym zmianom, z wyjątkiem sytuacji o której mowa w § 12 umowy w zakresie zamian dotyczących wysokości wynagrodzenia wykonawcy.
3. Płatności za realizację usługi telekomunikacyjnej dokonywane będą przez Zamawiającego w częściach, w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń

usługi. Procentowa wartość ostatniej części wynagrodzenia nie przekroczy 50% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Płatności z góry będą dokonywane w przypadku opłat abonamentowych, zgodnie z Formularzem ofertowo-cenowym (stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy). Płatności z dołu będą dokonywane za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym.

4. Usługi niewymienione, nieznanne w chwili zawierania umowy oraz wskazane jako płatne „wg cennika usług” rozliczane będą zgodnie z jednym cennikiem usług dostarczonym najpóźniej w dniu podpisania umowy (**Załącznik nr 3** do umowy), w którym stawka za minutę połączenia międzynarodowego, połączenia w roamingu oraz wiadomości MMS jest najbardziej zbliżona do stawek z cenników Wykonawcy dla odbiorców biznesowych. Przy każdorazowej zmianie tego cennika Wykonawca będzie przysyłał Zamawiającemu jego aktualną wersję, dopuszczalnym rozwiązaniem jest również umieszczenie cennika na stronie internetowej Wykonawcy.
5. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT tj. zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361, 852, 1473) przez Wykonawcę.
6. Wykonawca wystawi fakturę dla:  
Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze,  
ul. Gen. Władysława Sikorskiego 2,  
65-454 Zielona Góra,  
NIP: 9291415264,  
i dostarczy Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej [faktury.IAS.zielonagora@mf.gov.pl](mailto:faktury.IAS.zielonagora@mf.gov.pl) lub poprzez platformę elektronicznego fakturowania (PEF 929 14 15 264).
7. W razie niedotrzymania terminu zapłaty ustalonego w ust. 5 powyżej, Wykonawcy przysługuje prawo do obciążenia Zamawiającego ustawowymi odsetkami za opóźnienie, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U z 2023 r. poz. 1790 t.j.).
8. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego. W przypadku wyrażenia zgody na cesję wierzytelności (faktoring) Wykonawca wraz z każdą fakturą VAT, złoży oświadczenie, że zawarta umowa cesji obowiązuje, a Zamawiający jest uprawniony do żądania potwierdzenia obowiązywania umowy cesji (faktoringu) na dzień dokonywania płatności.
9. Wykonawca umieści na fakturze numer niniejszej umowy. W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym m-cu kalendarzowym, w wysokości 1/30 tego wynagrodzenia abonamentowego za każdy dzień świadczenia usługi.



10. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
11. Zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 z późn. zm.) Zamawiający jest obowiązany do odbierania od Wykonawców ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, przesłanych za pośrednictwem systemu teleinformatycznego.
12. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego, pod rygorem nieważności, dopuszcza możliwość prolongaty terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 5. powyżej Prolongata jest równoznaczna z odstąpieniem od naliczania i zapłaty odsetek ustawowych za okres odroczenia płatności.
13. Powierzenie przez Wykonawcę na etapie realizacji umowy zamówienia Podwykonawcy/om nie może w żaden sposób skutkować powiększeniem wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1.
14. W przypadku realizowania zamówienia wspólnie przez Wykonawców w ramach konsorcjum, rozliczenia końcowego (z Zamawiającym) dokonuje Lider, natomiast faktury dokumentujące realizację części zamówienia przypadające na każdego członka konsorcjum, powinny być wystawione na Lidera, a nie na Zamawiającego.

## §6.

### **GWARANCJA, RĘKOJMIA I SERWIS**

1. Wykonawca udziela na pełny okres trwania umowy gwarancji jakości na realizowane usługi telefonii komórkowej. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będą przekazywać bezpośrednio na wskazany adres zgłoszeń serwisowych: .....
2. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach nastąpi poprzez Portal Obsługi lub pocztę elektroniczną.
3. Wykonawca zapewni:
  - a) w przypadku awarii czas reakcji nie dłuższy niż 1 godzina,
  - b) czas na usunięcie awarii nie dłuższy niż 12 godzin.
4. W przypadku nieusunięcia awarii w ciągu 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę odbioru zgłoszenia awarii, Zamawiający ma prawo zamówić usługę zastępczą równoważną dla usługi nie działającej i obciążyć jej kosztem Wykonawcę, chyba, że awaria nie następuje z winy Wykonawcy lub spowodowana jest działaniem siły wyższej lub zaniechaniem osób trzecich.
5. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Ustawie z dnia 12 lipca 2024r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221).

