# Opis Przedmiotu Zamówienia

**Kody CPV:**

48000000-8 – „Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne”

72268000-1 – „Usługi dostawy oprogramowania”

72263000-6 – „Usługi wdrażania oprogramowania”

1. **Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest usługa rocznej subskrypcji wraz w wdrożeniem oprogramowania Microsoft 365 Business Premium z usługą Teams oraz Microsoft Exchange online plan 2 lub równoważnych wg poniższego zestawienia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.**  | **Nazwa produktu**  | **Ilość**  |
| 1  | „Microsoft 365 Business Premium z usługą Teams” lub równoważny - subskrypcja roczna (płatność z góry) | 220 szt. |
| 2 | „Microsoft Exchange online plan 2” lub równoważny - subskrypcja roczna (płatność z góry) | 15 szt. |

1. **Wymagania funkcjonalne oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia:**
2. 1 TB magazynu w chmurze dla każdego użytkownika,
3. poczta e-mail klasy biznesowej (Exchange), obsługująca domenę Zamawiającego, z dostępem za pomocą aplikacji Outlook lub równoważne rozwiązanie,
4. prowadzenie seminariów internetowych,
5. spotkania online (do 300 uczestników) – (Teams) lub równoważne rozwiązanie,
6. współdzielone kalendarze i terminarze,
7. wiadomości błyskawiczne i łączność programu (Teams) lub równoważne rozwiązanie,
8. firmowa sieć społecznościowa (Yammer) lub równoważne rozwiązanie,
9. platforma do pracy grupowej (SharePoint) lub równoważnej,
10. zarządzanie pracą (Planner),
11. ochrona przed cyberzagrożeniami (Microsoft Defender) lub równoważne rozwiązanie,
12. zarządzanie prawami do informacji Microsoft Purview lub równoważne rozwiązanie,
13. zarządzanie urządzeniami klienckimi (Intune) lub równoważne rozwiązanie,
14. archiwum poczty w chmurze z możliwością stosowania zasad zachowywania danych (Exchange Online Archiwum) lub równoważne rozwiązanie
15. edytor tekstów (Word) lub równoważne rozwiązanie, które musi umożliwiać pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2013, 2016 i 2019 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu,
16. arkusz kalkulacyjny (Excel) lub równoważne rozwiązanie, które musi umożliwiać pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Excel 2013, 2016 i 2019 z zapewnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń
17. narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji (Powerpoint) lub równoważne rozwiązanie, które musi zapewnić pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2013, 2016 i 2019.
18. rozwiązanie oparte na chmurze do zarządzania tożsamością i dostępem (Microsoft Entra ID) lub równoważne
19. Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) - zapewnienie dodatkowej ochrony podczas logowania.
20. **Specyfikacja techniczno–eksploatacyjna oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia:**
21. Usługa musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy:
	1. dostępność w wersjach 32-bit oraz 64-bit,
	2. pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na inne języki, w tym język angielski,
	3. zintegrowanie uwierzytelniania użytkowników z lokalną usługą katalogową (Active Directory) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się, tzn. wbudowana usługa musi umożliwiać realizację pojedynczego logowania (single sign-on),
	4. synchronizacja lokalnej bazy użytkowników Active Directory z usługą Entra ID w chmurze na potrzeby usługi Microsoft 365 - (Azure AD Connect) lub rozwiązanie równoważne,
	5. musi zapewniać szyfrowanie danych przesyłanych za pomocą sieci publicznych.
22. Wszystkie elementy Usługi muszą pozwalać na dostęp użytkowników na zasadzie niezaprzeczalnego uwierzytelnienia wykorzystującego mechanizm logowania pozwalający na autoryzację użytkowników w usłudze poprzez wbudowaną usługę.
23. Dostęp do Usługi musi być możliwy z dowolnego urządzenia klasy PC, tabletu lub telefonu komórkowego wyposażonego w system operacyjny Windows, iOS oraz Android.
24. Subskrypcja jednego użytkownika ma uprawniać do instalacji pakietu biurowego na minimum 5 komputerach PC oraz 5 smartfonach oraz 5 tabletach.
25. Konfiguracja musi umożliwiać użycie na stanowiskach współdzielonych, na których użytkownicy pracują rotacyjnie z częstotliwością zmiany codziennie na innym stanowisku.
26. Subskrypcja usługi musi umożliwiać zmianę jej przypisania do innego użytkownika będącego pracownikiem Zamawiającego.
27. Subskrypcja usługi musi umożliwiać przypisanie do użytkownika poprzez AD (zarządzanie grupami).
28. Subskrypcja usługi musi pozwalać na przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany lub uszkodzenia sprzętu).
29. Oprogramowanie musi być kompatybilne z obecnie wspieranymi systemami Windows 10/11, Windows Server, iOS, Android będącymi aktualnym wyposażeniem Zamawiającego.
