



UNP: 0801-25-002091

Zielona Góra, 10 stycznia 2025 roku

Sprawa: postępowanie o udzielenie  
zamówienia publicznego pn.  
„Świadczenie usługi telefonii  
komórkowej wraz z dostępem do  
Internetu mobilnego GSM dla Izby  
Administracji Skarbowej w Zielonej  
Górze”

Znak 0801-ILZ-1.260.27.2024  
sprawy:

## Wykonawcy

## Wyjaśnienia oraz zmiana treści SWZ

Szanowni Państwo,

w związku z tym, że wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) Zamawiający udziela następujących odpowiedzi oraz dokonuje zmiany treści SWZ<sup>1,2,3,4</sup>:

### Wyjaśnienia treści SWZ

#### Pytania z 7 stycznia 2025 r.

1. Wnosimy o uzupełnieniu zapisu § 7, ust 8 umowy - Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie. Granicą odszkodowania jest wysokość rzeczywiście poniesionej szkody. Natomiast kara umowa naliczana jest za naruszenie warunków umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie.

2. II pkt 6 SOPZ /załącznik nr 1 SWZ/ - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM/sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne

wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy. Czy Zamawiający potwierdza powyższe?

**Odpowiedź:** W przypadku konieczności zwiększenia liczby kart SIM zostaną one uwzględnione w wykazie ilościowym numerów abonamentowych, a ich dostawa zostanie potwierdzona protokołem odbioru zgodnie z załącznikiem nr 4. W przypadku skorzystania z takiej możliwości rozliczanie usług nastąpi zgodnie z cenami wskazanymi w formularzu ofertowym Wykonawcy dla właściwej usługi uruchomionej na tej karcie SIM i zgodnie z zasadami określonymi w § 5 umowy. Zamawiający, zgodnie z §1 ust. 15 umowy przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w wysokości do 5% wartości umowy najpóźniej w 34 miesiącu trwania umowy. Nastąpi to w momencie wykorzystania środków z zamówienia podstawowego.

3. III pkt 14 oraz III pkt 16 oraz pkt IV pkt 2 ust. 11) SOPZ /załącznik nr 1 SWZ/ - wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem w okresie obowiązywania umowy terminowej Wykonawca nie gwarantuje czasowego zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych na poszczególnych numerach bez naliczania opłat abonamentowych. Wnosimy również o doprecyzowanie zapisu, co oznacza bezpłatna zmiana usług i abonamentów? Wykonawca nie gwarantuje swobodnej zmiany usług, ofert, abonamentów dla poszczególnych numerów w okresie obowiązywania umowy. Nie ma możliwości zmiany oferty, taryfy na niższą. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający zastrzega prawo do jednoczesnego czasowego bezpłatnego wyłączenia do 20% aktywnych kart SIM bez ponoszenia kosztów stałych (tj. abonamentu) oraz bez przedłużenia umowy o ten okres, jak również do bezpłatnego włączenia wyłączonych aktywnych kart SIM oraz bezpłatnej zmiany usług i abonamentów bez konieczności aneksowania umowy, a Wykonawca zapewni czasowe lub stałe blokowanie i odblokowywanie kart SIM bez dodatkowych opłat. Zamawiający określił tym samym procent usług, którymi w powyższym zakresie, w ramach zawartej umowy zamierza zarządzać, w zależności od zaistniałych w trakcie trwania umowy okoliczności. Podtrzymujemy zapisy umowy.

4. Akapit 1 - III pkt 15 SOPZ /załącznik nr 1 SWZ/ - zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy, w związku z powyższym prosimy o uzasadnienie bezpłatnej zmiany w tym zakresie?

**Odpowiedź:** Zamawiający zawarł odpowiedź na powyższe pytanie w odpowiedzi do pytania nr 3.

Akapit 2 - Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis SOPZ?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

5. IV pkt 6 SOPZ /załącznik nr 1 SWZ/ - wnosimy o potwierdzenie, że zapis dotyczy pakietu krajowego?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza że zapis rozdziału IV pkt 6 OPZ dotyczy pakietu krajowego.

6. IV pkt 8 SOPZ /załącznik nr 1 SWZ/ - wnosimy o usunięcie zapisu, bowiem Wykonawca nie gwarantuje tego rozwiązania – nie świadczy usługi rezerwacji numeru dla Zamawiającego przez okres 12 miesięcy po zakończonej umowie dla danego numeru. Czy Zamawiający usunie zapis z SOPZ?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapis. Jako jednostka Krajowej Administracji Skarbowej Zamawiający zapobiega w ten sposób dalszego identyfikowania go z numerami, których już nie wykorzystuje, a które mogłyby być z nim przez ten okres kojarzone.

7. V pkt 2 ust. 1) oraz VI pkt 1 ust. 2) SOPZ /załącznik nr 1 SWZ/ - wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami. Czy Zamawiający zmodyfikuje zapis z SOPZ?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy rozdziału V pkt 2 ust. 1) oraz VI pkt 1 ust. 2) OPZ.

8. XI oraz XII SOPZ /załącznik nr 1 SWZ/ - proponujemy Zamawiającemu rozważenie modyfikacji treści SWZ i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem, w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu ), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.

Jednocześnie informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający. Czy Zamawiający zmodyfikuje zapis SWZ w podanym zakresie?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy rozdziału XI oraz XII OPZ. Jako jednostka Krajowej Administracji Skarbowej Zamawiający wymaga zapewnienia ciągłości zapewniania usług oraz określonych czasów na usunięcie ewentualnych awarii.