6. Jeżeli w przedmiocie umowy wystąpią wady dotyczące niewłaściwego działania usługi w szczególności braku lub nie działania wymaganych w Opisie Przedmiotu Zamówienia przez Zamawiającego funkcjonalności Wirtualnej Centrali i Portalu Obsługi, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dwukrotnego wezwania Wykonawcy do usunięcia wady w wyznaczonym w wezwaniu terminie. Jeżeli wada nie zostanie usunięta po dwukrotnym wezwaniu w określonym terminie Zamawiający naliczy kary umowne określone w § 7 ust. 1 pkt 9 umowy.
7. Zamawiający ma prawo korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi, na zasadach określonych w ustawie Kodeks cywilny z zachowaniem odrębności wynikających z niniejszej umowy.
8. W terminie roku od dnia stwierdzenia wady w przedmiocie umowy, Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady przedmiotu umowy, w rozumieniu art. 560 k.c. Jeżeli Zamawiający żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
9. W niniejszej umowie nie mają zastosowania przepisy art. 557, 561<sup>2</sup>, 563, 564 ustawy Kodeks cywilny.

## § 7.

### KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku niedostarczenia kart SIM w terminie określonym w § 4 ust. 4 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1) w przypadku zamówienia podstawowego i/lub § 5 ust. 1 pkt 2) w przypadku uruchomienia opcji za każdy dzień zwłoki;
  - 2) w przypadku nieuruchomienia wymaganych przez Zamawiającego usług telefonicznych i internetowych w terminie wskazanym § 2 ust. 1 umowy w ilości co najmniej 99 % przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1) w przypadku zamówienia podstawowego i/lub § 5 ust. 1 pkt 2) w przypadku uruchomienia opcji za każdy dzień zwłoki;
  - 3) za zwłokę w podjęciu przeprowadzenia instruktarzu z obsługi Portalu Obsługi oraz Wirtualnej Centrali oraz zaprezentowania poprawności funkcjonowania Portalu Obsługi oraz Wirtualnej Centrali o której mowa w § 1 ust. 3 umowy – 500 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 4) za zwłokę w podjęciu czynności reakcji w przypadku awarii oraz usunięcia awarii, o której mowa w § 1 ust. 4 i 5 umowy - 200 zł, za każdą przekroczoną godzinę;

- 5) w przypadku, gdy zwłoka, o której jest mowa w ust. 1 pkt 1, 2, 3 i 4 powyżej przekroczy 14 dni Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy, a Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 8 umowy.
  - 6) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 ust. 17 niniejszej Umowy, w wysokości 2500 zł za każdy taki przypadek;
  - 7) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę i/lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 9 umowy czynności (w tym za naruszenie terminu przekazania oświadczenia o którym mowa w § 1 ust. 11 umowy) Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 400,00 zł za każdy stwierdzony przypadek. Powyższa kara może zostać naliczona jeden raz w miesiącu w trakcie realizacji umowy,
  - 8) za nieprzestrzeganie zasad określonych w Polityce Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów o której mowa w § 11 ust.10 umowy (Załącznik nr 6 do umowy), w wysokości 500,00 zł, za każdy taki przypadek;
  - 9) za nieusunięcie po dwukrotnym wezwaniu, o którym mowa w § 6 ust. 6 umowy, we wskazanym terminie brakujących bądź nie działających funkcjonalności Wirtualnej Centrali lub Portalu Obsługi – 500 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym kara będzie liczona przez 14 dni, po upływie tego terminu Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy, a Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 8 umowy;
  - 10) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca lub jej wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 umowy (w przypadku realizacji wyłączenie zamówienia podstawowego) lub w wysokości 20% łącznej wartości brutto przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 5 ust. 1 łącznie (w przypadku uruchomienia prawa opcji);
  - 11) Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca lub jej wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wysokości 20% wartości brutto przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 (w przypadku realizacji wyłączenie zamówienia podstawowego) lub w wysokości 20% łącznej wartości brutto przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 5 ust. 1 łącznie (w przypadku uruchomienia prawa opcji);
2. W pozostałych przypadkach, w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy zastosowanie mają regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, o ile zapisy Umowy nie stanowią inaczej.