30. Po zawarciu umowy do konta Zamawiającego w Centrum administracyjnym platformy umożliwiającej zarządzanie usługami zostaną przypisane zakupione usługi subskrypcji oprogramowania. Zamawiający preferuje samodzielne założenie konta w Centrum administracyjnym.
31. Funkcjonalność Centrum administracyjnego musi pozwalać na nadawanie odpowiednich uprawnień użytkownikom przez wyznaczonych administratorów Zamawiającego, oraz możliwość zmiany składu osobowego zespołu osób pełniących rolę administratorów w trakcie okresu obowiązywania subskrypcji.
32. Usługa musi umożliwiać pobranie i instalację aplikacji lokalnych na urządzeniach użytkowników z możliwością pracy z dokumentem w trybie offline (z wyłączeniem jednorazowego lub cyklicznego - nie częściej niż co 30 dni - sprawdzenia dostępu do licencji w trybie online).
33. Wymagana jest gwarantowana dostępność usług platformy na poziomie 99,9%
34. **Opis równoważności**
35. W celu utrzymania standaryzacji stosowanego oprogramowania przez Zamawiającego i pełnej jego kompatybilności oraz ze względu na fakt rozszerzania już posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania, w opisie przedmiotu zamówienia wskazano znak towarowy firmy Microsoft.
36. W oparciu o art. 29 ust. 3 Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych wskazano w OPZ, znak towarowy firmy Microsoft jako wzorzec funkcjonalno-jakościowy przedmiotu Zamówienia.
37. Zamawiający wymaga, że wykazanie równoważności złożonej oferty leży po stronie Wykonawcy i w razie wątpliwości powinno zostać udokumentowane w możliwie najbardziej obiektywny sposób.
38. Dostawca zagwarantuje Zamawiającemu dostęp do najnowszej wersji oprogramowania, bieżących poprawek i uaktualnień oraz prawo do korzystania ze zaktualizowanego oprogramowania, jak również z oprogramowania po zainstalowaniu poprawek przez cały czas trwania subskrypcji.
39. Oprogramowanie zapewni możliwość wykorzystania wspólnych i jednolitych procedur masowej instalacji, uaktualniania, zarządzania, monitorowania i wsparcia technicznego.
40. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę Oprogramowania innego niż wskazane w opisie przedmiotu zamówienia (wraz z złożeniem stosownego oświadczenia przez Wykonawcę), Zamawiający może dokonać analizy zgodności stanu faktycznego w każdy dostępny zgodny z prawem powszechnym sposób.
41. W przypadku zaoferowania produktu równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w OPZ, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że zaoferowane produkty spełniają wszystkie wymagania i warunki określone w OPZ, w szczególności w zakresie:
42. warunków subskrypcji zaoferowanych produktów równoważnych w każdym aspekcie, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ,
43. funkcjonalności zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być ograniczone i gorsze względem funkcjonalności produktów wymienionych w OPZ,
44. zakresu kompatybilności i współdziałania zaoferowanych produktów równoważnych ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego (w szczególności w zakresie używanych rozwiązań On-Premise), który nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w OPZ,
45. poziomu zakłóceń pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego spowodowanego wykorzystaniem zaoferowanych produktów równoważnych, który nie może być większy niż w przypadku produktów wymienionych w OPZ.
46. poziomu współpracy zaoferowanych produktów równoważnych z systemami Zamawiającego, który nie może być gorszy od tego jaki zapewniają produkty wymienione w OPZ,
47. zapewnienia pełnej, równoległej współpracy w czasie rzeczywistym i pełnej funkcjonalnej zamienności zaoferowanych produktów równoważnych z produktami wymienionymi w OPZ,
48. warunków i zakresu usług gwarancji i wsparcia technicznego zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ,
49. obsługi przez zaoferowane produkty równoważne języków interfejsu, w ilości i rodzaju nie mniejszych niż oferują produkty wymienione w OPZ,
50. wymagań sprzętowych dla zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być wyższe niż dla produktów wymienionych w OPZ.
51. W przypadku zastosowania rozwiązania równoważnego Zamawiający wymaga przeprowadzenia przez Wykonawcę bezpłatnej migracji obecnego środowiska produkcyjnego i wdrożenia oprogramowania oraz przeprowadzenie bezpłatnego szkolenia z administracji i obsługi oprogramowania dla wszystkich pracowników Zamawiającego.
52. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę produktu równoważnego Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym integracji i dostosowania produktu równoważnego do środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego.
53. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego.
54. Produkty równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie mogą w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie produktu równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty.

