Proszę udzielić odpowiedzi na niżej wymienione pytania:

1. Określenie czasu reakcji (przyjazdu do siedziby zamawiającego) oraz czasu naprawy urządzeń biurowych dla zgłoszeń krytycznych;
2. Określenie czasu reakcji i czasu naprawy urządzeń biurowych dla pozostałych zgłoszeń;
3. Koszt brutto z opisem wykonywanych czynności podczas przeglądu urządzeń biurowych;
4. Koszt ekspertyzy urządzeń biurowych nienadających się do naprawy.