3. Zamawiający może odstąpić od naliczenia kar umownych w sytuacji wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 10 umowy. Wykonawca w tej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu działanie siły wyższej.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, której może dochodzić Zamawiający wynosi 25 % wartości całej umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.
5. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu, z zastrzeżeniem odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron nie pozbawia Zamawiającego uprawnienia do dochodzenia od Wykonawcy zapłaty zastrzeżonych w § 8 kar umownych z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania wynikających z okoliczności mających miejsce przed odstąpieniem od umowy lub wypowiedzeniem umowy przez Zamawiającego lub kary umownej zastrzeżonej w § 8 ust. 7 z tytułu niewykonania umowy.
6. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym ustępie nie zwalnia Wykonawcy z należytego wykonania umowy lub wykonania usług gwarancyjnych.
7. Strony ustalają, iż naliczanie kar umownych po uruchomieniu usług może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej określonej w § 6 ust. 5 umowy.
8. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa komunikacji elektronicznej ( Dz. U. z 2024 poz. 1221) z wyłączeniem utraconych korzyści.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
10. Kwoty kar umownych, zwrot kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy oraz ewentualne odszkodowania uzupełniające będą płatne, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu, o którym mowa w ust. 11 poniżej, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o ich wysokości (nota księgowa). W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu płatności, naliczane będą odsetki ustawowe za zwłokę.
11. Nota księgowa, stanowiąca jednocześnie wezwanie do zapłaty, zostanie przesłana listem poleconym na adres Wykonawcy za potwierdzeniem odbioru.
12. W przypadku braku zapłaty kwot, o których mowa w ust. 10, na wezwanie, o którym mowa w ust. 11, Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kwot odpowiadających wysokości kar umownych, kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, ewentualnych odszkodowań uzupełniających wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co

Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

13. Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kwoty odpowiadającej wysokości kar umownych, kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, oraz ewentualnych odszkodowań uzupełniających z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy przed terminem płatności określonym w wezwaniu, o którym mowa w ust. 11 powyżej, po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia od Wykonawcy.

## **§ 8.**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Poza przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części, gdy:
  - 1) Wykonawca pozostaje w zwłoce w dostawie kart SIM lub uruchomieniu usług pomimo upływu terminów wskazanych w § 7 ust. 1 pkt 5 umowy,
  - 2) Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje obowiązki określone w postanowieniach umowy, po uprzednim bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego w wezwaniu Zamawiającego na wykonanie lub należyte wykonanie postanowień umowy.
  - 3) przerwa w świadczeniu którejkolwiek usługi jest dłuższa niż 10 dni i nie wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wznowienia świadczenia usług zgodnie z wymogami określonymi w umowie w odpowiednim terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia przyczyn o których mowa w art. 456 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 poz. 1320 w trybie i na zasadach określonych w art. 456 ust. 2 i 3 ww. ustawy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu prawidłowego faktycznego wykonania części umowy.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie. Umowne prawo odstąpienia może być wykonane w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości przez Stronę o zaistnieniu podstawy odstąpienia.
5. Nie można odstąpić od umowy po wykonaniu całości umowy.
6. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z realizacji obowiązków wynikających z rękojmi i gwarancji.
7. Niezrealizowanie przedmiotu zamówienia w całości w ciągu 14 dni od wyznaczonej daty lub rażące naruszenie obowiązków należących do Wykonawcy daje Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy. Realizacja uprawnienia do odstąpienia od umowy będzie po-

przedzona wezwaniem Wykonawcy do realizacji umowy w sposób prawidłowy, a następnie bezskutecznym upływem terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych.

8. W przypadku rozwiązania/odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, od niezrealizowanej części umowy w zakresie zamówienia podstawowego lub/i w zakresie zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji.

## **§ 9.**

### **ROZWIĄZANIE**

1. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w § 8 ust. 1 i 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, tzn. ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie realizuje usługi telefonii komórkowej zgodnie z warunkami umowy, lub zaniedbuje inne zobowiązania umowy,, w tym między innymi :
  - 1) wykonawca nie dotrzymał warunków umowy lub działał na szkodę Zamawiającego,
  - 2) w razie zaniechania przez Wykonawcę realizacji niniejszej umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  - 3) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań, o których mowa w § 11 umowy,
  - 4) zostanie podjęta likwidacja działalności zawodowej Wykonawcy lub rozwiązanie działalności zawodowej Wykonawcy bez przeprowadzenia likwidacji, bądź nastąpi zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę albo śmierć Wykonawcy będącego osobą fizyczną.
2. Wykonawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce z zapłatą wynagrodzenia i nie czyni zadość obowiązkowi zapłaty pomimo wezwania Zamawiającego do zapłaty w terminie nie krótszym niż 30 dni.
3. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia uzasadniającego rozwiązanie umowy i zawiera uzasadnienie oraz następuje listem poleconym.
4. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie za wykonaną przez Zamawiającego część usługi. Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze.