Niedopuszczalne jest użycie produktu równoważnego, dla którego producent produktu współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania równoważnego w okresie subskrypcji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub jakichkolwiek innych podmiotów.
2. Zamawiający dopuszcza oferowanie produktów o szerszej niż opisana funkcjonalności.
3. **Aktualnie środowisko Zamawiającego**

Środowisko z którego korzysta aktualnie Zamawiający zbudowane jest w oparciu o serwery lokalne z wykorzystaniem z rozwiązań Microsoft:

1. Serwery Microsoft Exchange 2019 (On-Premise)
2. Serwery Windows Serwer 2022 z usługą katalogową Active Directory (AD) (On-Premise)
3. Microsoft Office 2013, 2016, 2019 zainstalowane lokalnie na stacjach roboczych
4. Ilość używanych skrzynek pocztowych
5. Imienne – 220; średnia zajętość: 5GB, maksymalna zajętość nie przekracza 50GB
6. Współdzielone – 62; średnia pojemność: 4GB, maksymalna zajętość nie przekracza 50GB
7. Techniczne – 10; średnia pojemność: 100 MB

Skrzynki używane wyłącznie do wysyłania komunikatów, alertów z których korzystają systemy informatyczne Zamawiającego. Konfiguracja systemów informatycznych w których są wykorzystywane wymaga podania użytkownika i hasła.

1. Skrzynki zasobów – 2 Room mailbox
2. **Usługa wdrożenia**
3. Zamawiający wymaga, aby osoba techniczna realizująca wdrożenie ze strony Wykonawcy była obecna podczas wdrożenia w siedzibie Zamawiającego tj. Poznań, ul. Matejki 59
4. W pierwszym etapie prac zostaną uzgodnione szczegóły wdrożenia, w szczególności zasady dotyczące użycia domeny do logowania użytkowników na komputerach i do usług online oraz synchronizacji domeny lokalnej AD z EntraID.
5. Wszelkie konfiguracje systemowe muszą zostać uzgodnione w formie pisemnej (dopuszcza się formę elektroniczną np. email) przed wdrożeniem i zaakceptowane przez Zamawiającego.
6. Zamawiający wymaga, aby uruchomienie subskrypcji oprogramowania będącego przedmiotem umowy nastąpiło w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.

Oprogramowanie będzie wystawione na Zamawiającego oraz przypisane do konta Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu.

