

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Niniejszy załącznik nr 3 stanowi Opis przedmiotu zamówienia w postępowaniu na: **świadczenie usługi zapewnienia dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski dla pracowników Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu na podstawie imiennych kart wstępu**

### **INFORMACJE PODSTAWOWE**

1. Użytkownikami imiennych kart sportowo-rekreacyjnych będą pracownicy Akademii Wychowania Fizycznego im. Polskich Olimpijczyków we Wrocławiu, ich dzieci oraz osoby towarzyszące, które zgłosiły poprzez Zamawiającego chęć korzystania z usług Wykonawcy w ramach programu kart sportowo-rekreacyjnych umożliwiających wstęp na zajęcia sportowo-rekreacyjne w oparciu o miesięczny abonament (zwani dalej „użytkownikami”).
2. Za osobę towarzyszącą uważa się współmałżonka lub partnera życiowego pracownika.
3. Za dziecko uważa się dziecko własne, przysposobione przez pracownika lub dziecko własne lub przysposobione przez współmałżonka lub partnera pracownika.
4. Użytkownicy uprawnieni do korzystania z usług Wykonawcy będą mieli możliwość dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych za okazaniem karty imiennej, aktywnej w danym okresie rozliczeniowym.
5. Zamawiający wymaga, aby imienne karty sportowo-rekreacyjne dostępne były w dwóch wariantach:
  - a. Karty nielimitowane tj. dające dostęp do różnych usług w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia bez limitu wejść;
  - b. Karty limitowane umożliwiające 8 wizyt w ciągu miesiąca w wybranych przez użytkownika obiektach sportowo-rekreacyjnych w ciągu miesiąca;
6. Wykonawca zobowiązuje się przed przystąpieniem do realizacji umowy przeprowadzić dla 2 osób wyznaczonych przez Zamawiającego przeszkolenie w zakresie systemu obsługi kart sportowo-rekreacyjnych oraz podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### **DOSTĘP DO OBIEKTÓW**

1. Zgłoszeni użytkownicy mają posiadać dostęp do minimum 4000 obiektów sportowych na terenie całej Polski w tym minimum 100 obiektów na terenie miasta Wrocławia.
2. Przez jeden obiekt sportowo-rekreacyjny rozumie się budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi objęte zamówieniem. Jeżeli dwa niezależne podmioty świadczące usługi odpowiadające swym przedmiotem treści zamówienia publicznego zostały zlokalizowane w odrębnych lokalach tego samego budynku, wówczas na gruncie prowadzonego postępowania zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowo-rekreacyjne
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania użytkownikom wszelkich informacji o dostępnych usługach oraz zasadach korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych. Aktualna lista dostępnych usług oraz wykaz obiektów sportowo-rekreacyjnych ma być dostępny na stronie internetowej Wykonawcy przez cały okres trwania umowy.
4. Dodatkowo Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przedstawi w formatach \*.xls, \*xlsx lub \*.pdf aktualną listę obiektów sportowo-rekreacyjnych w terminie nie przekraczającym 6 dni roboczych.

5. Program sportowo-rekreacyjny obejmuje dostęp minimum do następujących usług: aerobik, aqua aerobik, basen, cross trening, fitness, gimnastyka, groty solne, jacuzzi, joga, łaźnia, zajęcia sztuki walki, nauka tańca, nordic walking, pilates, sauna, siłownia, squash, spinning, tenis ziemny i stołowy, ścianki wspinaczkowe oraz sezonowo: lodowisko, badminton, parki linowe, parki trampolin.
6. Wykonawca zapewni, że przekazane w ramach imienne karty wstępu dają możliwość korzystania z usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług wynikające jedynie z umów pomiędzy Wykonawcą a partnerskimi obiektami sportowo-rekreacyjnymi, jak również z grafików, regulaminów obiektów sportowo-rekreacyjnych, charakteru danej usługi, bądź stopnia zaawansowania grupy. Minimalny czas korzystania z zajęć w ramach świadczonych usług nie powinien wynosić mniej niż 45 minut, chyba że ze względu na bezpieczeństwo użytkownika czas ten powinien być krótszy lub został z góry określony w regulaminie przez dany obiekt sportowo-rekreacyjny.
7. Usługa świadczona jest przez dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych na podstawie okazania imiennej karty chipowej/magnetycznej i potwierdzeniu tożsamości za pomocą dokumentu tożsamości i za pomocą dedykowanej aplikacji. . Oba sposoby weryfikacji będą stosowane zamiennie, Użytkownik powinien mieć możliwość wyboru, z którego sposobu chce skorzystać. Zamawiający nie dopuszcza innych form weryfikacji dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dla użytkowników.
8. Wykonawca zapewni dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych bez dopłat w pełnym zakresie godzin otwarcia tych obiektów. Zamawiający akceptuje ponoszenie przez użytkowników dodatkowych opłat, jeżeli wynikają one z wewnętrznych regulacji obiektów sportowo-rekreacyjnych. Dodatkowe opłaty ponosi indywidualnie użytkownik w ramach rozliczenia z obiektem świadczącym usługę. Informacja o ewentualnej dopłacie do usług dostępna jest na stronie internetowej Wykonawcy i/lub na stronie internetowej danego obiektu sportowo-rekreacyjnego.
9. Liczba obiektów świadczących usługi sportowo-rekreacyjne nie wymagające dopłat ze strony użytkowników na terenie miasta Wrocławia stanowi jedno z kryteriów oceny ofert.
10. Wykonawca w ramach umowy umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych usług świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie trwania umowy. Dostęp do nowych usług nie spowoduje wzrostu cen jednostkowych wskazanych w ofercie.
11. Każdy z pracowników może zawieszać swój udział w programie lub zmieniać uprzednio wybraną podgrupę do 20-ego dnia miesiąca. Wprowadzona zmiana obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
12. Pracownik może zawieszać udział zgłoszonych przez siebie do programu osób towarzyszących lub dzieci, lub zmieniać wybraną dla nich podgrupę do 20-ego dnia miesiąca. Wprowadzona zmiana obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.