## **§ 10.**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

## **§ 11.**

### **ZACHOWANIE POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy. Zobowiązanie to nie jest ograniczone w czasie.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.
3. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.

5. Każda ze stron zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakichkolwiek informacji w związku z realizacją umowy - chyba, że jest to uzasadnione wykonaniem umowy.
6. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony informacji oraz danych osobowych przewidzianych w przepisach prawa.
7. Postanowienia ust. 1, 4 i 5 dotyczą również Zamawiającego w odniesieniu do informacji Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, iż podczas realizacji przedmiotowej umowy będzie przestrzegał przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). Powyższe dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji niniejszej umowy, jeżeli wynika to z przepisów wskazanego Rozporządzenia.
9. Zamawiający informuje, iż informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) udostępnione są na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze, w zakładce Organizacja – Ochrona Danych Osobowych.
10. Wykonawca realizujący umowę zobowiązany jest, przed rozpoczęciem realizacji umowy, do zapoznania pracowników/ podwykonawców z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów, będącej załącznikiem do Zarządzenia Ministra Finansów z dnia 25 lipca 2022 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów (Dz. Urz. Min. Fin. poz. 80). Link do dokumentu: <https://www.gov.pl/web/finanse/zarządzenie-ministra-finansow-z-dnia-25-lipca-2022-r-zmieniajacej-zarządzenie-w-sprawie-systemu-zarządzania-bezpieczenstwem-informacji-i-polityki-bezpieczenstwa-informacji-resortu-finansow>.
11. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oświadczeń o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji, o której mowa w ust. 10, podpisanych własnoręcznie przez osoby wykonujące umowę, najpóźniej w dniu przystąpienia przez te osoby do realizacji umowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 6** do Umowy.

## § 12.

### ZMIANY UMOWY



1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmianę może zainicjować Zamawiający albo Wykonawca. W tym celu należy złożyć pisemny wniosek w sprawie proponowanej zmiany do drugiej Strony. Wniosek musi zawierać w szczególności opis oraz uzasadnienie zmiany.
3. Zmiana osób do współpracy lub danych teleadresowych stron wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.
4. Zamawiający dopuszcza również możliwość wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. z 2020 r. poz. 2207, z 2023 r. poz. 1667),
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 427.)

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 1 powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu zamówienia realizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu zamówienia, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług, o ile zmiana ta ma wpływ na koszty realizacji umowy. W takim przypadku wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2 powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy, wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia pracowników odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3 powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy, wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 4 powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy, wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia pracowników odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
9. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, każda ze Stron musi wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem. Szczegółowy opis, co powinien zawierać wniosek Wykonawcy, znajduje się w ust. 12 poniżej.
10. Zamawiający dopuszcza również zmiany umowy określone w art. 455 ust. 1 pkt 4 oraz ust. 2 ustawy Pzp.
11. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy także w przypadku, gdy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego przekroczy 8 punktów procentowych, w układzie miesiąc poprzedni = 100, dotyczący kolejnych miesięcy kalendarzowych począwszy od miesiąca rozpoczęcia umowy, do miesiąca w którym strona umowy będzie mogła ubiegać się o zmianę wynagrodzenia ([http://swaid.stat.gov.pl/Ceny\\_dashboards/Raporty\\_predefiniowane/RAP\\_DBD\\_CEN\\_2.a\\_spx](http://swaid.stat.gov.pl/Ceny_dashboards/Raporty_predefiniowane/RAP_DBD_CEN_2.a_spx)), przy czym:
- 1) Wskaźnik waloryzacji WW (n) przez, który należy każdorazowo przemnożyć wartość niezrealizowanej części umowy (zgodnie z zapisami pkt 2 poniżej) powstaje poprzez przemnożenie przez siebie wskaźników, o których mowa w niniejszym ustępie, dla kolejnych miesięcy począwszy od miesiąca w którym rozpoczęła się realizacja umowy (miesiąc 0, gdy wskaźnik jest równy 100) do miesiąca, w którym strona umowy będzie mogła ubiegać się o zmianę wynagrodzenia (miesiąc n-ty) wg poniższego wzoru:  

$$WW(n) = a + (1 - a) \times (W0 / 100 \times W1 / 100 \times W2 / 100 \times W3 / 100 \times \dots \times Wn-1 / 100 \times Wn / 100)$$