1. Zamawiający wymaga, aby wszystkie prace wdrożeniowe zakończyły się do 60 dni kalendarzowych od podpisania umowy.
2. Zamawiającego zapewnia dostęp do infrastruktury w dni robocze w godzinach 8:00-15:00. Prace wykonywane w tych godzinach nie mogą wpływać na ciągłość dostawy poczty elektronicznej Zamawiającego. Prace np. migracyjne w innych godzinach lub dniach wolnych od pracy mogą być wykonywane po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym lub będą realizowane przez administratorów Zamawiającego zgodnie z przekazanymi instrukcjami.
3. Zamawiający na etapie wdrożenia nie planuje migrować zasobów sieciowych, takich jak pliki, foldery i dyski sieciowe.
4. W ramach usługi wdrożenia Wykonawca zrealizuje niżej wymienione zadania (kolejność do ustalenia z Zamawiającym i zgodna z najlepszymi praktykami dla tego typu wdrożeń):
5. Analiza bieżącej konfiguracji i uzgodnienie zakresu i harmonogramu realizacji wdrożenia.
6. dostarczenie Zamawiającemu usług (oprogramowania) będących przedmiotem subskrypcji,
7. konfiguracja środowiska Microsoft 365 zgodnie z ustalonymi z Wykonawcą założeniami w zakresie:

- subskrypcji Office 365 Business Premium i Exchange Online plan 2

- platformy zarządzania,

1. konfiguracja usług Security: MFA, SSO, Paswordless, SSPR, Defender for Office 365, DLP, Conditional Access, Intune.
2. synchronizację bazy użytkowników Active Directory z usługą Entra ID w chmurze (na potrzeby usługi Microsoft 365),
3. synchronizacja tożsamości użytkowników AD Zamawiającego oraz listy skrzynek pocztowych,
4. migracja zawartości skrzynek pocztowych, kontaktów, kalendarzy, zadań i zasobów do wybranej usługi z obecnego systemu pocztowego Exchange 2019 On-Premise.
5. przełączenie ruchu pocztowego z obecnego systemu do nowego rozwiązania Exchange Online. Obecnie Zamawiający używa dwóch domen pocztowych,
6. konfiguracja mechanizmów SPF, DKIM i DMARC,
7. konfiguracja pozostałych elementów bezpieczeństwa i kopii zapasowych, wchodzących w skład planu Microsoft Bussines Premium i Exchange Online plan 2 zaproponowanych przez Wykonawcę, zgodnych z najlepszymi praktykami (np. Intune, Onboarding urządzeń w usłudze Defender for Endpoint, konfiguracja bezpieczeństwa tożsamości)
8. konfiguracja usług dla urządzeń stacjonarnych i mobilnych wraz z ich zabezpieczeniem. W ramach wdrożenia Wykonawca przypisze konfiguracje oprogramowania Microsoft:
	* + 1. stanowiska przypisane do użytkownika
			2. stanowiska współdzielone, na których użytkownicy pracują rotacyjnie z częstotliwością zmiany codziennie na innym stanowisku.
			3. smartfonów (Intune)

Przygotowana zostanie wzorcowa konfiguracja, która zostanie zaimplementowana na wybranych i wskazanych przez Zamawiającego urządzeniach, z ww. grup.

