

Sprawa ZP/07/2025

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania w trybie podstawowym na „*Kompleksową usługę serwisową, przeglądy i naprawy łącznie z częściami dla: TK firmy United Imaging Healthcare uCT 760- 602004 wraz ze stacją opisową uWS-CT-600170 oraz uWS-CT-610053*” ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 2025/BZP 00123306 z dnia 27.02.2025 r.

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) zwanej dalej ustawą Pzp Zamawiający: Wielospecjalistyczny Szpital w Ostrowcu Świętokrzyskim udostępnia treść zapytań wykonawców wraz z wyjaśnieniami zamawiającego:

Dotyczy załącznika nr 1 do swz, zgodnie z pkt 2 tabeli zamawiający wymaga nielimitowaną ilość napraw elementów urządzeń – poza lampą X-Ray, której wymiana w przypadku awarii zamawiający wymaga minimum jedną na rok.

1. Pytanie: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie zapisu w pkt. 2: Z wyłączeniem uszkodzeń powstałych z winy zamawiającego bądź na skutek uszkodzeń umyślnych bądź nieumyślnych?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Dotyczy zapisów projektu umowy (załącznik nr 5):

- **Zgodnie z § 2 ust. 2** Wykonawca zobowiązany jest w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, udzielić odpowiedzi w związku ze zgłoszoną usterką Urządzenia. Odpowiedź taka obejmuje wiadomość e-mail, rozmowę telefoniczną, zdalny dostęp lub inny werbalny/niewerbalny kontakt z Zamawiającym.

2. Pytanie: Czy Zamawiający zgodzi się dostosować zapis umowy do: „Załącznik nr 1 do swz- Zakres usługi serwisowej, przeglądów i napraw łącznie z częściami...” punkt 8: "Reakcja serwisu do 24 godzin od wykonania zarejestrowanego zgłoszenia od pn-pt w godzinach 9-17".

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

- **Zgodnie z § 2 ust 3.** Wykonawca w odpowiedzi na zgłoszenie może zapewnić wsparcie techniczne za pośrednictwem Internetu, aby pomóc w analizie i identyfikacji usterki Urządzenia oraz określeniu harmonogramu działań konserwacyjnych, przy czym czas na rozpoczęcie, zgodnie z udzieloną na podstawie § 2 ust.2 odpowiedzią, działania w związku ze zgłoszoną usterką będzie co do zasady wynosić nie więcej niż 24 godziny;

3. Pytanie: Czy Zamawiający zgodzi się dostosować zapis umowy do: Załącznik nr 1 do swz punkt 9: " Wsparcie może być udzielone telefonicznie, mailowo, zdalnie poprzez platformę serwisową oraz wizytę u Zamawiającego od pn-pt w godzinach 9-17."

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

- **Zgodnie z § 5 ust. 2.** Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty przeglądów technicznych, napraw i konserwacji oraz zdalnej diagnostyki, a także koszty przewidziane w § 4 ust. 3, z wyłączeniem kosztów części zamiennych użytych do wykonania napraw.

4. Pytanie: Czy Zamawiający zgodzi się dostosować zapis umowy do treści z: „Załącznik nr 1 do swz- Zakres usługi serwisowej, przeglądów i napraw łącznie z częściami...” Oba te zapisy w tej postaci stoją ze sobą w sprzeczności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

- **Zgodnie z § 5 ust. 3.** W przypadku stwierdzenia konieczności wymiany części i elementów zużytych w trakcie eksploatacji, ich wartość podlegać będzie oddzielnej procedurze ofertowej, a wymiana odbywać się będzie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego ceny za części wytypowane do wymiany. Wymiany dokona Wykonawca w ramach umowy przeglądowej.

5. Pytanie: W związku z tym, że Zamawiający oczekuje kompleksowej umowy serwisowej wraz z częściami, wnosimy o wykreślenie tej części tego punktu, ponieważ stoi w sprzeczności z oczekiwaniami Zamawiającego.

Kolejne zdanie w tym punkcie: „W przypadku awarii urządzenia, przyjazd w celu identyfikacji i usunięcia awarii urządzenia nastąpi w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia” również prosimy o jego wykreślenie, ponieważ zadaliśmy pytania § 2. p.2 i p.3 doprecyzowujące ten temat.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Zgodnie z § 5 ust. 4 Wynagrodzenie dla wykonawcy określone w § 5 ust 1. wypłacone będzie sukcesywnie w częściach, w terminie 60 dni od daty doręczenia faktury VAT po wystawieniu dokumentów wymienionych w § 2 ust. 6.

Pytania:

6. Czy Zamawiający zgodzi się, wynagrodzenie wykonawcy będzie wypłacana w równych ratach miesięcznych przez cały okres trwania umowy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

7. Czy Zamawiający zgodzi się na płacenie w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury VAT?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

8. W związku z tym, że nie w każdym miesiącu będą naprawy a co za tym idzie nie zawsze powstanie raport serwisowy czy Zamawiający wykreśli tą część tego punktu: „...po wystawieniu dokumentów wymienionych w § 2 ust. 6”?

Odpowiedź: Tak.

- **Zgodnie z § 9 ust. 1** W przypadku zwłoki w wykonaniu prac stanowiących przedmiot umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,15% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki

9. **Pytanie:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na karę umowną na poziomie 0,1% wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki od niewykonanej części umowy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Zamawiający informuje, że odpowiedzi na wnioski Wykonawców, a także wyjaśnienia stają się integralną częścią specyfikacji i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia przy składaniu ofert.

Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania wyjaśnienia i odpowiedzi na wnioski Wykonawców, bez dodatkowego wyodrębniania wprowadzonych zmian.

WIFIOSPĘCJALISTYCZNY SZPITAL
w Ostrowcu Świętokrzyskim

DYREKTOR NACZELNY
Dariusz Tumulec

Andrzej Kalesa