#### **SPOSÓB FINANSOWANIA I ROZLICZEŃ**

1. Środki na sfinansowanie przedmiotowych usług pochodzić będą z wpłat własnych użytkowników oraz środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, który częściowo refunduje koszty usług w odniesieniu do pracowników Zamawiającego.

Refundacja Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych wyniesie 30-50 zł, co stanowić powinno średnio 30-50% wartości abonamentu miesięcznego ponoszonego przez pracownika Zamawiającego w zależności od rodzaju abonamentu.

2. Zamawiający aktualnie zatrudnia 486 osób. Zamawiający przewiduje udział pracowników, osób towarzyszących i dzieci w programie kart sportowo-rekreacyjnych w liczbie około: 200 pracowników, 50 osób towarzyszących, 30 dzieci pracowników. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby osób korzystających z programu.
3. Rozliczenie oraz wybór rodzaju karty odbywa się w trybie miesięcznym, co oznacza że każdy użytkownik może zawieszać swój udział w programie lub zmieniać wybrany uprzednio rodzaj karty.
4. Koszt uczestnictwa w programie jest stały w całym okresie realizacji zamówienia z zastrzeżeniem klauzuli waloryzacyjnej opisanej w SWZ.
5. Miesiąc abonamentowy rozpoczyna się pierwszego dnia każdego miesiąca.

#### **IMIENNE KARTY SPORTOWO-REKREACYJNE**

1. Obsługa kart odbywa się przez kontakt z dedykowanym opiekunem klienta oraz elektronicznie za pomocą platformy internetowej umożliwiającej zamawianie, aktywowanie oraz dezaktywowanie kart lub zamawianie duplikatu wydanej uprzednio karty.
2. Liczba imiennych kart sportowo-rekreacyjnych zostanie ustalona przez Zamawiającego na podstawie zgłoszeń pracowników Zamawiającego. Uczestnictwo w programie sportowo-rekreacyjnym oparte jest na zasadzie dobrowolności - Zamawiający sporządzi listę osób, które zgłosiły chęć korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego z zastrzeżeniem, że dziecko lub osoba towarzysząca może zostać zgłoszona jako użytkownik wyłącznie przez pracownika posiadającego kartę sportowo-rekreacyjną. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania pierwszej imiennej listy uczestników programu sportowo-rekreacyjnego Wykonawcy w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.
3. Wykonawca na co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem realizacji programu sportowo-rekreacyjnego oraz w przypadku aktualizacji listy uczestników przed każdym okresem rozliczeniowym (miesiącem) zobowiązuje się do wydania i dostarczenia Zamawiającemu imiennych kart sportowo-rekreacyjnych zgodnie z liczbą użytkowników wskazaną przez Zamawiającego na imiennej liście uczestników programu sportowo-rekreacyjnego przekazanej Wykonawcy. Wykonawca dostarczy karty sportowo-rekreacyjne na swój koszt wskazanej przez Zamawiającego osobie do siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku zmiany liczby użytkowników Zamawiający prześle zaktualizowaną listę użytkowników do dwudziestego dnia każdego miesiąca, przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego (miesiąca). Jeśli Zamawiający nie prześle zaktualizowanej imiennej listy użytkowników, Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury za dany okres rozliczeniowy zgodnie z ostatnio otrzymaną listą użytkowników.
5. Zamawiający dołoży wszelkich starań celem zwrócenia Wykonawcy imiennych karty sportowo-rekreacyjnych w przypadku rezygnacji użytkownika z udziału w programie sportowo-rekreacyjnym. Rezygnacja z udziału w programie sportowo-rekreacyjnym przez pracownika Zamawiającego oznacza równoczesne zakończenie korzystania z programu sportowego zgłoszonego przez niego dziecka i/lub osoby towarzyszącej. W przypadku

rezygnacji z karty sportowo-rekreacyjnej przez użytkownika Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat

6. W przypadku zagubienia lub kradzieży imiennej karty sportowo-rekreacyjnej Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o zaistniałym fakcie, a Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego wydania i dostarczenia duplikatu imiennej karty sportowo-rekreacyjnej w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania informacji od Zamawiającego.