9. §4, ust. 5 Umowy - Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2018r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00. Czy Zmawiający zmodyfikuje zapis umowy w podanym zakresie?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy §4, ust 5 Umowy, zmiana operatora nastąpi zgodnie z przepisami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2018r. poz. 2324),

10. § 5, ust. 5 Umowy - czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie. Wykonawca dostarczy fakturę Zamawiającemu wyłącznie na adres poczty elektronicznej: faktury.IAS.zielonagora@mf.gov.pl lub poprzez platformę elektronicznego fakturowania (PEF 9291415264), termin płatności faktury od dnia jej dostarczenia jest właściwy.

11. § 5, ust. 10 Umowy - zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie. Zgodnie z przepisem art. 454 KC przyjmuje się, że za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

12. § 7, ust. 1, pkt 4) Umowy -zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu, zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy

o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający. Czy Zamawiający zmodyfikuje zapis umowy w podanym zakresie?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapis § 7, ust. 1, pkt 4. Jako jednostka Krajowej Administracji Skarbowej Zamawiający wymaga zapewnienia ciągłości zapewniania usług oraz określonych czasów na usunięcie ewentualnych awarii.

13. IV pkt 2, ppkt 2, lit b SOPZ /załącznik nr 1 SWZ/ - wnosimy o wyłączenie z tego zakresu 3G, które operator wyłącza. Ten standard już nie będzie obsługiwany. Czy Zamawiający wykreśli zapis?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapis IV pkt 2, ppkt 2, lit b OPZ oraz wymaga obsługi standardu sieci 3G do momentu jej wyłączenia przez operatora i zastąpienia nowszą technologią zgodnie z komunikatem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

14. V pkt 2, ppkt 2 SOPZ /załącznik nr 1 SWZ/: „Odbiór SMSów bezpłatny. Wysyłanie SMSów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług domyślnie wyłączonych: SMS na e-mail i SMS na numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego – usługa SMS możliwa do aktywacji tylko przez Administratora” - nie mamy możliwości zablokowania SMS na numery stacjonarne, które są taryfikowane według wyższych stawek – wnosimy wyłączenie zapisu o SMS stacjonarnych. Czy Zamawiający zmodyfikuje zapis?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapis V pkt 2, ppkt 2 OPZ.

15. VI pkt 2, ppkt 2 SOPZ /załącznik nr 1 SWZ/: „Wysyłanie SMSów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług domyślnie wyłączonych: SMS na e-mail, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego. Odbiór SMSów (również w roaming - dotyczy krajów UE) bezpłatny” - SMS na numery stacjonarne Zamawiający może traktować, jako SMS o podwyższonej płatności, a Wykonawca nie ma możliwości założenia blokady na SMS stacjonarny. Czy Zamawiający zmodyfikuje zapis?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapis VI pkt 2, ppkt 2 OPZ.

16. Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” § 11, ust.1 i ust.4 miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację. Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie. Ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa regulują przepisy prawa, natomiast zapisy § 11 związane są z szczególnym rodzajem ochrony tajemnicy skarbowej i informacji niejawnych, które są związane z działalnością Izby Administracji Skarbowej. Nadto, zapisy § 11 ust. 2 odnoszą się do wzajemnych obowiązków stron dotyczących ochrony danych.

**17.** Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, § 3 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Zamawiającego).

Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający w dopuszczalnym zakresie dostosowuje zapis oraz zmienia Załącznik nr 2 – wzór umowy poprzez dodanie w §3 poniższej treści:

5. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy.
6. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
7. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
8. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
9. Druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 8, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

**18.** Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy). Czy Zamawiający doprecyzuje zapisy umowy?

**Odpowiedź:** Uwzględniono w odpowiedzi na pytanie nr 17.

### **Zmiana treści SWZ**

Zmiana treści SWZ polega na dodaniu do Projektu umowy, stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ, zapisów określonych w odpowiedzi na zapytanie nr 17 powyżej. Zmiany w umowie zaznaczono kolorem czerwonym.

- W załączeniu Projekt umowy ze zmianami.

### **Podstawa prawna**

1. Art. 284 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320):

Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ albo opisu potrzeb i wymagań.

2. Art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320):

Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania odpowiedzi ofert albo ofert podlegających negocjacji, pod warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści odpowiednio SWZ albo opisu potrzeb i wymagań wpłynęły do zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania odpowiedzi ofert albo ofert podlegających negocjacji.

3. Art. 284 ust. 6 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320):

Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, na stronie internetowej prowadzonego postępowania, a w przypadkach, o których mowa w art. 280 ust. 2 i 3, przekazuje wykonawcom, którym udostępnił odpowiednio SWZ albo opis potrzeb i wymagań.

4. Art. 286 ust. 7 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320):

Dokonaną zmianę treści odpowiednio SWZ albo opisu potrzeb i wymagań zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

*Z wyrazami szacunku,  
Z-ca Dyrektora  
Izby Administracji Skarbowej  
w Zielonej Górze  
**Arkadiusz Nowacki**  
(podpisano kwalifikowanym  
podpisem elektronicznym)*

**Korespondencję otrzymują:**

- 1) Komunikat publiczny - elektronicznie za pośrednictwem Platformy zakupowej,
- 2) Aa.

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

Ogólną klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo na stronie Biuletynu Informacji Publicznej <https://www.lubuskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-zielonej-gorze/kontakt/inspektor-ochrony-danych> • kontakt: • tel. 512 141 979 • adres e-mail: [iod.zielonagora@mf.gov.pl](mailto:iod.zielonagora@mf.gov.pl)