1. Dostosowanie usług dla wybranych użytkowników i grup (konfiguracja One Drive i Teams)
2. Po wykonaniu migracji skrzynek i sprawdzeniu poprawności działania, oraz po akceptacji Zamawiającego Wykonawca dokona wyłączenia dotychczasowego środowiska serwerów Microsoft Exchange 2019 (On-Premise).
3. Zamawiający preferuje model wdrożenia, w którym administratorzy Zamawiającego będą czynnie uczestniczyć we wdrożeniu i współrealizacji zadań. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przedstawienia szczegółowych instrukcji dla wybranych czynności, na podstawie których administratorzy Zamawiającego będą mogli udzielić wsparcia Wykonawcy w realizacji zadań związanych z konfiguracją i migracją kont poszczególnych użytkowników lub grup / urządzeń lub innych uzgodnionych etapów wdrożenia.
4. W efekcie realizacji zamówienia przez Wykonawcę nastąpi:
5. konfiguracja środowiska Microsoft 365 w chmurze,
6. konfiguracja zabezpieczeń środowiska Microsoft 365,
7. ujednolicenie i rozszerzenie funkcjonalności pakietów biurowych Zamawiającego,
8. konfiguracja kopii zapasowych nowego środowiska,
9. synchronizacja kont użytkowników AD Zamawiającego z EntraID z wykorzystaniem oprogramowania (Azure AD Connect). Dotychczasowa usługa katalogowa AD na serwerach Zamawiającego będzie nadal działać,
10. migracja skrzynek pocztowych, kontaktów zadań i kalendarzy do rozwiązań chmurowych,
11. konfiguracja usług dla wybranych urządzeń stacjonarnych i mobilnych,
12. wdrożenie elementów bezpieczeństwa wchodzących w skład planu Microsoft Bussines Premium i Exchange Online plan 2.
13. wyłączenie serwerów Microsoft Exchange 2019 (On-Premise).

Zrealizowanie zadań opisanych w pkt 9 będzie podstawa do podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.

1. **Informacje ogólne dotyczące zamówienia:**
2. Dostarczone produkty w ramach subskrypcji oprogramowania muszą być nowe, i nigdy wcześniej nie rejestrowane, muszą pochodzić z legalnego źródła i zostaną dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania oprogramowania pochodzącego z odsprzedaży.
3. Oprogramowanie wymienione w OPZ musi pochodzić bezpośrednio od producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez producenta kanałów dystrybucyjnych.
4. Wszystkie produkty wymienione w OPZ muszą pochodzić z polskiej dystrybucji, być w języku polskim i muszą być przeznaczone do użytku na terenie RP oraz Unii Europejskiej,
5. Wszystkie dostarczone produkty muszą być zarządzane z panelu administracyjnego producenta i przypisane bezpośrednio do konta Zamawiającego.
6. Zakupione subskrypcje Microsoft 365 zapewnią prawo do zainstalowania aplikacji Microsoft 365 dla przedsiębiorstw i korzystania z nich na urządzeniach klienckich zgodnie z wytycznymi producenta platformy Microsoft 365 w trakcie wykupionych subskrypcji;
7. Zamawiający oczekuje, że zakupione licencje będą zarządzanie z konta w portalu producenta oprogramowania Microsoft.
8. Zakupione licencje należy przypisać do konta Zamawiającego na platformie Microsoft
9. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był uprawniony do realizacji przedmiotu zamówienia na mocy porozumienia lub umowy z producentem oprogramowania w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca odpowiedzialny będzie za całokształt świadczonych usług, w tym za przebieg oraz terminowe i należyte wykonanie zamówienia w okresie wykonywania umowy.
11. Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi określonymi dla przedmiotu zamówienia do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego.
12. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą wyłącznie przez ustanowionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
13. **Zgodność z obowiązującym prawem polskim i unijnym.**
14. Zamawiający zastrzega miejsce przetwarzania/składowania danych w usłudze do terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (spełnienie wymagań RODO /GDPR).
15. Oprogramowanie musi być zgodne z rozporządzeniem RODO i potwierdzać rolę operatora usługi jako współprzetwarzającego dane.
16. Oprogramowanie pozostawia całkowitą własność przetwarzanych/składowanych w usłudze danych po stronie Zamawiającego.
17. Oprogramowanie posiada mechanizmy pozwalające na realizację wymagań rozliczalności i monitorowania użytkowników i usług.
18. Oprogramowanie posiada możliwość usunięcia danych Zamawiającego z panelu administracyjnego producenta po zakończeniu umowy.