„WW (n)” – wskaźnik waloryzacji dla n-tego miesiąca;  
 „a” - stały współczynnik o wartości [●] obrazujący część wynagrodzenia, które nie podlega waloryzacji (element niewaloryzowany)- zgodnie z deklaracją Wykonawcy złożoną w **Załączniku nr 5** do umowy (Kalkulacja ceny ofertowej).  
 „W0” – wskaźnik „0” z miesiąca rozpoczęcia realizacji umowy = 100;  
 „W1” – wskaźnik „1” z następnego miesiąca po miesiącu rozpoczęcia realizacji umowy (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100);  
 W2”, „W3”,... – wskaźniki „2”, „3”, ... z kolejnych miesięcy po miesiącu rozpoczęcia realizacji umowy (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100);  
 Wn-1 – wskaźnik „n-1” z miesiąca poprzedzającego miesiąc, za który nastąpi wystawienie faktury (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100)

„W<sub>n</sub>” – wskaźnik „n” z miesiąca, za który nastąpi wystawienie (pierwszej faktury uwzględniającej zwaloryzowane wynagrodzenie) faktury (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez GUS, w układzie miesiąc poprzedni = 100).

- 2) Ilorazy wskaźników (np. W<sub>1</sub>/100) zostaną obliczone z dokładnością do trzech miejsc po przecinku. Natomiast wynik iloczynów tj. wskaźnik waloryzacji W<sub>w</sub> (n) będzie obliczony z dokładnością do 4 miejsc po przecinku.
  - 3) Zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana na uzasadniony wniosek strony, złożony nie później niż w ciągu 30 dni od zaistnienia przesłanki do zmiany wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od kolejnego miesiąca, po miesiącu, w którym ta przesłanka zaistniała oraz w odniesieniu do miesiący, za które jeszcze nie została zrealizowana usługa. Do wniosku należy załączyć uzupełniony **Załącznik nr 5** do Umowy (Kalkulacja ceny ofertowej), z uzupełnionymi wartościami przed i po zmianie wskaźnika GUS, o którym mowa w niniejszym ustępie.
  - 4) Sposób zmiany wynagrodzenia odbędzie się z użyciem odesłania do wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez GUS, (zgodnie z zapisami niniejszego ustępu), o wysokość tego wskaźnika, obliczonego zgodnie z wzorem w pkt 1 powyżej, wyłącznie odniesieniu do wartości procentowej, wskazanej przez Wykonawcę w **Załączniku nr 5** do Umowy (Kalkulacja ceny ofertowej wiersz „Koszty pozapłacowe - koszty podlegające waloryzacji”).
  - 5) Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym ustępie, może być nie częściej niż raz na 12 miesięcy, przy czym pierwsza zmiana może być dokonana, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Zmiana ta będzie odbywała się wyłącznie w odniesieniu do wartości, wskazanej przez Wykonawcę w **Załączniku nr 5** do Umowy (Kalkulacja ceny ofertowej wiersz „Koszty pozapłacowe- koszty podlegające waloryzacji”), w odniesieniu do ceny ofertowej.
  - 6) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym ustępie, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, wynosi 8% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, obejmującego zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji.
  - 7) Przez zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanych przez GUS rozumie się wzrost, jak i jego obniżenie, w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
  - 8) W przypadku zmian, o których mowa w niniejszym ustępie, zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana na uzasadniony pisemny wniosek strony, złożony nie później niż w ciągu 30 dni od zaistnienia przesłanki do zmiany wynagrodzenia. Szczegóły dotyczące wniosku Wykonawcy znajdują się w ust. 12 poniżej.
12. Wniosek Wykonawcy, o dokonanie zmiany wynagrodzenia (w formie aneksu), w przypadkach, o których mowa w ust. 4 i ust. 11 powinien zawierać w szczególności:
- 1) szczegółowy opis zmiany;

- 2) wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych;
  - 3) opis skutków zmiany;
  - 4) szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, złożone na wzorze - szczegółowa kalkulacja, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy (w przypadku zmian wynikających z ust. 4 powyżej, dodatkowo należy złożyć dowody);
  - 5) wskazanie daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz wykazanie za pomocą środków dowodowych wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia.
  - 6) Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany wynikającej z ust. 4 i/lub 11 powyżej. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z zaistnieniem danych przesłanek.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji wniosku Wykonawcy i dokumentów, o których mowa ust. 11 i 12 powyżej oraz zgłoszenia do nich uwag. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz uzupełnienia bądź korekty wniosku poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Nieuzupełnienie wniosku w terminie i zakresie wskazanym w wezwaniu – nie krótszym niż 7 dni – skutkować będzie pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.
14. Wniosek, o którym mowa w ust. 11 i 12 powyżej - może zostać złożony w terminie od dnia opublikowania przepisów i /lub wskaźników, wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 4 pkt 1-4 i do 30 dni od dnia wejścia w życie tych przepisów.
15. W razie wykazania wpływu zmiany, o której mowa w ust. 4 i 11 na koszt wykonania umowy, aneks zostanie zawarty po zatwierdzeniu przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiany wynagrodzenia następują:
- 1) z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 4 powyżej.
  - 2) od miesiąca następnego po miesiącu, w którym zaistniała przesłanka zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 11 powyżej.
- Zmiany zostaną dokonane z ewentualnym wyrównaniem jeżeli druga strona rozpatrzy wniosek w terminie, który umożliwi dokonanie zapłaty zmienionego wynagrodzenia od miesiąca następnego, po miesiącu, w którym zaistniała przesłanka zmiany wynagrodzenia. Zmiany będą obowiązywać w stosunku do niezrealizowanej części umowy.
16. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.

17. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: 1) przedmiotem umowy są usługi; 2) okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy. W przypadku niedokonania zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną określoną w § 7 ust. 1 pkt 7) Umowy.
18. Każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie, w formie aneksu, zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o której mowa w ust. 4. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych, szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz wykazanie za pomocą środków dowodowych wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia. Wniosek, o którym mowa zdaniu poprzedzającym, może zostać złożony przez każdą ze Stron w terminie od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 4 pkt 1-4 do 30 dni od dnia wejścia w życie tych przepisów.
19. W razie wykazania wpływu zmiany na koszt wykonania umowy, aneks, o którym mowa w ust.18 zostanie zawarty nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy i wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 4 pkt 1-4 powyżej.
20. Jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

### § 13.

#### PODWYKONASTWO

1. Wykonawca powierza/nie powierza wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcom.
2. Zakres i wartość część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy/om\*:  
.....(zł).

3. Wykonawca odpowiedzialny jest za działania i zaniechania Podwykonawców i jego pracowników i ich pracowników w takim samym zakresie, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą koordynację prac powierzonych poszczególnym podwykonawcom.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom.
6. Wykonawca ma prawo wprowadzić podwykonawcę na każdym etapie, zmiana taka zostanie dokonana w formie pisemnej aneksem do umowy.

#### **§ 14.**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
2. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między umową, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, nadrzędne są zapisy niniejszej umowy. Wykonawca dostarczy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z chwilą podpisania umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024, poz. 1320), Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, 1237), ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r. (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U z 2019 r., poz. 1781 z póź. zm..) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz.U. 2024 r., poz. 632, 1222).
4. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart sim działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego – w terminie 7 dni o:

- 1) zmianie siedziby lub nazwy firmy Wykonawcy;
  - 2) zmianie osób reprezentujących Wykonawcę;
  - 3) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy;
  - 4) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawcy;
  - 5) ogłoszeniu likwidacji firmy Wykonawcy;
  - 6) zawieszeniu działalności firmy Wykonawcy.
6. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksów Strony zobowiązane są powiadomić osobę wskazaną w § 3 umowy. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
7. Umowa została sporządzona w postaci elektronicznej, którą otrzymuje Wykonawca, Zamawiający/Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, jeden Zamawiający.
8. Załączniki stanowią integralną część umowy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

*Załączniki:*

1. *Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 do umowy.*
2. *Formularz ofertowo-cenowy Wykonawcy – Załącznik nr 2 do umowy.*
3. *Cennik usług nie ujętych w formularzu ofertowo – cenowym Wykonawcy – Załącznik nr 3 do umowy.*
4. *Protokół odbioru kart SIM – Załącznik nr 4 do umowy.*
5. *Kalkulacja ceny ofertowej – Załącznik nr 5 do umowy.*
6. *Oświadczeń o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji MF - Załącznik nr 6 do umowy.*
7. *Oświadczenia o zatrudnieniu – Załącznik nr 7*